

PROTOKOLL  
über die Kommissionssitzung des Tourismusverbandes Südsteiermark

---

Datum: 14.03.2023

Beginn: 18:00 Uhr

Ende: 20:45 Uhr

Ort: Kniely Haus Leutschach, Arnfelferstraße 10, 8463 Leutschach an der Weinstraße

Besprechungsleiter:

Vorsitzender Herbert Germuth

Geschäftsführerin Mag. Melanie Koch, MA

Protokollführung: Mona Schuster

Teilnehmer: laut Teilnehmerliste

## Tagesordnung:

### Tagesordnung:

1. Begrüßung und Feststellung der Beschlussfähigkeit durch den Vorsitzenden
2. Protokoll der letzten Sitzung vom 22.11.2022
  - a. Zur Beschlussfassung
3. Bericht des Vorsitzenden Herbert Germuth
4. Bericht des Finanzreferenten Ernst Kahr
5. Bericht der Geschäftsführung Mag. Melanie Koch, MA
6. MitarbeiterInnen (nicht öffentlich) Tourismusverband Südsteiermark
  - a. Beschlussfassung neue TeamleiterInnen
  - b. Ausschreibungen neue Positionen (Nachbesetzungen)
  - c. Beschlussfassung Neuaufnahmen
  - d. Beschlussfassung Bildungskarenz
  - e. Beschlussfassung Auflösung Dienstverhältnis

7. Marketingplan 2023
  - a. Bericht und Beschlussfassung
8. Marketingkooperationen 2023
  - a. Bericht aus dem Marketingbeirat
  - b. Beschlussfassung Marketingkooperationen
9. Bürostandorte
  - a. Bericht aktuelle Bürostandorte
  - b. Beschlussfassung neuer Standort Büro Stainz
10. Tourismusprojekte
  - a. Bericht Umschichtung Leaderprojekt Inwertsetzung Schilcherland und Beschlussfassung
  - b. Beschlussfassung Projektverlängerung Rad und Mountainbike Vision 2025-2030
  - c. Bericht WEINmobil Südsteiermark
  - d. Bericht Projekt Familie
  - e. Bericht Projekt Südsteiermark Akademie
  - f. Bericht Projekt Digitalisierung
  - g. Bericht Projekt Wanderkarte Südsteiermark Neu
11. Allfälliges

---

### **Tagesordnungspunkt 1 Begrüßung und Feststellung der Beschlussfähigkeit durch den Vorsitzenden**

Vorsitzender Herbert Germuth eröffnet und begrüßt um 18:00 Uhr alle Anwesenden zur 8. Kommissionssitzung des Tourismusverbandes Südsteiermark.

Vorsitzender Herbert Germuth hält fest, dass 19 von den 31 Gemeindevertretern und 11 von 12 Wirtschaftsvertretern anwesend sind, sodass die Kommission beschlussfähig ist.

---

### **Tagesordnungspunkt 2 Genehmigung des Protokolls der letzten Kommissionssitzung vom 22. November 2022**

Es gab eine Anmerkung zum Protokoll vom 22. November 2022:

Bürgermeister Stephan Oswald aus St. Stefan ob Stainz hat nach Aussendung des Protokolls vom 22.11.2022 eine Änderung beantragt. Das Protokoll wurde wie folgt abgeändert:

Bürgermeister Stephan Oswald ist der Meinung, dass man den Beschluss „Einvernehmliche Lösung des Dienstverhältnisses und Kündigung“ nicht mit einer Abstimmung

erledigen kann. Des Weiteren hofft er, dass man in Zukunft auch in St. Stefan ob Stainz des Öfteren Vertreter und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Tourismusverbandes Südsteiermark bei Veranstaltungen antreffen wird.

Die Wortmeldung wurde ins Protokoll eingearbeitet und dieses wurde an die Kommissionsmitglieder geschickt.

Vorsitzender Herbert Germuth stellt den Antrag zur Genehmigung des Protokolls der Kommissionssitzung vom 22. November 2022.

**Beschlussfassung: Die Genehmigung des Protokolls der letzten Kommissionssitzung wurde einstimmig angenommen.**

---

### **Tagesordnungspunkt 3 Bericht des Vorsitzenden Herbert Germuth**

Vorsitzender Herbert Germuth berichtet über unterschiedliche Treffen und Besprechungen von Seiten des Tourismusverbandes Südsteiermark in den letzten Wochen.

#### **Änderung Kommissionsmitglied Wirtschaft**

Herr Ewald Zarfl hat sein Gewerbe ruhend gelegt und scheidet aus diesem Grund aus der Kommission aus. Ihm folgt Herr Peter Slabernig als Kommissionsmitglied nach.

Der Vorstand bedankt sich bei Herrn Zarfl für die wichtige Zusammenarbeit in der Kommission und begrüßt Herrn Slabernig als neues Kommissionsmitglied.

---

### **Tagesordnungspunkt 4 Bericht des Finanzreferenten Ernst Kahr**

Finanzreferent Ernst Kahr erläutert die aktuelle Situation rund um die Finanzen.

MitarbeiterInnen: gesetzliche Kollektivvertragserhöhung per 01.01.2023 (+ 7,6 %) zuzüglich einmaliger steuer- und abgabenfreier Teuerungsprämie von € 420,- für 2023 (Basis Vollzeitbeschäftigung)

Lfd. Eingangsrechnung bis 01-03/2023 rund € 290.000,-

Raummieten und lfd. Kosten Infrastruktur > angekündigte Erhöhung von 8-10 Prozent ist mit März in Kraft getreten

Merchandising: Bestellungen von Streumittel in Höhe von € 5.000,- erfolgt

UVA-Abrechnung bis November abgeschlossen > Gutschrift € 56.000,- mit 27.02. erfolgt

Avisos € 352.500,- verplant:

Abrechnung Drucksorten Ende März / Anfang April: € 87.500,-

Abrechnung Marketingkampagnen Frühling € 166.000,- (Print & Online)

Abrechnung Printkampagne inkl. Betriebsbeteiligungen € 60.000,- (Imagebeileger)

Abrechnung ORF Kooperationen Frühling € 39.000,-

(Frühlingstipps, ORF III, Silvia kocht)

Die Inventur in allen Büros (Drucksorten und Merchandising) wurde mit 20.03.2023 abgeschlossen.

Der Kontostand per 13.03.2023 lautet: € 1.579.703,26

Der Aushang des Rechnungsabschlusses 2022 wird mit Freitag, 31.03.2023 in den Infoservicestellen & der digitalen Amtstafel des Verbandes bis zur Jahreshauptversammlung erfolgen. Am Montag, den **24.04.2023** wird der Rechnungsabschluss 2022 im Rahmen der Jahreshauptversammlung beschlossen

### **Terminavisos:**

Der Kassaprüftertermin des Rechnungsabschlusses 2022 wird noch im März erfolgen.

---

### **Tagesordnungspunkt 5 Bericht der Geschäftsführung Mag. Melanie Koch**

Geschäftsführerin Mag. Melanie Koch gibt einen Überblick über die aktuellen Themen im Tourismusverband.

Das Markenhandbuch wurde von der Steuerungsgruppe der Marke Südsteiermark angenommen, durch Änderung seitens der Dachmarke der Steiermark Tourismus und Standort Marketing GmbH muss das neue Steiermark Logo wieder angepasst werden, Markenhandbuch wird dem Protokoll beigelegt.

Die Frühlingsaussendung an die Presse erfolgte am 14.03.2023.

Fr. Koch erwähnt die touristischen Messen des heurigen Jahres an denen der Tourismusverband teilnimmt. Alle Kommissionsmitglieder sind recht herzlich zum diesjährigen Steiermark Frühling eingeladen.

Die Nächtigunzzahlen des Tourismusverbandes Südsteiermark wurden aufgezeigt. Frau Koch blickt auf eine sehr gute Saison zurück.

Eine Steigerung von **+ 8,45 %** im Vergleich 2019 mit 2022 (Detailaufstellung pro Gemeinde siehe Handout) Die Nächtigunzzahlen werden dem Protokoll beigelegt.

Frage von Vize-BGM Harald Tomandl: Ob in der Auflistung der präsentierten Nächtigunzzahlen auch Kinder inkludiert sind, da die Zahlen mit seinen nicht übereinstimmen.

Antwort Herbert Germuth: Die präsentierten Zahlen wurden aus der Statistik vom Land Steiermark übernommen. Man wird nochmals nachfragen.

Wortmeldung BGM Friedrich Partl: Es sollte eine einheitliche Nächtigungskontrolle in der Südsteiermark durchgeführt werden, da Betriebe nicht ordentlich die Nchtigungen melden.

Antwort Herbert Germuth: Die Nchtigungskontrollen sind Hoheitsgebiet der Gemeinde und nicht des Tourismusverbandes. Er wird sich diesbezüglich erkundigen, da eine flächendeckende Kontrolle über einen längeren Zeitraum sinnvoll wäre.

Hr. Germuth erwähnt: Das Meldewesen Community wird in Zukunft auch mit Feratel kompatibel sein, somit würde es in der Region dann zwei Anbieter geben: PSC und Community.

---

### **Tagesordnungspunkt 6 Mitarbeiterinnen**

Dieser Tagesordnungspunkt wird nicht öffentlich behandelt. Hierzu gibt es ein gesonder-tes Protokoll

---

### **Tagesordnungspunkt 7 Marketingplan 2023**

Frau Nora Ruhri und Frau Claudia Peschmann verschaffen einen Überblick über die laufenden Frühlingsaktionen sowie über den restlichen Marketingplan 2023. Der Schwerpunkt des Marketings sowohl klassisch wie online, wird sich im Frühling und Sommer abspielen. Besonders der Online-Bereich wird verstärkt und klassische Insertionen werden verringert. Der Tourismusverband Südsteiermark wird besonders im Online-Bereich stark vertreten sein und die klassischen Insertionen verringern. Ebenfalls geben sie einen Überblick über die neuen Prospekte sowie Unterlagen.

GF Koch ergänzt nach der Präsentation, dass vieles gemeinsam mit der STG erfolgen wird und so über den 15 % Mittelaufwand läuft.

Vorsitzender Herbert Germuth stellt den Antrag zur Zustimmung für den Marketingplan 2023.

**Beschlussfassung: Einstimmig beschlossen**

---

### **Tagesordnungspunkt 8 Marketingkooperationen 2023**

- a. Bericht aus dem Marketingbeirat

Der Marketingbeirat hat am 8.11.2022 sowie am 31.1.2023 eine Sitzung abgehalten. In erster Linie ist es hier um die Veranstaltungskooperationen gegangen. Weiters wurde

auch über neue Marketingwege gesprochen, die bereits in die Umsetzung kommen werden. Auch wurde über neue Kooperationen und Auftrittsmöglichkeiten des Tourismusverbandes Südsteiermark für die Zukunft im Marketingbeirat diskutiert.

Der Sprecher des Marketingbeirates Christoph Grassmugg gibt eine kurze Zusammenfassung darüber.

Bericht von Christoph Grassmugg:

Am 08.11.2022 gab es die Sitzung mit dem Marketingbeirat, sämtliche Marketingkooperationen wurden hier nochmals angeschrieben.

Am 31.01.2023 fand die Marketingsitzung in Lannach statt.

Folgendes wurde von Herrn Grassmugg angemerkt:

- Was sind die Rahmenbedingungen für eine Marketingkooperation
- Ideen generieren im Marketingbeirat –für die nächste Saison in der Region Südsteiermark
- Präsenter auf Plakaten sein - nicht nur mit Models
- Arbeitsgruppen für Interessierte bilden

Geschäftsführerin Melanie Koch präsentiert die Marketingkooperationen mit den Veranstaltern der Südsteiermark.

Veranstaltungen mit € 5000/ € 4000	€ 72 000
Veranstaltungen mit € 2500	€ 15 000
Veranstaltungen mit € 2000	€ 14 000
Veranstaltungen mit € 1500	€ 7 500
Veranstaltungen mit € 1000	€ 5 000
Veranstaltungen mit € 500	€ 5 500
Gemeinsame Bewerbungen über TVB (Ostern, Advent etc.)	€ 51 000
<b>GESAMTBUDGET</b>	<b>€ 170 000</b>

Vorsitzender Herbert Germuth stellt den Antrag den Budgetposten der Marketingkooperation in Höhe von € 170.000,- zur Zustimmung für den Marketingplan 2023 freizugeben.

**Beschlussfassung: Beschlossen (Enthaltung einer Stimme durch Herrn Vize-BGM Harald Tomandl)**

Herr Germuth erwähnt Kooperationen sollen strukturell anders aufgesetzt werden, hier wird ein Vorschlag erbracht.

Herr BGM Christoph Zirngast erwähnt, Marketingbeirat soll nicht nur aus Kommissionsmitgliedern bestehen. Mehr Angebot heißt auch kleine Veranstaltungen mehr zu unterstützen, nicht nur die großen Veranstaltungen mit € 5,000,- fördern.

Vorsitzender Herbert Germuth erwähnt, dass die Vergabe durch ein Punktesystem über einen Fragebogen erfolgte.

Wortmeldung Michael Mauthner: Die Idee Startup weiter beibehalten

Geschäftsführerin Melanie Koch ergänzt, dass es für Veranstalter ohne eine Marketingkooperation eine Unterstützung seitens des Tourismusverband Südsteiermark gibt, mittels Ausspielung auf der Homepage sowie auf der Facebookseite Veranstaltungen Südsteiermark.

---

## Tagesordnungspunkt 9 Bürostandorte

### a. Bericht aktuelle Bürostandorte

Geschäftsführerin Melanie Koch verschafft einen Überblick der aktuellen Bürostandorte und berichtet, wo es zu Änderungen kommt. Mit Mai sollen die Standorte Eibiswald, Ehrenhausen geöffnet werden, sofern die ausgeschriebenen Stellen besetzt sind - da es mit dem aktuellen Personal zu wenig Ressourcen sind.

Der neue Standort Stainz soll in Zukunft an 3 Tagen in der Woche mit einer 20 Stundenkraft besetzt sein, das Büro befindet sich im Rathaus und wurde vom Vorstand besichtigt. Vorsitzender Herbert Germuth stellt den Antrag, dass die Kommission dem Bürostandort Stainz zustimmt.

**Beschlussfassung: Einstimmig beschlossen**

---

## Tagesordnungspunkt 10 Tourismusprojekte

### 1. LEADER Inwertsetzung

Geschäftsführerin Melanie Koch berichtet, dass die touristische Arbeit auch geprägt in der Entwicklung und Umsetzung von Projekten ist, hier hat sich einiges in den letzten Monaten ergeben.

So wurde intensiv am Leaderprojekt Inwertsetzung gearbeitet und es sind neue Ideen entstanden, wie man das Projekt noch besser voranbringen können. Nachdem noch nicht sehr viel Budget im Jahr 2022 ausgegeben wurde, kann man im heurigen Jahr aus dem vollen schöpfen. Hierzu hat es eine Besprechung mit den Projektbeteiligten und Gemeinden gegeben. Am 16.2. hat es dann einen Termin bei der Steuerungsgruppe LAG Schilcherland gegeben, wo Geschäftsführerin Melanie Koch die Umschichtungspläne präsentiert hat. Diese wurden unter einigen Auflagen genehmigt.

Die Änderungen wurden der Kommission präsentiert und erläutert.

Vorsitzender Herbert Germuth stellt den Antrag, dass die Kommission der Umschichtung in diesem Projekt zustimmt.

**Beschlussfassung: Beschlossen, Stimmenthaltung durch Herrn Michael Mauthner**

---

## 2. Rad- und Mountainbike Vision 2025-2030

Nach wichtigen Terminen bei Frau Landesrätin Eibinger-Miedl, dem Tourismusresort Land Steiermark, bei Steiermark Tourismus GF Michael Feiertag, den Gesprächen mit den Landtagsabgeordneten des Bezirkes und den Vertretern der Landwirtschaftskammern wird das Rad- und Mountainbike Projekt immer wichtiger für die Qualitätssicherung unserer Rad- und Wanderwege. Auf Grund der Tatsache, dass die Entwicklung eines Betreibermodells notwendig ist, wird für das Projekt nach positiver Zustimmung der Kommission beim Land Steiermark ein Antrag auf Verlängerung eingebracht. Die Verlängerung soll bis 31.12. 2023 dauern. Mit der Verlängerung entstehen keine Zusatzkosten. Das Projektteam empfiehlt der Tourismuskommision die Verlängerung, damit am Ende ein fertiges Konzept für eine Betreibergesellschaft vorgestellt werden kann.

Vorsitzender Herbert Germuth stellt den Antrag, dass die Kommission der Projektverlängerung zustimmt.

**Beschlussfassung: Beschlossen, Stimmenthaltung durch Herrn Michael Mauthner**

---

## 3. Bericht WEINmobil Südsteiermark

Das WEINmobil Südsteiermark hat sich gut entwickelt und wird auch sehr gerne von den Gästen angenommen. Im Bezirk Deutschlandsberg wird eine Marketingaktion

gestartet, da hier die Zahlen besser sein könnten. Weiters wurde das Angebot des WEINmobil Südsteiermark in das Angebot der GenussCard aufgenommen.

---

## 4. Projekt Familie

Mit Herbst 2022 wurde das Projekt Familie ins Leben gerufen. Hier bearbeitet der Tourismusverband Südsteiermark die Zielgruppe der Familien und versucht mit unterschiedlichen Darstellungsformen das Thema darzustellen. Die Südsteiermark hat sehr viel für Familien zu bieten, dass wird nun dargestellt und mit einem Familien Maskottchen für die Region dargestellt. Somit kann man in Zukunft auch bei Anfragen von Familien etwas bieten. Dieses Projekt wird beim Land Steiermark Abteilung Tourismus eingereicht, um den Zuschlag für eine 30 % Förderung zu bekommen.

---

## 5. Projekt Südsteiermark Akademie

Start Anfang des Jahres Schulungs- und Weiterbildungsangebote für unsere Betriebe aber auch für unsere Mitarbeiterinnen, Qualitätssicherung unserer Betriebe und auch der MitarbeiterInnen. Frau Heidi Kuplen berichtet über schon stattgefunden Seminare sowie über weitere Termine der neuen Seminare. Budgetiert wurden für die Südsteiermark-Akademie € 36 000,--

Dieses Projekt wird beim Land Steiermark Abteilung Tourismus eingereicht, um den Zuschlag für eine 30 % Förderung zu bekommen.

---

## 6. Projekt Digitalisierung

Inhalt des Projekts Digitalisierung ist das Vorantreiben von Digitalisierungsmaßnahmen im Tourismusverband. Teil der internen Weiterentwicklung ist ein CRM-System mit Schnittstelle zu Feratel Deskline, mit dem die Kommunikation zu den Betrieben und zu den Gästen besser und zielgerichteter gestaltet werden kann.

Claudia Peschmann, Leiterin Digitale Services erwähnt, dass man die Betriebe technisch unterstützt, ihre Angebote online optimal zu präsentieren und buchbar zu machen. Damit soll die Wettbewerbsfähigkeit von Betrieben erhöht und das Online-Angebot für die gesamte Region ausgebaut werden.

---

## 7. Projekt Wanderkarte Südsteiermark Neu

Geschäftsführerin Melanie Koch berichtet, dass in den letzten Monaten im Bereich der Wanderkarten die große Herausforderung war, das Tourismusverbandsgebiet auf einer

Karte darzustellen. Aus diesem Grund ist das Projekt Wanderkarte Südsteiermark Neu entstanden. Mit Hilfe von Wanderexpertinnen der Firma WEGES wurden die Wanderwege der gesamten Region gesichtet und bewertet. Die Ergebnisse wurden mit den Wanderwegsbetreuern der beiden Bezirke besprochen und als positiv bewertet. Von mehr als 380 Wegen wurde auf 60 ausgewählte Wege reduziert. Die Erscheinung der Karte wird in der KW 13 erfolgen, parallel dazu wird eine Wanderbroschüre entwickelt. Wir werden bei der Kommissionssitzung diese Ergebnisse präsentieren.

Dieses Projekt wird beim Land Steiermark Abteilung Tourismus eingereicht, um den Zuschlag für eine 30 % Förderung zu bekommen.

---

### **Tagesordnungspunkt 11 Allfälliges**

Keine weiteren Wortmeldungen

Schlussworte des Vorsitzenden Herbert Germuth: Danksagung für die Zusammenarbeit der Kommission mit dem Tourismusverband Südsteiermark. Herr Germuth wünscht einen guten Start in die neue Saison 2023!

Terminavisio:

Vollversammlung 24.04.2023 in Eibiswald davor Kommissionssitzung

---

Herbert Germuth, Vorsitzender

Protokoll: Mona Schuster