

Anleitung

Packages im Feratel
Deskline WebClient
für Betriebe



Log In in das System Feratel

- Gehen Sie auf die Website www.steiermark.com/de/Oststeiermark
- Scrollen Sie ganz nach unten, bis der schwarze Footer erscheint
- Klicken Sie hier auf „WARTUNG FERATEL“



Oder loggen Sie sich unter folgendem Link ein: <https://webclient4.deskline.net/AT1/de/login>



Wichtig:

Grundsätzlich wenn die meisten (oder alle) Leistungen aus dem Betrieb selbst kommen, handelt es sich um keine „Pauschale“ sondern um ein „Package“ (Unterkunftsleistung).

Bevor wir starten...

Bevor die Packages eingetragen werden bitte folgende Punkte kontrollieren bzw. im Vorfeld erledigen, da man sonst, während der Package Eingabe, nicht weiterkommt:

- An- & Abreiseregeln:
Kontrolle ob die benötigte Regel vorhanden ist (betreffend Punkt 5.2)
- Bezahlung/Stornoregeln:
Sind die Zahlungs- & Stornobedingungen für den TV unterzeichnet und abgegeben?
Und sind diese Bedingungen bereits im System hinterlegt? (betreffend Punkt 5.4)
- Standard Einstellungen:
Sind Kinderermäßigungen notwendig? Wenn ja, sind diese aktiviert? (siehe Checkliste)

Bitte beachten Sie auch die Checkliste auf Seite 13!

Packages erstellen

Im System Feratel gehen Sie auf Datenwartung > Produkte > Packages

1.) Auf „+ Neues Package anlegen“ klicken

2.) Neuer Package Master öffnet sich:

- Name Eintragen
- Häkchen setzen bei „Package aktiv“
- Häkchen setzen bei „Keine Pauschale, nur Unterkunftsleistung“ (d.b. die Leistungen kommen vom Betrieb direkt, es ist kein dritter involviert)
- Zeitraum vom Package eintragen (mehrere Zeiträume möglich)
- Urlaubsthemen auswählen

Folgende Urlaubsthemen werden auf der Oststeiermark-Website kategorisiert

Wichtig: weniger ist mehr!, bitte nur die korrekten Häkchen setzen, wir wollen dem Gast nichts versprechen, was das Package nicht halten kann!

- Frühling
- Sommer
- Herbst
- Winter
- Wandern
- Fahrrad/Radfahren
- Sport
- Wintersport
- Familie
- Kultur
- Wellness
- Kulinarisch
- GenussCard Steiermark

▼ **Muster-Sommer-Pauschale**

Name:

Package aktiv Keine Pauschale, nur Unterkunftleistung

Zeitraum von:

Zeitraum bis:

▼ **Urlaubsthemen**

<input checked="" type="checkbox"/> Sommer	<input type="checkbox"/> Herbst	<input type="checkbox"/> Winter
<input type="checkbox"/> Frühling	<input type="checkbox"/> Weihnachten	<input type="checkbox"/> Winterfinale
<input type="checkbox"/> Fasching	<input type="checkbox"/> Ostern	<input type="checkbox"/> Sport

Durch Klicken auf „Speichern“ aktivieren sich die Felder „Package Bilder“ & „Package Beschreibung“

3.) Package Bilder hochladen

- Passende, ansprechende Bilder hochladen
- Bildgröße: mind. 1.024 x 768 Pixel, sehr große Bilder werden automatisch skaliert
- zu kleine Bilder sorgen für einen schlechten Content Score
- Bild Titel: Betrieb XY _ was ist zu sehen _ Oststeiermark
z.B. Hotel Test_Restaurant_Oststeiermark
- CC Lizenz bei Bildern vergeben: CC BY oder CC BY-ND
 - CC BY (Namensnennung):
 - darf nur verwendet werden, wenn der Fotograf einer Bearbeitung zustimmt, oder das Bild von den Eigentümern/Mitarbeitern etc. gemacht wird
 - CC BY-ND (Namensnennung, keine Bearbeitung erlaubt)
 - Autor: ist immer der Fotograf | Copyright: Eigentümer des Fotos
z.B.: Autor: Bernhard Bergmann | Copyright: Hotel Test
 - zumindest ein Foto sollte mit CC BY eingestellt werden

Bild ändern

Name:



Größe: 4605 KB
 Breite x Höhe: 4128 x 2322
[Originalgröße des Bildes zeigen...](#)
 Letzte Änderung: TESTALM, Fr, 11.02.2022

▼ **Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung**

Nutzungsrecht Creative Commons:

Autor: Copyright:

4.) Beschreibung hinterlegen

- Angebotstext + Leistungen eintragen
- Copyright: CCo Universell, Autor: TexterIn | Copyright: Eigentümer & Texter
z.B. CCo | Autor: Max Mustermann | Copyright: Hotel Test / Max Mustermann

Deutsch Beschreibung ändern

B *I* U ☰ ▾

Frühlingserwachen in der Oststeiermark - der Garten Österreichs!
Genießen Sie erholsame Tage mit Ihren Lieben!

Angebot Leistungen

Zeile 1	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text" value="3 Nächte im Frühlingzimmer"/>
Zeile 2	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text" value="1x Massage á 30 min."/>
Zeile 3	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text" value="1x geführte Wanderung auf den Plankogel"/>
Zeile 4	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text" value="1x Prosecco auf das Zimmer"/>
Zeile 5	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text" value="1x Geschenk für zu Hause"/>
Zeile 6	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Zeile 7	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Zeile 8	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>

▼ **Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung** Info

Nutzungsrecht Creative Commons Mehr Information

Autor Copyright

5.) Neues Package-Produkt anlegen (Zimmer zuweisen)

▼ **Muster-Sommer-Pauschale** Bearbeiten | Löschen



► Urlaubsthemen

Package Bilder (3)

Mögliche Zeiträume
01.07.2021 - 31.08.2021

Sommer, Sonne, Urlaub!

Genießen Sie entspannte Tage im Naturpark Almenland im Hotel TEST. Um Ideal die Zeit zu nutzen schnappen Sie sich unser "Kennenlern Angebot" im Sommer und genießen Sie Natur, Kulinarik & Wellness!

Package Beschreibungen (1)

+ Neues Package-Produkt anlegen

+ Neues Package anlegen

5.1.) Package Produkt erfassen

Auswahl Zimmer:

Gewünschtes Zimmer (oder mehrere Produkte) auswählen

Produktregeln definieren:

- o Kurzname eintragen

Einheitliche Preisberechnungsregel für alle Produkte verwenden

- Wenn angehakt: alle Packageprodukte haben die gleiche Preisberechnungsregel (z.B. pro Person / X Nächte)
- Wenn nicht angehakt: Standardpreis-Einstellungen werden verwendet

Einheitliche Belegungseinstellung für alle Produkte verwenden

- Wenn angehakt: alle Packageprodukte haben die gleiche Belegung, sinnvoll wenn das Package z.B. nur für Erwachsene angeboten wird
- Wenn nicht angehakt: Standard-Einstellungen werden verwendet

5.2.) An- & Abreiseregeln

Entweder vordefinierte Regel verwenden oder neue Regeln definieren. Bei der Standard Vorlage ist die Anreise täglich möglich, kein Mindestaufenthalt.

Vor der Erstellung einer neuen An- & Abreiseregeln:

- Es muss nicht für jedes Package eine eigene Regel erstellt werden. Es kann aus bestehenden Regeln ausgewählt werden
- Die Regel mit mindest-Aufenthaltsdauer und/oder maximal-Aufenthaltsdauer verwenden, falls nicht vorhanden, eine neue Vorlage erstellen
- Regel immer nach der An- bzw. Abreise benennen (z.B. mind. Aufenthalt 3 Nächte; Aufenthalt 3 Nächte) damit diese Regel mehrmals verwendet werden kann.
- Die Regeln können auch im Kalender > Anreiseregeln geändert oder erstellt werden.

Achtung: falls ihr eine Regel ändert, überprüfen, ob diese nicht bereits bei anderen Produkten (Zimmer und/oder Packages) verwendet wird!

Auswahl der Regeln:

Bitte wählen... x

Vorlage	Tage vor Anreise	Min. Aufenthalt	Anreise	
● Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten				
<input type="radio"/> Standard	-	1	Alle Tage	☰
<input type="radio"/> mind. Aufenthalt 2 Nächte	-	2	Sa	☰
<input type="radio"/> mind. Aufenthalt 3 Nächte	-	3	Alle Tage	☰

Vorlage Aufenthalt 3 Nächte:

Konditionen Details x

Aufenthalt 3 Nächte ✎ Vorlagenname und Farbe ändern

Diese Vorlage wird bei keinem anderen Produkt oder anderen Verkaufskanälen verwendet.

▼ **Standardregel**

Die hier gewählte Anreiseregung gilt generell für alle Suchvorgänge, sofern keine kurzfristige Regelung zum Einsatz kommt. x

Mindestaufenthalt Nacht/Nächte

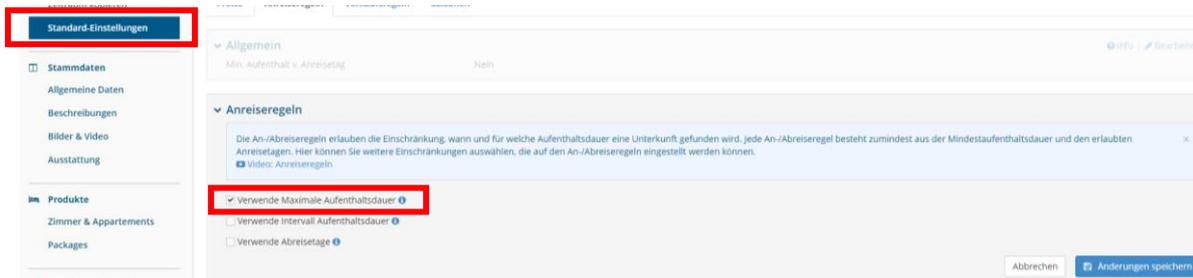
Maximum Aufenthalt Nacht/Nächte

Anreisetag Mo Di Mi Do Fr Sa So

+ Regel für kurzfristige Anreise hinzufügen

Hinweis:

Die Max. Aufenthaltstage müssen zuerst in den „Standard Einstellungen“ im Reiter „Anreiseregeln“ aktiviert werden!



5.3.) Verkaufsregeln

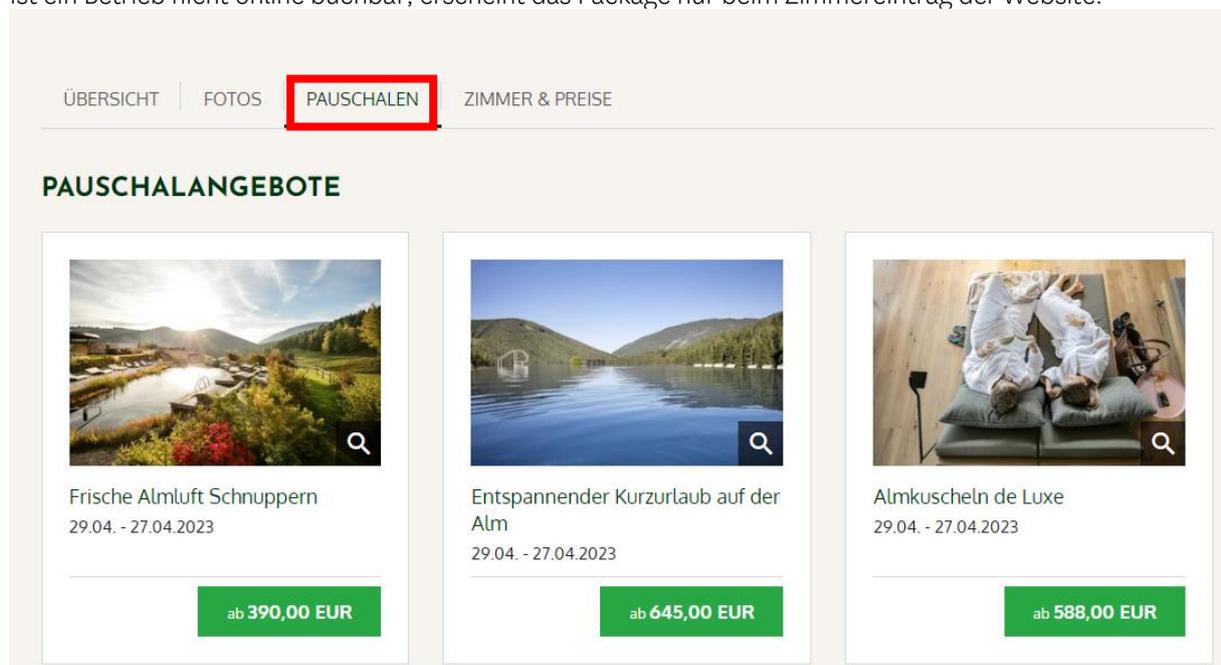
Das Package kann Anbieterbar (auf Anfrage) oder buchbar sein (online buchbar nur wenn der Betrieb selbst online buchbar ist!). Bitte dementsprechende Vorlage auswählen.



Online Buchbare Packages erscheinen auf der Angebotsseite:

<https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Urlaubsangebote?randSeed=473&showMap=0>

Ist ein Betrieb nicht online buchbar, erscheint das Package nur beim Zimmereintrag der Website.



5.4.) Bezahlung/Stornoregeln

Diese müssen vom Tourismusverband eingestellt. Bitte vorab das Zusatzblatt „Storno- und Zahlungsbedingungen“ von der verantwortlichen Geschäftsstelle einholen, ausfüllen und returnieren. Die Einstellungen werden vom Tourismusverband durchgeführt.

Danach ist die dementsprechende Vorlage sichtbar und muss nur ausgewählt werden:

- Standard Storno Oststeiermark oder
- Individuelle Storno

Bitte wählen... ×

Vorlage	Stornostaffel	Stornogeühr	Bezahlung	Betrag
● Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten				
<input type="radio"/> Standard Oststeiermark	7 Tag/e 30 Tag/e 90 Tag/e	90,00 % vom Gesamtpreis 70,00 % vom Gesamtpreis 40,00 % vom Gesamtpreis	Keine Garantie oder Anzahlung	

Danach kommen Sie zurück zur Package-Übersicht, wo der Preis definiert wird. Diese kann auch im Kalender > Preise hinzugefügt werden.

Es können mehrere Zimmer (Produkte) einem Package zugewiesen werden.

z.B. kann das Package „Sommer“ auf das Doppelzimmer, die Familien Suite und das Deluxe Zimmer gelegt werden.

▼ Muster-Sommer-Pauschale Bearbeiten | Löschen



Urlaubsthemen

Package Bilder (3)

Mögliche Zeiträume
01.07.2021 - 31.08.2021

Package Beschreibungen (1)

Sommer, Sonne, Urlaub!

Genießen Sie entspannte Tage im Naturpark Almenland im Hotel TEST. Um Ideal die Zeit zu nutzen schnappen Sie sich unser "Kennenlern Angebot" im Sommer und genießen Sie Natur, Kulinarik & Wellness!

Produkt	Preis	Betten	Kalkulationstyp
Sommer Package, Doppelzimmer Sonne	Bitte definieren Sie einen Preis...	1 - 2	pro Person/Nacht Bearbeiten

+ Neues Package-Produkt anlegen

5.5.) Preis definieren:

Achtung: Überlegen Sie sich vorher, ob es ein Fixpreis pro Package, pro Person ist oder ob sich der Preis ändern kann.

Nachstehend finden Sie zwei Beispiele für die Preisberechnung inkl. Anreiseregeln. Falls Sie hierbei Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte beim Tourismusverband.

Bitte überprüfen Sie Ihr Package im Frontend

Für Online Buchbare Packages:

<https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Urlaubsangebote>

Oder auf eurer Betriebs-Seite:

<https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Unterkuenfte-suchen-und-buchen>

Beispiel 1 – fixe Nächteanzahl:

Frühlings-Package kostet pro Person € 300,00 im Doppelzimmer für 3 Nächte

[Unterschied zu Beispiel 2: Package ist fix für 3 Nächte, es gibt keine andere Auswahl der Aufenthaltsdauer]

- Kalkulationstyp (in Belegungseinstellungen) auf Preis pro Person/xx Nächte setzen und 3 Nächte eintragen
- hier muss die Anreiseregul „Mind. & Max. Aufenthalt 3 Nächte“ ausgewählt werden. (neu erstellen od. bereits vorhandene Regel verwenden)

Screenshot Kalkulationstyp:

▼ **Frühlingsangebot, a) Doppelzimmer "Sonne"**

Hier definieren Sie, wie Sie dieses Zimmer/Appartement verkaufen möchten. Legen Sie den Produktnamen, Berechnungsregel und auch e möglichst großen Belegungskorridor fest.

Name: Frühlingsangebot, a) Doppelzimmer "Sonne" Produkt aktiv

Unterkunftstyp: Zimmer Preis inkludiert Taxe

Kalkulationstyp: **pro Person/xx Nächte** für **3** Nacht/Nächte

Screenshot Preis:

▼ **Basispreis**

Der Basispreis bildet die Grundlage für die Preisberechnung. Er kann abhängig von der Belegung hinterlegt werden. Bitte beachten Sie auch die Berechnungsregel des Preises, die in der Überschrift angezeigt wird.

Basispreis pro Person/3 Nächte, inkl. Taxe, Nächtigung/Frühstück

Von Person: 1 Bis Person: 2 Preis: 300,00

▼ **Kalkulation Zusammenfassung**

Personen	Preis	Total
1	1 x 300,00	= 300,00
2	2 x 300,00	= 600,00

Abbrechen

Screenshot Anreiseregul:

▼ **Standardregel**

Die hier gewählte Anreiseregulung gilt generell für alle Suchvorgänge, sofern keine kurzfristige Regulung zum Einsatz kommt.

Mindestaufenthalt: 3 Nacht/Nächte

Maximum Aufenthalt: 3 Nacht/Nächte

Anreisetag: Mo Di Mi Do Fr Sa So

Abbrechen

Beispiel 2 – ab X Nächte:

Familienangebot im App., € 50,00 pro Erwachsenen und € 25,00 pro Kind ab 3 Nächte

[Unterschied zu Beispiel 1: Package ist ab 3 Nächte, können auch 4 Nächte, 5 Nächte oder mehr sein]

- Kalkulationstyp auf Preis pro Person/Nacht setzen
- Hier muss die Anreiseregul „Mindestens Aufenthalt 3 Nächte“ ausgewählt werden
- In den Standardeinstellungen muss das Häkchen bei „Kinderermäßigung“ auf „änderbar je Produkt“ gesetzt werden, damit Kinderermäßigungen bei Packages auch freigeschaltet werden.

Screenshot Kalkulationstyp:

▼ Frühling, b) Appartement/Fewo, Bad, WC, 1 Schlafr

Hier definieren Sie, wie Sie dieses Zimmer/Appartement verkaufen möchten. Legen Sie den Produktnamen, Berechnungsregel und auch einen möglichst großen Belegungskorridor fest. ✕

Name: Frühling, b) Appartement/Fewo, Bad, WC, 1 Sc ✎ Produkt aktiv

Unterkunftstyp: Preis inkludiert Taxe

Kalkulationstyp: ⓘ

Screenshot Preis:

▼ Basispreis

Der Basispreis bildet die Grundlage für die Preisberechnung. Er kann abhängig von der Belegung hinterlegt werden. Bitte beachten Sie auch die Berechnungsregel des Preises, die in der Überschrift angezeigt wird. ✕

Basispreis pro Person/Nacht, inkl. Taxe, Nächtigung/Frühstück

Von Person:
 Bis Person:
 Preis:

▼ Kalkulation Zusammenfassung

Personen	Preis	Total
1	1 x 50,00	= 50,00
2	2 x 50,00	= 100,00
3	3 x 50,00	= 150,00
4	4 x 50,00	= 200,00

▼ Kinderermäßigung

Die Kinderpreise können entweder als Ermäßigung auf den Basispreis oder als Festpreis für die jeweilige Altersstufe hinterlegt werden. Bei "Basispreisen pro Einheit" kann die Kinderermäßigung nur für die Verpflegungszuschläge gerechnet werden. ✕

Alter von	Alter bis	Berechnung	Wert	gilt auch für Verpflegungspreise ⓘ	
<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="6"/> <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="Kinderfestpreis"/> <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Entfernen"/>
<input type="text" value="7"/> <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="12"/> <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="Kinderfestpreis"/> <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="25,00"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Entfernen"/>

Screenshot Anreiseregul:

▼ Standardregel

Die hier gewählte Anreiseregulung gilt generell für alle Suchvorgänge, sofern keine kurzfristige Regulung zum Einsatz kommt. ✕

Mindestaufenthalt: Nacht/Nächte

Anreisetag: Mo Di Mi Do Fr Sa So

6.) Checkliste / Tipps & Tricks für Packages

- Standard-Einstellungen überprüfen / wenn nötig:
Kinderermäßigungen: Verwende Kinderermäßigungen | änderbar je Produkt

▼ Kinderermäßigung

Hier können Sie die Einstellungen für die Berechnung der Kinderpreise definieren. Die Kinderermäßigung gilt grundsätzlich nur bei der Berechnungsregel "Preis pro Person".

Verwende Kinderermäßigungen

Kinderermäßigung Berechnungsregel: Rechne vom Endpreis änderbar je Produkt

Alter von	Alter bis	Berechnung	Wert
0	0	% Ermäßigung	

[+ Ermäßigung hinzufügen](#) [x Entfernen](#)

Verwende 'Gratis Kinder'

Anreiseregeln: Min. Aufenthalt v. Anreisetag

▼ Allgemein

Hier definieren Sie, ob die Mindestaufenthaltsdauer am Anreisetag allein oder für die gesamte Aufenthaltsdauer geprüft werden soll.

Min. Aufenthalt v. Anreisetag

Anreiseregeln: Verwende max. Aufenthaltsdauer

▼ Anreiseregeln

Die An-/Abreiseregeln erlauben die Einschränkung, wann und für welche Aufenthaltsdauer eine Unterkunft gefunden wird. Jede An-/Abreiseregeln besteht zumindest aus der Mindestaufenthaltsdauer und den erlaubten Anreisetagen. Hier können Sie weitere Einschränkungen auswählen, die auf den An-/Abreiseregeln eingestellt werden können.

[Video: Anreiseregeln](#)

Verwende Maximale Aufenthaltsdauer

Verwende Intervall Aufenthaltsdauer

Verwende Abreisetage

passende Bilder in richtiger Größe (mind. 1.024 x 768 Pixel)

richtige Copyrightangabe (CC Lizenz) bei den Bildern

Einleitungstext Package + Aufzählung Leistungen

richtige Copyrightangabe (CC Lizenz) bei den Texten

Preislogik / Kalkulationstyp

Fixe Nächteanzahl: Preis pro Person/xx Nächte

Ab X Nächte: Preis pro Person/Nacht

Kinderpreise korrekt hinterlegt

Anreiseregeln

Standard: kein mind. Aufenthalt, keine fixe Nächte Anzahl, kein Anreisetag etc.

Ab X Nächte: mind. Aufenthalt wird ausgewählt, z.B. 3 Nächte

Fixe Nächteanzahl: mind. Aufenthalt und max. Aufenthalt wurde gleich gesetzt, z.B. min./max. 3 Nächte)

