

ZAHLUNGSMETHODE STRIPE

Stripe bietet Gästen die Möglichkeit, im Online-Buchungsprozess bequem eine Vielzahl an verschiedenen Zahlungsmethoden. Stripe übernimmt den Zahlungsprozess und die Auszahlung an die Betriebe.



Was ist Stripe?

Stripe ist eine der größten Plattformen für elektronische Zahlungen mit vielen Zahlungsfunktionen wie Kreditkarten, Google Pay, Apple Pay usw. und darüber hinaus äußerst benutzerfreundlich auf allen Endgeräten. Auch die Kosten/Gebühren sind fair und transparent.

Gängige Zahlungsmittel: Kreditkarten (Visa, Mastercard, American Express), Amazon Pay, EPS, SEPA, usw.

Was benötige ich, um Stripe zu nutzen?

Einen Stripe Account (siehe Aktivierung von Stripe) und ein Bankkonto. Stripe kann beim TV Oststeiermark nur von online buchbaren Betrieben genutzt werden.

Kosten:

Es fallen keine Einrichtungs-, Monats- oder sonstige versteckte Gebühren an! Für jede erfolgte Zahlung fällt eine Stripe Bearbeitungsgebühr (unterschiedlich je nach verwendeter Zahlungsmethode) sowie eine feratel Plattformgebühr an.

Beide Positionen werden seitens Stripe bei der Auszahlung abgezogen. Sie bekommen also den vom Gast bezahlten Betrag abzüglich dieser Gebühren auf Ihr Konto überwiesen.

Beispiel Kostenaufstellung:

- 1,5 % vom Buchungswert + 0,25 € für Zahlung Standard-Kreditkarte seitens Stripe
- 0,2 % vom Buchungswert + 0,10 € feratel Gebühr

Weitere Informationen zum Stripe Payment:

<https://stripe.com/at/pricing/local-payment-methods>

Auszahlung:

Sobald Ihr Stripe-Konto eingerichtet ist, werden Einnahmen täglich mit einer Bearbeitungszeit von in der Regel 7 Tagen auf Ihr Bankkonto ausgezahlt. Sie können sich die Beträge auch einmal pro Woche bzw. einmal pro Monat auszahlen lassen. Sowohl die Stripe-Bearbeitungsgebühr sowie die Feratel-Plattformgebühr wird seitens Stripe bei der Auszahlung abgezogen.

Die Vorteile von Stripe:

- Akzeptieren Sie (internationale) Gastzahlungen, einfach und sicher!
- Reduzieren Sie Stornos und Nicht-Anreisen
- Garantieren Sie Ihren Gästen Sicherheit
- Bieten Sie eine Vielzahl verschiedener Zahlungsmethoden
- Schnelle, planbare Auszahlung auf Ihr Bankkonto
- Alle Zahlungsvorgänge über ein zentrales Dashboard verwalten
- Vertrag mit nur einem Anbieter!
- Möglichkeit zur Nutzung des Systems für alle Buchungen durch Versand von Zahlungslinks

Aktivierung von Stripe

Ist einfach über den Feratel WebClient zu erledigen. Wenn Sie sich für Stripe entscheiden, unterstützt der TV Oststeiermark Sie gerne bei der Einrichtung.

Sie erstellen bei Stripe einen Account (mit E-Mail Adresse und Telefonnummer). Danach werden die Unternehmensdetails und persönliche Angaben sowie eine Bankverbindung hinterlegt. Das Stripe Konto wird dann mit dem WebClient Account verknüpft. Sie können sich dann jederzeit über den WebClient im Stripe Dashboard anmelden.

Rückerstattung bei Stornierung:

Sie können vollständige oder teilweise Rückerstattungen aus Ihrem Stripe Dashboard veranlassen. Es fallen hierbei keine zusätzlichen Gebühren für die Rückerstattung an, die Gebühren für die ursprüngliche Zahlung werden jedoch nicht erstattet.

Kreditkarten-Garantie:

Neben direkten Zahlungen ist es auch möglich, Kreditkarten-Garantien über Stripe abzuwickeln. Dabei wird im Buchungsprozess noch keine Abbuchung von der Kreditkarte vorgenommen, diese wird lediglich autorisiert.

Weitere Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren!

Chiara Raith | chiara.raith@oststeiermark.com | T: +43 3179 23 000 18

Jasmin Perhofer | jasmin.perhofer@oststeiermark.com | T: +43 3336 20 25 512

Unsere **Tourismuscoaches** Patricia Kamper (patricia.kamper@oststeiermark.com) und Sarah Schweiger (sarah.schweiger@oststeiermark.com) stehen Ihnen gerne unterstützend zur Seite und helfen Ihnen zusätzlich bei der Pflege und Wartung Ihrer Feratel-Inhalte.