



Kooperationsvereinbarung



FamilienUrlaub Steiermark Kooperationsvereinbarung

Die Marketingkooperationsgruppe tritt nach außen als „FamilienUrlaub Steiermark“ auf.

Sitz der Marketingkooperationsgruppe ist die Brückler Services OG, Projekt FamilienUrlaub Steiermark, Mittereggstraße 17, 8063 Kumberg.

1. Ziele und Aufgaben von FamilienUrlaub Steiermark

Die Marketingkooperationsgruppe *FamilienUrlaub Steiermark* hat folgende Ziele:

- Weiterentwicklung der Marke *FamilienUrlaub Steiermark* mit qualitätsgesicherter Angebotsstruktur und effizientem Vertrieb für Familienurlaub in der Steiermark
- Steigerung der Bekanntheit und Begehrtheit der Marke
- Aufnahme weiterer familienfreundlicher Beherbergungsbetriebe und Ausflugsziele

Die Aufgaben im Detail:

- Ein aus Kundensicht klar aufbereitetes und verkaufsorientiertes Familienangebot von vorrangig familiär geführten Betrieben
- Klassifizierung der Ausstattung und des Dienstleistungsangebots der Betriebe mit einheitlichen Kriterien in 4 Qualitätsstufen bzw. 4 Zertifizierungsstufen
- Standardisierte Qualitätskontrolle und betriebliche Beratung
- Gemeinsame Mitarbeiterschulung
- Nutzung des Verkaufssystems, das aktiv am Markt agiert
- Nutzung und Weiterentwicklung des effizienten Internet-Auftritts www.familienurlaub-steiermark.at
- Jährliche Entwicklung und Umsetzung eines Marketingplans für die Kernmärkte Österreich und Deutschland (Gewichtung: Frühling/Sommer 70 %, Winter 30 %)
- Gemeinsame Ideenfindung und gegenseitige Motivation in Rahmen von Gruppentagen
- Erfahrungsaustausch, Lernen über Seminare
- Einbindung der relevanten Förderungsstellen



FamilienUrlaub Steiermark
c/o Brückler Services OG
Mittereggstraße 17, 8063 Kumberg
info@familienurlaub-steiermark.at
www.familienurlaub-steiermark.at

2. Vorstand und Marketing

Der Vorstand besteht aus bis zu sechs Mitgliedern (3-4 Familienunterkünfte, 2-3 Ausflugsziele), die von den Mitgliedern genannt werden. Aus dem Vorstand wird ein Sprecher/eine Sprecherin gewählt. Im Vorstand werden die geplanten Marketingmaßnahmen diskutiert und zur Umsetzung gebracht.

Ausführender ist Martina Brückler/Brückler Services OG und ist dabei an die Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns gebunden. Der Vorstand ist jederzeit berechtigt, über den Stand der Projekte bzw. über die Gestionierung Auskünfte zu verlangen. Es gibt eine eigene Kostenstellenrechnung, welche die genaue Darstellung der Kosten ermöglicht und nachvollziehbar macht. Einmal pro Geschäftsjahr ist eine Kassaprüfung anberaumt.

Der Vorstand ist insbesondere verantwortlich für:

- Beratung und Weiterentwicklung der Marketingkooperationsgruppe und Maßnahmen
- Absegnung des Budget-Vorschlags und Marketingplans sowie Bericht an die Mitglieder

Vorstands-Mitglieder:

Gruppensprecher:	Stephan Berger / Familienhotel Berger
Stellvertreter:	Karin Winkler / Tierwelt Herberstein
Stellvertreterin Ausflugsziele:	Mag. Egbert Pöttler / ÖFM Stübing
Vorstandsmitglied:	Dr. Christian Rotter / H2O Hoteltherme
Finanzvorstand:	Waltraud Bliem / Bliems Familienhotel

Organisation & Marketing: Brückler Services OG / Martina Brückler MBA

3. Mitglieder

Mitglieder sind Hoteliers und Unterkunftsinhaber sowie Stellvertreter von Ausflugszielen und Freizeitbetrieben in der Steiermark. Über die Aufnahme künftiger Mitglieder wird gemeinsam mit dem Vorstand entschieden. Diese Abfrage kann auch mit einem schriftlichen Rundumbeschluss erfolgen.

Die Mitgliedschaft entsteht mit der Retournierung der unterfertigten Beitrittserklärung an die Brückler Services OG bzw. mit dem Einlangen des Mitgliedsbeitrags.



Leistungsbeiträge / Budget

Die Einnahmen der Marketingkooperationsgruppe setzen sich aus den Marketingbeiträgen und sonstigen Einnahmen zusammen.

Einzahlungen auf das Konto der Brückler Services OG/Projekt FamilienUrlaub Steiermark erfolgen im Rahmen der gemeinsamen Beschlussfassung.

Folgende Jahres-Beiträge sind vorgesehen:

- Beherbergungs-Betriebe bis 40 Erwachsenen-Betten: € 1650 netto
Für jedes weitere Bett € 110 netto, Deckelung bei € 3300 netto
- Ausflugsziele: € 1650 netto

Die Beiträge werden vom Vorstand laufend angepasst.

Die Jahresbeiträge müssen 14 Tage nach Rechnungserhalt auf dem Konto der Brückler Services OG/Projekt FamilienUrlaub Steiermark einlangen. Andernfalls wird der Interneteintrag auf der Website www.familienurlaub-steiermark.at sowie anderen Veröffentlichungskanälen gesperrt. Marketingmaßnahmen können nur in der Höhe der eingetroffenen Gelder umgesetzt werden.

Neue Mitglieder werden gegen einen einmaligen Kostenbeitrag von € 1500 netto zur Teilabdeckung der Entwicklungskosten der Gruppe aufgenommen.

Die Mindestmitgliedschaft beträgt 3 Jahre.

Gewinnbereitstellung für Gewinnspiele und Verlosungen:

Die Beherbergungsbetriebe stellen pro Kalenderjahr einen Familienurlaub (2 Übernachtungen für 2 Erwachsene und 2 Kinder inkl. Halbpension) zur Verfügung. Die Ausflugsziele stellen pro Kalenderjahr den Eintritt (und ggf. Zusatzleistungen) für einen Familientag für 2 Erwachsene und 2 Kinder zur Verfügung.

4. Maßnahmen

Zur Erreichung der festgelegten Ziele werden im Vorstand Maßnahmen diskutiert, beschlossen und an alle Partner kommuniziert. Adaptierungen im Sinne der Marketingkooperationsgruppe sind im Rahmen des Budgets je nach Bedarf möglich.



5. Regeln der Zusammenarbeit

Grundsätzlich finden zwei Gruppentage pro Jahr statt. Beim Gruppentag im November/Anfang Dezember werden Grundsatzbeschlüsse über Budget und Marketingplan getroffen. Jedes Mitglied von FamilienUrlaub Steiermark hat dabei eine Stimme.

Alle Maßnahmen werden mit einer 2/3 Mehrheit aller anwesenden Mitglieder beschlossen, wobei nach Möglichkeit konsensuale Beschlüsse angestrebt werden.

Martina Brückler/Brückler Services OG hat die Kompetenz, Marketingmaßnahmen im Rahmen des Konzeptes und des Budgets umzusetzen und Partner zu beauftragen.

Die verlässliche und pünktliche Teilnahme an den Gruppentagen ist verbindlich. Die Termine werden ca. halbjährlich im Voraus koordiniert und vereinbart. Jeder Betrieb sollte immer durch dieselbe Person bei den Gruppentagen vertreten sein.

6. Identifikation mit der Gruppe

Alle gemeinsam beschlossenen Mitgliedszeichen nach außen (z. B. Tafeln, Fahnen) müssen gut sichtbar und während der gesamten Öffnungszeit angebracht sein. Der gemeinsame Katalog liegt gut sichtbar für alle Gäste auf (Rezeption, Restaurant, Zimmer). Die in den Werbemitteln gemachten Versprechungen (besonders in Bezug auf Familienangebote und familienbezogene Zusatzleistungen) werden eingehalten. Die beim Qualitäts-Check gemeinsam festgelegten Maßnahmen werden zu den vereinbarten Terminen erfüllt.

Die betriebseigene Internetseite wird mit www.familienurlaub-steiermark.at verlinkt, das Logo von FamilienUrlaub Steiermark wird gut sichtbar präsentiert und nach Möglichkeit verlinkt.

Während der aufrechten Partnerschaft mit der Marketingkooperationsgruppe *FamilienUrlaub Steiermark* hat jedes Mitglied das Recht, das Maskottchen der Gruppe, Panther Pankratz, für Werbe- und Marketingzwecke zu nutzen. Dies allerdings nur, wenn dabei explizit auf die Mitgliedschaft bei *FamilienUrlaub Steiermark* hingewiesen wird.



FamilienUrlaub Steiermark
c/o Brückler Services OG
Mittereggstraße 17, 8063 Kumberg
info@familienurlaub-steiermark.at
www.familienurlaub-steiermark.at

7. Ein- und Austritt aus der Gruppe

Ein Austritt aus der Gruppe kann unter Einhaltung einer halbjährlichen Kündigungszeit jeweils zum Jahresende erfolgen (Kündigung bis 30. Juni). Eine Kündigung muss schriftlich und termingerecht vorliegen. Es gilt als vereinbart, dass eine erstmalige Kündigung frühestens drei Jahre nach Eintritt in die Marketingkooperationsgruppe möglich ist.

Etwaige Werbetafeln, die die Mitgliedschaft bei *FamilienUrlaub Steiermark* gegenüber dem Kunden kommunizieren, sind nach Austritt sofort zu entfernen und der Brückler Services OG zurückzugeben.

Der Vorstand von *FamilienUrlaub Steiermark* hat das Recht, Mitglieder, die dem Ansehen der Gruppe schaden, die Mindestanforderungen laut Kriterienliste nicht mehr erfüllen oder die Beiträge nicht fristgerecht einzahlen, von der Gruppe vorzeitig auszuschließen. Eingezahlte Beiträge werden nicht rückerstattet.

Die Neuaufnahme von Mitgliedern beschließt, nach erfolgtem Qualitäts-Check durch Martina Brückler, der Vorstand. Die Betriebe im jeweiligen regionalen „Cluster“ haben ein Mitspracherecht.



FamilienUrlaub Steiermark
c/o Brückler Services OG
Mittereggstraße 17, 8063 Kumberg
info@familienurlaub-steiermark.at
www.familienurlaub-steiermark.at

Beitrittserklärung

zur Marketingkooperationsgruppe „FamilienUrlaub Steiermark“

Die Teilnahme ist auf drei Jahre verpflichtend und pro Partner wird der jeweilige Beitrag pro Jahr fällig (siehe Punkt 4). Danach verlängert sich die Vereinbarung automatisch auf unbestimmte Zeit.

Bitte ankreuzen:

- ☐ Ich bestätige hiermit den Beitritt zur Marketingkooperationsgruppe „FamilienUrlaub Steiermark“.
- ☐ Der Kooperationspartner stimmt der Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten des Kooperationspartners einschließlich der personenbezogenen Daten der Kontaktperson beim Kooperationspartner) durch Brückler Services OG zum Zweck der Vertragserfüllung (Administration, Koordination, Information, Reporting und Kommunikation (per Telefon, E-Mail und Newsletter)) sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen über die Aktivitäten und gemeinsamen Werbemaßnahmen (Kampagnen) der Kooperationspartner zu. Der Kooperationspartner anerkennt überdies die berechtigten Interessen der Brückler Services OG an der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten im o.a. Umfang. Die Zustimmung wird für die Dauer der Kooperation sowie sieben Jahre nach deren Beendigung erteilt. Nach Ablauf dieser Zeit überprüft Brückler Services OG, ob die weitere Speicherung der vertragsgegenständlichen Daten erforderlich ist.

Name des Betriebs:

Ansprechperson:

Straße / PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Website:

.....
Ort und Datum

.....
Vor- und Nachname

.....
Unterschrift



FamilienUrlaub Steiermark
c/o Brückler Services OG
Mittereggstraße 17, 8063 Kumberg
info@familienurlaub-steiermark.at
www.familienurlaub-steiermark.at

Mitgliederliste Beherbergungsbetriebe

Ballonhotel Thaller	Adi Thaller	Hofkirchen/Kaindorf
Appelhof	Michael Appel	Mürzsteg
Hotel Matschner	Gerald Knaus	Ramsau am Dachstein
Puttererseehof	Familie Dornbusch	Aigen im Ennstal
Der Stegerhof	Alexandra Gürtler	Donnersbachwald
Bliems Familienhotel	Kathi Bliem	Haus im Ennstal
Gasthof Pension Orthofer	Margret Orthofer	St. Jakob im Walde
Berggasthof Hollhaus	Familie Hüttner	Tauplitz
Familienhotel Berger	Stephan Berger	St. Jakob im Walde
Hotel Grimmingblick	Edi Podsednik	Bad Mitterndorf
H ₂ O Hoteltherme	Mag. Christian Rotter	Bad Waltersdorf
Moasterhaus	Robert Hammerl	Hirschegg/Salzstiegl
Das Leitner Home & Horse	Karin Leitner	St. Jakob im Walde
Pürcherhof	Norbert Lemmerer	Mitterberg-Sankt Martin
Harry's home Graz – Smart City	Karin Altenstrasser	Graz

Mitgliederliste Ausflugsziele

ÖFM Stübing	Mag. Egbert Pöttler	8114 Stübing
„Der wilde Berg“ Mautern	Dir. Georg Bliem	Mautern
Stift Admont	Benedikt Oswald	Admont
Dachstein Gletscherbahn	Dir. Georg Bliem	Ramsau am Dachstein
Erlebnis Rittisberg	Hans-Peter Steiner	Ramsau am Dachstein
Tierwelt Herberstein	Karin Winkler	Stubenberg/See
Zotter Schokoladen	Susanne Luef	Riegersburg
Kräftereich	Bgm. J. Payerhofer	St. Jakob im Walde
Lipizzanergestüt Piber	Andrea Wagner	Piber
Hauser Kaibling	Carina Röder	Haus im Ennstal
Reiteralp	Brigitte Trinker	Gleiming-Schladming

