PROTOKOLL KOMMISSIONSSITZUNG

Dienstag, 21. Juni 2022
Pfeiler's Bürgerstüberl, Feldbach

Kommissionsmitglieder
Veronika Kollmanitsch, Melanie Franke, Philip Borckenstein-Quirini, Gernot Deutsch, Bettina Fink-Haberl, Jörg Siegel, Sonja Skalnik, Peter Wendler, Katharina Thaller, Andrea Kohl, Christine Siegel, Herbert Spirk, Johann Fiedler, Gregor Löffler, James Miller, Franz Jost, Günther Weiß, Daniel Tegel, Christian Alois Reinstadler, Wolfgang Schweigler, Maria Riedl-Bauman, Manfred Walter, Josef Kapper, Martin Weber, Thomas Pompernigg, Christian Ortauf, Stefanie Niederl, Klaus Strein, Karin Grießbacher

Mitarbeiter THVL
Christian Contola, Harald Wohnhas, Jörg Pfeifer, Thomas Gußmagg, Michaela Bittner

Beginn: 15.05 Uhr

Tagesordnung der Kommissionssitzung

1. Begrüßung und Feststellung der Beschlussfähigkeit
2. Beschlussfassung Protokoll der letzten Sitzung vom 15. März 2022
3. Bericht des Vorsitzenden
4. Bericht des Geschäftsführers
5. Bericht des Finanzreferenten
6. Rechnungsabschluss 2021
7. Beschlussfassung
   a. Impulsfinanzierung
      i. kein Ansuchen
   b. Veranstaltungsunterstützungen
      i. Gemeinde Söchau, VA Dolce Vita im Kräutergarten
      ii. Gemeinde Markt Hartmannsdorf, VA Apfelblütentour
   c. Marketingunterstützungen
      i. Gemeinde Bad Blumau, VA 20 Jahre Kurort Bad Blumau
      ii. Marktgemeinde Klöch, VA 21. Klöcher Traminer Open
      iii. Marktgemeinde St. Anna am Aigen, VA Terra Vulcania
      iv. Gemeinde Markt Hartmannsdorf, VA Apfelblütentour
      v. Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA Winzerfest
      vi. Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA 40. Österreichisches Dopgas Heißluftballon Staatsmeisterschaft und 27. Steirische Heißluftballon Landesmeisterschaft
      vii. Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA Internationale Fussballcamps
      viii. Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA Bad Waltersdorf Open 2022, ITF World Tennis Tour der Damen und Herren
      ix. Stadtgemeinde Bad Radkersburg, VA Anradeln – Das Rad-Opening der Steiermark
      x. Stadtgemeinde Mureck, Thema Bärlauch
   d. Dienstvertrag Mitarbeiter
   e. Gehaltstabelle Mitarbeiter
   f. Aufnahme neuer Mitarbeiter
   g. Vertrag Gutscheine Bad Blumau
   h. Vorstandstätigkeit Geschäftsführer

8. Berichte der Bereichsleiter
    a. Lebensraum Management & Projektentwicklung
    b. Redaktion, Produktion, Presse
    c. Distribution, Online & Offline
9. Mitarbeiter
10. Allfälliges und Anfragen

1. Begrüßung und Feststellen der Beschlussfähigkeit

Sonja Skalnik begrüßt die Teilnehmer und eröffnet die Kommissionssitzung. Sie bedankt sich für die Teilnahme an der Sitzung und begrüßt die Abteilungsleiter. Weiters verweist sie darauf, dass im Anschluss an die Kommissionssitzung die Vollversammlung um 18 Uhr im Zentrum Feldbach stattfindet.

Die Einladung zur Kommissionssitzung wurde fristgerecht versendet, vom Land genehmigt und auf www.thermen-vulkanland.at veröffentlicht.

Sonja Skalnik stellt fest, dass die Tourismuskommission beschlussfähig ist.

2. Genehmigung des Protokolls vom 15.3.2022

Das Protokoll der letzten Tourismuskommissionssitzung vom 15.3.2022 wurde am Donnerstag, dem 7.4.2022, an alle Kommissionsmitglieder per E-Mail ausgesendet.

Sonja Skalnik fragt die Sitzungsteilnehmer ob es Anmerkungen/Kommentare zum Protokoll vom 15.3.2022 gibt. Hierzu gibt es keine Wortmeldungen.

Sonja Skalnik stellt den Antrag zur Genehmigung des Protokolls vom 15.3.2022.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung genehmigt einstimmig das Protokoll vom 15.3.2022.

3. Bericht der Vorsitzenden

Sonja Skalnik beginnt ihren Bericht als Vorsitzende.

- **Gespräche mit Bürgermeister/Gemeinden**

Bei drei Gemeinden hat noch kein Gespräch stattgefunden, der Termin wird aber in nächster Zeit sein. Sonja Skalnik bedankt sich bei allen für die guten Gespräche und den Input. Es hat gezeigt, wie wichtig der regelmäßige Austausch und eine Kooperation ist.

- **Gespräche Land Stmk**

Mag. Dr. Stefan Kaltenbeck, Bakk. wird bei der Vollversammlung im Anschluss im Zentrum Feldbach anwesend sein. Es fanden immer wieder Termine mit dem Land/der Landesrätin statt.

- **Marketingagentur – M-Effekt**

Es sind insgesamt acht Bewerbungen eingegangen, fünf Agenturen wurden zur Präsentation eingeladen. Die beste Idee stammt von M-Effekt. Am 25.8. wird die Kampagne vorgestellt. Mit der neuen Idee soll sich das Thermen- & Vulkanland von den anderen Erlebnisregionen hervorheben.

- **Onlineagentur – hiperformer**

Die Agentur hiperfomer stammt aus Graz, die Geschäftsführer sind aus Fehring. Diese Agentur wird das Thermen- & Vulkanland beim Online-Auftritt begleiten.

- **Ausschreibung Fotograf (Freitag, 3. Juni 2022)**

Nach Absprache mit den Agenturen, welche Fotos benötigt werden, wurde die Ausschreibung für den Fotografen erstellt. Bewerbungsfrist läuft bis KW 26.

- **Marketingbeirat**

Jeder Marketingbeirat hatte bereits einen Termin. Es fand auch schon ein gemeinsamer Termin mit allen Marketingbeiräten statt.

- **Mitarbeiter – Regionsexperten**

Die Mitarbeiter waren gemeinsam zwei Tage in der Region unterwegs um diese kennen zu lernen (Betriebe, Vorstellung der Orte). Einige Mitarbeiter haben die Ausbildung zum Regionsexperten bereits gemacht, bzw. die Ausbildung Regionsexperte Biosphärenpark.

- **Gespräche mit der Region Oststeiermark/Genusscard**

Sonja Skalnik bedankt sich bei Jörg Siegel für die Verhandlungen mit der Oststeiermark. Die GenussCard ist ein wichtiges/attraktives Tool für die Gäste.

- **Einbindung Thermen- & Vulkanland**

  Biedermeierfest
  Therme Loipersdorf Krone Hit Radio
  Eröffnung Therme der Ruhe Bad Gleichenberg
  Eröffnung Fluidum Parktherme Bad Radkersburg
  Urlaub am Bauernhof

- **Thermenlandbus**

Sonja Skalnik bittet Philipp Borckenstein-Quirini um einen Bericht zum Thermenlandbus.

2021	
Mai	194
(CoV Betrieb nur von 19.-31.Mai)	
Juni	728
Juli	1.234
August	1.710
September	918
Oktober	925
November	490
Dezember	415
Gesamt	**6.614**

2022	
Jänner	581
Februar	828
März	920
April	1.091
Mai	1.190
ZS	**4.610**

Im Durchschnitt verteilen sich die Fahrgastzahlen relativ gleichbleibend folgendermaßen auf

Bad Blumau	ca. 29%
Bad Loipersdorf	ca. 30%
Bad Waltersdorf	ca. 21%
Fürstenfeld	ca. 7%
Sebersdorf H2O	ca. 7%
Bad Gleichenberg	ca. 3%*
Bad Radkersburg	ca. 3%*

*seit 03/2022

Philipp Borckenstein-Quirini teilt mit, dass ein enger Austausch mit Postbus besteht. Der Bus ist ein wichtiges Marketingtool und ein Mehrwert für die Region. Lt. Postbus gibt es eine deutliche Steigerung bei den Fahrgästen von ca. 1/3 pro Jahr. Wichtig wäre noch, dass auch die Betriebe vor Ort die Gäste auf die Möglichkeit der Anreise mit dem Thermenlandbus hinweisen. Auch eine Fahrradmitnahme ist möglich.
Der Vertrag endet heuer, es gibt aber neue Verhandlungen mit Postbus. Die Kosten tragen die Gemeinden.

Sonja Skalnik weist weiters auf das Branding des Busses hin. Für die 2 fehlenden Thermen Bad Gleichenberg und Bad Radkersburg wurde bereits ein Vorschlag an Postbus gesandt. Dieser liegt dort zur Prüfung. Bei neuem Vertrag/den Verhandlungen wird auch das gemeinsame Branding ein Thema sein.

4. Bericht des Geschäftsführers

Christian Contola beginnt seinen Bericht als Geschäftsführer.

- **Nächtigungszahlen**

Gesamtnächtigungen Vergleichszeitraum 2022 / 2021

	Jänner 2022	2021	Änderung		Februar 2022	2021	Änderung		März 2022	2021	Änderung	
Bad Radkersburg	28.521	16.360	12.161	74,33 %	28.531	19.924	8.607	43,20 %	36.107	23.059	13.048	56,59 %
Bad Blumau	16.401	0	16.401	0 %	16.412	0	16.412	0 %	17.045	0	17.045	0 %
Bad Waltersdorf	29.652	1.834	27.818	1.516,79	28.983	2.413	26.570	1.101,12	33.218	3.416	29.802	872,42 %
Loipersdorf	18.225	0	18.225	0 %	19.161	0	19.161	0 %	18.703	0	18.703	0 %
Bad Gleichenberg	14.567	3.592	10.975	305,54 %	11.743	4.636	7.107	153,30 %	17.962	5.651	12.311	217,86 %
Monatssumme	**107.366**	**21.786**	**85.580**	**392,82 %**	**104.830**	**26.973**	**77.857**	**288,65 %**	**123.035**	**32.126**	**90.909**	**282,98 %**
Summe (kumuliert)	**107.366**	**21.786**	**85.580**	**392,82 %**	**212.196**	**48.759**	**163.437**	**335,19 %**	**335.231**	**80.885**	**254.346**	**314,45 %**

	April 2022	2021	Änderung		Mai 2022	2021	Änderung		Juni 2022	2021	Änderung	
Bad Radkersburg	48.149	21.131	27.018	127,86 %	56.569	38.774	17.795	45,89 %	0	60.827	-60.827	-100,00
Bad Blumau	18.604	0	18.604	0 %	18.027	7.103	10.924	153,79 %	0	17.951	-17.951	-100,00
Bad Waltersdorf	38.667	3.395	35.272	1.038,94	34.206	18.542	15.664	84,48 %	0	38.683	-38.683	-100,00
Loipersdorf	24.672	0	24.672	0 %	21.240	9.080	12.160	133,92 %	0	19.759	-19.759	-100,00
Bad Gleichenberg	23.251	6.266	16.985	271,07 %	27.470	18.029	9.441	52,37 %	0	31.315	-31.315	-100,00
Monatssumme	**153.343**	**30.792**	**122.551**	**398,00 %**	**157.512**	**91.528**	**65.984**	**72,09 %**	**0**	**168.535**	**-168.535**	**-100,00**
Summe (kumuliert)	**488.574**	**111.677**	**376.897**	**337,49 %**	**646.086**	**203.205**	**442.881**	**217,95 %**	**646.086**	**371.740**	**274.346**	**73,80 %**

Gesamtnächtigungen Vergleichszeitraum 2022 / 2021

	Jänner 2022	2021	Änderung		Februar 2022	2021	Änderung		März 2022	2021	Änderung	
Bad Radkersburg	28.521	16.360	12.161	74,33 %	28.531	19.924	8.607	43,20 %	36.107	23.059	13.048	56,59 %
Bad Blumau	16.401	0	16.401	0 %	16.412	0	16.412	0 %	17.045	0	17.045	0 %
Bad Waltersdorf	29.652	1.834	27.818	1.516,79	28.983	2.413	26.570	1.101,12	33.218	3.416	29.802	872,42 %
Loipersdorf	18.225	0	18.225	0 %	19.161	0	19.161	0 %	18.703	0	18.703	0 %
Bad Gleichenberg	14.567	3.592	10.975	305,54 %	11.743	4.636	7.107	153,30 %	17.962	5.651	12.311	217,86 %
Monatssumme	**107.366**	**21.786**	**85.580**	**392,82 %**	**104.830**	**26.973**	**77.857**	**288,65 %**	**123.035**	**32.126**	**90.909**	**282,98 %**
Summe (kumuliert)	**107.366**	**21.786**	**85.580**	**392,82 %**	**212.196**	**48.759**	**163.437**	**335,19 %**	**335.231**	**80.885**	**254.346**	**314,45 %**

	April 2022	2021	Änderung		Mai 2022	2021	Änderung		Juni 2022	2021	Änderung	
Bad Radkersburg	48.149	21.131	27.018	127,86 %	56.569	38.774	17.795	45,89 %	0	60.827	-60.827	-100,00
Bad Blumau	18.604	0	18.604	0 %	18.027	7.103	10.924	153,79 %	0	17.951	-17.951	-100,00
Bad Waltersdorf	38.667	3.395	35.272	1.038,94	34.206	18.542	15.664	84,48 %	0	38.683	-38.683	-100,00
Loipersdorf	24.672	0	24.672	0 %	21.240	9.080	12.160	133,92 %	0	19.759	-19.759	-100,00
Bad Gleichenberg	23.251	6.266	16.985	271,07 %	27.470	18.029	9.441	52,37 %	0	31.315	-31.315	-100,00
Monatssumme	**153.343**	**30.792**	**122.551**	**398,00 %**	**157.512**	**91.528**	**65.984**	**72,09 %**	**0**	**168.535**	**-168.535**	**-100,00**
Summe (kumuliert)	**488.574**	**111.677**	**376.897**	**337,49 %**	**646.086**	**203.205**	**442.881**	**217,95 %**	**646.086**	**371.740**	**274.346**	**73,80 %**

Es gibt sowohl eine Steigerung bei den Nächtigungen als auch bei den Ankünften.

Christian Contola weist darauf hin, dass derzeit nur die Thermenorte abgebildet sind, in Zukunft sollen jedoch alle 30 Tourismusgemeinden dargestellt werden. Hierzu bedarf es die Zustimmung von den Gemeinden für den Zugriff auf die Daten bei Comm Unity.

- **Ausschreibung Mitarbeiter**

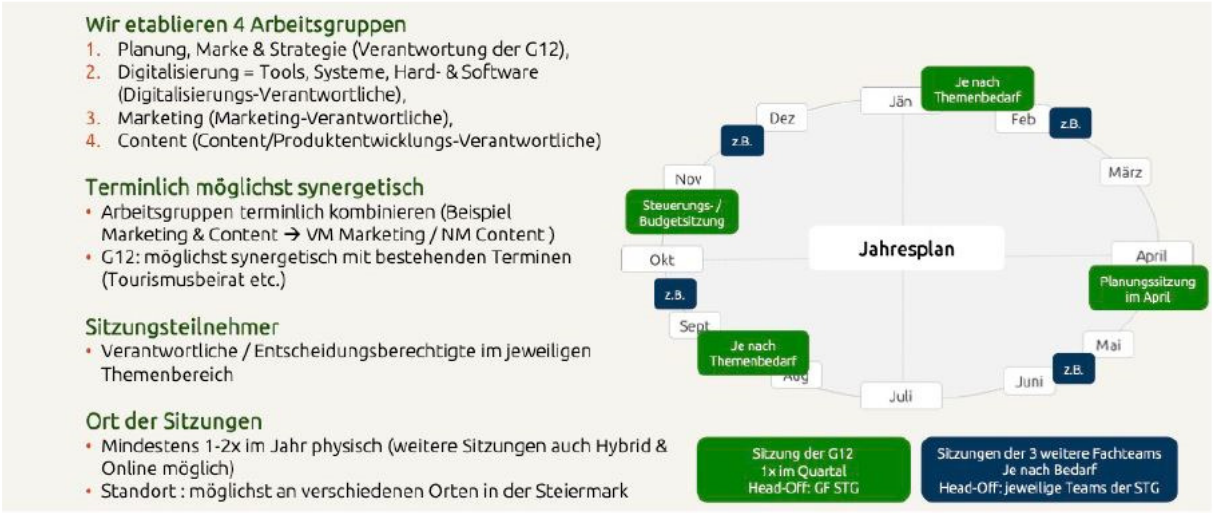
3 Stellen sind ausgeschrieben: Frontoffice Mitarbeiter im Raum Bad Waltersdorf (5 Bewerbungen), Marketing – Nachfolge Lisa Schuster (3 Bewerbungen), Gastgeber Coach, Ansprechperson Betriebe und Springer für Büros (3 Bewerbungen), Initiativbewerbung (1 Bewerbung)
Diese Bewerbungen werden gesichtet, danach erfolgt die Einladung zu einem persönlichen Gespräch.

- **Flimmerbox**

Hierbei handelt es sich um digitales/regionales Fernsehen zur Regionsdarstellung in Hotspots wie z.B. Thermen. Derzeit sind bereits 22 Fernseher im Einsatz.
Weiters wurden weitere 20 weitere Sticks gekauft und stehen den Betrieben für 2 Jahre kostenlos zur Verfügung (das Thermen- & Vulkanland übernimmt hierfür die Kosten), Fernseher und WLAN sind von Betrieb zur Verfügung zu stellen.

Wichtig ist weiters, dass keine Angebote vom Betrieb dargestellt werden dürfen (z.B. Nächtigungsangebote), also nur kurze Imagefilme, Präsentationen und Bilder
Diese Möglichkeit der Regionsdarstellung soll auf das gesamte Verbandsgebiet ausgedehnt werden. Begonnen wird zuerst mit den Thermen, große Hotels und Betrieben mit hoher Frequenz.

- **Erlebnisregionen –G12 Workshop / Netzwerktreffen**



G12 setzt sich zusammen aus den Geschäftsführern der 11 Erlebnisregionen und Steiermark Tourismus.
15% des Budgets sind gemeinsam mit Steiermark Tourismus einzusetzen. Für 2023 wird ein gemeinsamer Plan mit allen Regionen erstellt.

- **CommUnity Gemeindesoftware**

Mit der Zustimmung der Gemeinden, kann der TV auf die Statistikdaten zugreifen und schneller eine Gesamtstatistik erstellen. Nach dem 15. jeden Monats könnte somit ein Mitarbeiter des Thermen- & Vulkanlandes Daten zu Nächtigungen und Ankünften abfragen.

5. Bericht des Finanzreferenten

Veronika Kollmanitsch beginnt ihren Bericht als Vorsitzende.

Richtigstellung zum letzten Protokoll:
Kein einheitlicher Schlüssel über Gemeinden
Keine Vorab-Überweisungen
Keine Wortmeldung bedeutet nicht automatisch eine Zustimmung
Keine Zusicherung von Finanzierungen
Kein Gentlemen-Agreement

Das Formular für die Nächtigungsabgabe wird an die Verantwortlichen der Gemeinden ausgesendet.

Die Nächtigungsabgabe wird mit 1.11.2022 von € 1,50 auf € 2,50 erhöht. Derzeit ist die Aufteilung 60 (Verband)/40 (Land Stmk). Eine Aufteilung von 50/50 wurde beschlossen.

6. Rechnungsabschluss 2021

Veronika Kollmanitsch teilt den Kommissionsmitgliedern mit, dass der Jahresabschluss auf der Website www.thermen-vulkanland.at abrufbar ist.
Der Rechnungsabschluss 10-12.2021 wurde von Tricom Steuerberatung, Herrn Mag. Manfred Kleinschuster, erstellt.

Umsatzerlöse	€ 1.639.693,29
Sonstige Erträge	€ 20.290,00
Gesamtleistung	**€ 1.659.983,29**
Aufwand Material	€ -91.785,23
Rohergebnis	*€ 1.568.198,06*
Personalaufwand	€ -449.675,09
ZS	*€ 1.118.522,97*
Abschreibungen	€ -8.305,55
Aufwand	€ -375.173,77
ZS	*€ 735.043,65*
Finanzanlagen, Zinsen	€ -8.630,35
Jahresgewinn	**€ 726.413,30**

7. Beschlussfassung

Das Formular für die Veranstaltungs- und Marketingunterstützung ist auf www.thermen-vulkanland.at unter B2B/Presse – Kooperationen zu finden. Max. 50 % der Gesamtkosten können pro Ansuchen subventioniert werden.

a. Impulsfinanzierung

i. kein Ansuchen

b. Veranstaltungsunterstützungen

i. Gemeinde Söchau, VA Dolce Vita im Kräutergarten

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Veranstaltungsunterstützung für die Gemeinde Söchau, VA Dolce Vita im Kräutergarten, in Höhe von € 950.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Veranstaltungsunterstützung für die Gemeinde Söchau, VA Dolce Vita im Kräutergarten, in Höhe von € 950.

ii. Gemeinde Markt Hartmannsdorf, VA Apfelblütentour

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Veranstaltungsunterstützung für die Gemeinde Markt Hartmannsdorf, VA Apfelblütentour, in Höhe von € 620.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Veranstaltungsunterstützung für die Gemeinde Markt Hartmannsdorf, VA Apfelblütentour, in Höhe von € 620.

c. Marketingunterstützungen

i. Gemeinde Bad Blumau, VA 20 Jahre Kurort Bad Blumau

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Marketingunterstützung für die Gemeinde Bad Blumau, VA 20 Jahre Kurort Bad Blumau, in Höhe von € 6.000.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Marketingunterstützung für die Gemeinde Bad Blumau, VA 20 Jahre Kurort Bad Blumau, in Höhe von € 6.000.

ii. Marktgemeinde Klöch, VA 21. Klöcher Traminer Open

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Klöch, VA 21. Klöcher Traminer Open, in Höhe von € 1.700.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Klöch, VA 21. Klöcher Traminer Open, in Höhe von € 1.700.

iii. Marktgemeinde St. Anna am Aigen, VA Terra Vulcania

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Marketingunterstützung für die Marktgemeinde St. Anna am Aigen, VA Terra Vulcania, in Höhe von € 500.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Marketingunterstützung für die Marktgemeinde St. Anna am Aigen, VA Terra Vulcania, in Höhe von € 500.

iv. Gemeinde Markt Hartmannsdorf, VA Apfelblütentour

Veronika Kollmanitsch weist darauf hin, dass für diese Veranstaltung zwei Formulare eingegangen sind. Diese Veranstaltung wurde bei der Veranstaltungsunterstützung berücksichtigt.

v. Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA Winzerfest

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA Winzerfest, in Höhe von € 3.150.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Bad Walterdorf, VA Winzerfest, in Höhe von € 3.150.

vi. Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA 40. Österreichisches Dopgas Heißluftballon Staatsmeisterschaft und 27. Steirische Heißluftballon Landesmeisterschaft

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA 40. Österreichisches Dopgas Heißluftballon Staatsmeisterschaft und 27. Steirische Heißluftballon Landesmeisterschaft, in Höhe von € 2.500.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA 40. Österreichisches Dopgas Heißluftballon Staatsmeisterschaft und 27. Steirische Heißluftballon Landesmeisterschaft, in Höhe von € 2.500.

vii. Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA Internationale Fussballcamps

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA Internationale Fussballcamps, in Höhe von € 6.000.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Bad Walterdorf, VA Fussballcamps, in Höhe von € 6.000.

viii. Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA Bad Waltersdorf Open 2022, ITF World Tennis Tour der Damen und Herren

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Bad Waltersdorf, VA Bad Waltersdorf Open 2022, ITF World Tennis Tour der Damen und Herren, in Höhe von € 7.200.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Marketingunterstützung für die Marktgemeinde Bad Walterdorf, VA Bad Waltersdorf Open 2022, ITF World Tennis Tour der Damen und Herren, in Höhe von € 7.200.

ix. Stadtgemeinde Bad Radkersburg, VA Anradeln – Das Rad-Opening der Steiermark

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Marketingunterstützung für die Stadtgemeinde Bad Radkersburg, VA Anradeln – Das Rad-Opening der Steiermark, in Höhe von € 20.000.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Marketingunterstützung für die Stadtgemeinde Bad Radkersburg, VA Anradeln – Das Rad-Opening der Steiermark, in Höhe von € 20.000.

x. Stadtgemeinde Mureck, Thema Bärlauch

Veronika Kollmanitsch stellt den Antrag zur Gewährung der Marketingunterstützung für die Stadtgemeinde Mureck, Thema Bärlauch, in Höhe von € 1.420.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Marketingunterstützung für die Stadtgemeinde Mureck, Thema Bärlauch, in Höhe von € 1.420.

d. Dienstvertrag Mitarbeiter

Christian Contola teilt den Sitzungsteilnehmern mit, dass für die Mitarbeiter des Thermen- & Vulkanlandes ein einheitlicher Dienstvertrag erstellt wurde. Der Kollektivvertrag Reisebüro war nicht möglich, da die Konzession zurückgegeben werden musste, der neue Dienstvertrag ist aber in Anlehnung an diesen Kollektivvertrag.
Vom Vorstand wurde dieser bereits abgesegnet und an die Arbeiterkammer übermittelt. Diese hatte ein paar Anmerkungen, nach Änderungen dieser wurde der Dienstvertrag von der Arbeiterkammer bestätigt. Im Dienstvertrag werden u.a. folgende Punkte behandelt: Vorsorgekasse, Beginn Dienst, Tätigkeitsbeschreibungen, Arbeitszeit/-ort, Entlohnung, Homeoffice (Erreichbarkeit, Kosten etc., wird über Zusatzvertrag geregelt), Jubiläum.
Nach dem Beschluss in der Kommissionssitzung wird es Gespräche mit dem Geschäftsführer Christian Contola und den Mitarbeitern geben.

Christian Contola stellt den Antrag zur Genehmigung des Dienstvertrages Mitarbeiter.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig den Dienstvertrag Mitarbeiter.

e. Gehaltstabelle Mitarbeiter

Christian Contola stellt den Antrag zur Genehmigung der Gehaltstabelle Mitarbeiter.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Gehaltstabelle Mitarbeiter.

f. Vertrag Gutscheine Bad Blumau

Sonja Skalnik bittet Melanie Franke zur Erläuterung:
Zwischen Tourismusverband Bad Blumau und dem Rogner Bad Blumau wurde ein Vertrag zur Vorfinanzierung beim Bau der Therme Rogner Bad Blumau geschlossen. Dieser wurde über Gutscheine refinanziert, es ist bereits alles rückfinanziert. Es gibt einen Vertrag zwischen dem Rogner Bad Blumau und dem Tourismusverband bzgl. vergünstigtem Eintritt für Beherbungsgäste/Einheimische auf Lebenszeit.
Dieser Vertrag soll vom Tourismusverband auf die Gemeinde Bad Blumau übergehen.

Sonja Skalnik stellt den Antrag, dass der Vertrag Gutscheine Bad Blumau vom Tourismusverband auf die Gemeinde übergeht.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig, dass der Vertrag Gutscheine Bad Blumau vom Tourismusverband auf die Gemeinde übergeht.

g. Vorstandstätigkeit Geschäftsführer (FF Goritz, KHS, Rotary, BÖTM)

Sonja Skalnik teilt den Kommissionsmitgliedern mit, dass es eines Beschlusses der Kommission bedarf, damit der Geschäftsführer Christian Contola in seiner Freizeit Vorstandstätigkeiten in anderen Vereinen ausüben kann.

Sonja Skalnik stellt den Antrag, dass Christian Contola Vorstandstätigkeiten bei folgenden Vereinen übernehmen darf: FF Goritz, KHS, Rotary, BÖTM.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung beschließt einstimmig die Vorstandstätigkeit des Geschäftsführers bei FF Goritz, KHS, Rotary und BÖTM.

8. Berichte der Bereichsleiter

Sonja Skalnik bittet die Abteilungsleiter zu einem kurzen Bericht.

a. Lebensraum Management & Projektentwicklung

- LEADER-Projekt „Employer Branding"

Jörg Pfeifer teilt mit, dass das Ziel des LEADER-Projektes „Employer Branding" ist, die Erlebnisregion Thermen -& Vulkanland als attraktive Arbeitgebermarke zu positionieren und ArbeitnehmerInnen langfristig zu binden. Es soll eine Plattform Mitarbeitercard.at mit Vergünstigungen, Weiterbildungen, Mitarbeiterevents, Jobplattform, relevanten Informationen und Austausch mit AG und AN geschaffen werden. Das Gesamtprojektvolumen beträgt € 268.000,-/ Gesamtfördersumme: € 160.800,-(60%), für Differenz wird noch nach alternativer Förderung gesucht. Umgesetzt soll es gemeinsam mit zwei Leader-Aktionsgruppen (Thermenland-Wechselland OK,

Steirisches Vulkanland Projektausschusssitzung am 27 Juni) werden. Danach Einreichung Land Steiermark Abt. 17.

- **Aufsteirern 17. –18. September**

Jörg Pfeifer teilt mit, dass es einen exklusiven Auftritt des Thermen-& Vulkanland am Karmeliterplatz beim Aufsteirern gibt. Es gibt 12 Gastro/Verkaufshütten, 2-3 Gastrohütten sind noch frei, wird in KW 25 noch ausgeschrieben.

- **World Café**

Jörg Pfeifer teilt mit, dass das World Café am 14. Juni in Bad Waltersdorf stattgefunden hat. Dies ist ein gemeinsamer Workshop aller vier Marketingbeitragsgruppen, da bei den einzelnen Beiratssitzungen immer wieder dieselben Fragen aufgetaucht sind. Behandelt wurden die Themen Advent und früher Frühling. Die Ergebnisse werden zusammengefasst und daraus werden Handlungsfelder abgeleitet.

- **Bewegung**

Thomas Gußmagg berichtet über folgende Themen:

Auf den Spuren der Vulkane: Es handelt sich um ein Leaderprojekt, welches vom Verband begleitet wird. Spirit of Regions führt die Gespräche mit den Gemeinden. Das Thermenland- & Vulkanland ist zuständig für die Darstellung auf der Website und in Outdooractive. Es soll eine Gruppe wanderaffiner Betriebe aufgebaut werden und eine neue Wanderkarte und Wanderführer mit Compass entstehen.

Aufbau einer digitalen Wandernadel für das gesamte Thermen-& Vulkanland: über GPS-Datenerfassung, Wanderurkunde wird automatisch zugesandt, ev. Goodies, in Gold, Silber und Bronze. Dies lässt sich in Zukunft auf weitere Bereiche ausweiten (z.B. Kultur, Schlösserstraße, Route 66, Spuren der Vulkane → verschiedene Ebenen möglich). Bis Sommer soll es umgesetzt werden.

Die Genussradl-Karte wird adaptiert, sowie auch eine Erfassung der Infrastruktur (Beschilderung etc.) wird von Mitarbeitern durchgeführt und an zuständigen Stellen weitergeleitet. Im Sommer wird diese neue Karte aufliegen.

Analyse einer allfälligen Mitgliedschaft Österreichische Wanderdörfer: über 41 Destinationen über Österreich verteilt sind im Moment Mitglied. Hier handelt es sich eher um alpine Destinationen, das Thermen- & Vulkanland als voralpine Destination könnte sich hier hervorheben.

- **Projekte**

Route 66: Vorantreiben touristischer Darstellung und Weiterentwicklung (Website, Vernetzung, Darstellung im Internet, Angebotsentwicklung, Bewerbung). Zur Route 66 gibt es ein gutes Feedback von Reiseanbietern/Incomern. Daniela Neubauer unterstützt die Betriebe hinsichtlich online Buchbarkeit.

Biosphärenpark Unteres Murtal: Angebotsentwicklung, Zusammenarbeit mit Regionalentwicklung

Angebotsentwicklungen rund um Advent, Früher Frühling wurde im World Café behandelt.

Weiters ist eine Mountainbike-Strecke in Straden/Bad Gleichenberg/Gnas/St. Anna in Planung, diese ist ev. schon nächstes Jahr fertig.

- **Veranstaltungskalender**

Thomas Gußmagg teilt mit, dass der gedruckte Veranstaltungskalender 4x jährlich erscheint. Die eingemeldete Veranstaltungen werden in Projektgremium selektiert. Es gibt eine sehr große Dichte an Veranstaltungen. Der nächste Veranstaltungskalender umfasst die Monate Juli, August und September.
Individueller Veranstaltungskalender für Betriebe: Betriebe sollen selbst nach Umgebung und Zeitraum selektieren können und diesen dann ausdrucken.

Er bitte darum, alle Veranstaltungen an veranstaltung@thermen-vulkanland.at zu melden. Die gemeldeten Veranstaltungen können elektronisch erfasst werden und bilden die Grundlage für die analoge Darstellung.

b. Redaktion, Produktion, Presse

Harald Wohnhas berichtet als Bereichsleiter für die Abteilung Redaktion, Produktion, Presse.

- **Pressereisen**

PRESSEREISEN
Touring Schweiz 27. –29. April 2022
Der Touring ist die größte und bedeutendste Zeitung für Mobilität und Freizeit der Schweiz. Als offizielles Organ des Touring-Club Schweiz (TCS) erscheint der «touring» 12x jährlich in deutscher, französischer und italienischer Sprache. Auflage: 1.112.578: D 684.595, F 359.520, I 68.463

Magazin Salz und Pfeffer 7. bis 8. Mai 2022
Für das schweizerische Magazin Salz & Pfeffer war Journalist Tobias Hüberliin Begleitung von Sternekoch Sebastian Rösch zu Besuch. Highlight der Pressereise war ein gemeinsam gekochtes Dinner mit Richard und Sonja Rauch. Salz & Pfeffer ist das einzige unabhängige Schweizer Magazin für die Gastronomie, Hotellerie und Zulieferbranche. Gleichzeitig ist es das offizielle Publikationsorgan des Schweizer Verbands für Spital-, Heim- und Gemeinschaftsgastronomie (SVG). Salz & Pfeffer genießt einen hohen Erkennungsgrad und gibt seit 32 Jahren den Ton in der Schweizer Gastronomie an. Das Magazin erscheint sechsmal im Jahr mit einer Auflage von je 20.000 Stück

Für Juli gibt es eine Anfrage aus Italien. Diese Pressereise kommt von AMA, vermehrt Zusammenarbeit mit Landwirtschaft bemerkbar. Für August gibt es eine Anfrage aus Deutschland.

PRESSEKONFERENZEN
Gemeinsam mit jeweils 2-3 steirischen Erlebnisregionen präsentierten wir unser touristisches Angebot auf unseren drei definierten Auslandsmärkten. Wir konnten an die 100 Journalisten begrüßen:12. April 2022 München, 21. April 2022 Prag, 28. April 2022 Budapest

- **Messen -Workshops**

Hafenfest in Klagenfurt, 26. –29.05.2022
Familienfest mit buntem Programm für Jung und Alt mit kulinarischen Köstlichkeiten, musikalischen Highlights, einem Spieleland für Kinder, Maskottchentreffen, etc., ca. 40.000 Besucher

Tiroler Frühjahrsmesse 2022–Sommer Edition, 9. –12.06.2022
Als eines der über 200 ausstellende Unternehmen präsentierte sich das Thermen-& Vulkanland den ca. 20.000 Besuchern.

Präsentation des Thermen-& Vulkanlandes bei den 4 Fach-workshops mit insgesamt über 100 Gesprächen.
31. März 2022 Linz,10. Mai 2022 Prag,12. Mai 2022 Budapest,17. –18. Mai 2022 ATB Sales in Wien

Gruppenreisen
Laufend Zusammenstellung von Gruppenangeboten für Anfragen von Vereinen, Firmenausflügen, Seminargruppen, Incentives, etc.

- **Folder: Ausflugsziele, Imageprospekt, Kulinarik, Veranstaltungskalender**

PRODUKTION VON PRINT-WERBEMITTEL

Ausflugsziele Karte	Auflage: 30.000 Stück
Image Prospekt	Auflage: 3.000 Stück
Veranstaltungskalender	Auflage: 7.500 Stück (4x pro Jahr)
Image Postkarten	Auflage: 10.000 Stück
Luftballons für div. Auftritte	Auflage: 3.000 Stück

Der Gastro- & Kulinarikführer ist bereits in der Finalisierung und die Genussradelkarte soll im Sommer erscheinen.

c. Distribution, Online & Offline

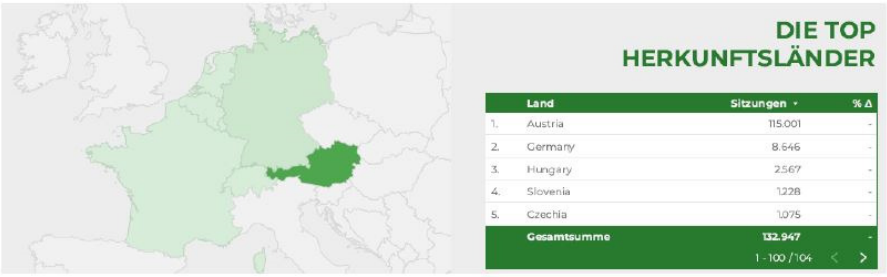
Die Berichterstattung für die Abteilung Distribution, Online & Offline übernimmt Christian Contola.

- **Bewerbung Print & Online**

Christian Contola teilt mit, dass die Einschaltungen Imageinfos zur Region liefern, das Logo immer mittransportiert wird, kombiniert mit Angeboten von Betrieben und Fotos.

- **Website www.thermen-vulkanland.at**

Auswertungszeitraum: Jänner-Mai 2022



Auswertungszeitraum: Jänner-Mai 2022

DIE MEISTAUFGERUFENEN SEITEN

	Seite	Seitenaufrufe	% Δ	Ø Zeit auf der Seite	% Δ	Absprungrate	% Δ
1.	/de/Thermen-Vulkanland	21.046	-	00:00:56	-	30,41 %	-
2.	/de/Thermen-Vulkanland/Urlaub-planen/Veranstaltungen	12.376	-	00:01:56	-	55,22 %	-
3.	/de/Thermen-Vulkanland/Urlaub-planen/Ausflugsziele	8.755	-	00:02:06	-	61,8 %	-
4.	/de/Thermen-Vulkanland/Orte-in-der-Region/Bad-Radkersburg_c_841506	7.772	-	00:01:02	-	37,67 %	-
5.	/de/Thermen-Vulkanland/Urlaub-planen/Tourenportal	5.540	-	00:01:33	-	51,86 %	-
6.	/de/Thermen-Vulkanland/Orte-in-der-Region/Bad-Gleichenberg_c_841504	5.020	-	00:01:13	-	48,97 %	-
7.	/Winterurlaub/Thermen-Vulkanland	4.136	-	00:05:47	-	68,05 %	-
8.	/de/Thermen-Vulkanland/Region/Thermen	3.852	-	00:01:00	-	50,41 %	-
9.	/de/Thermen-Vulkanland/Orte-in-der-Region/Riegersburg_c_841673	3.764	-	00:01:20	-	52,89 %	-
10.	/de/Thermen-Vulkanland/Webcams	3.606	-	00:01:32	-	76,89 %	-
11.	/de/Thermen-Vulkanland/Suche	3.510	-	00:00:41	-	52 %	-
12.	/de/Thermen-Vulkanland/Urlaub-planen/Unterkuenfte-suchen-und-buchen/Al...	3.069	-	00:01:55	-	11,42 %	-
13.	/de/Thermen-Vulkanland/Orte-in-der-Region/Bad-Waltersdorf_c_841502	2.820	-	00:00:59	-	40,7 %	-
14.	/de/Thermen-Vulkanland/Orte-in-der-Region	2.766	-	00:01:03	-	48,57 %	-
15.	/de/Thermen-Vulkanland/Region/Aktiver-Naturgenuss/Rad-Bike	2.545	-	00:00:54	-	28,92 %	-
16.	/de/Thermen-Vulkanland/Region/Kulinarische-Schaetze	2.513	-	00:01:02	-	60,53 %	-
17.	/de/Thermen-Vulkanland/Magazin	2.240	-	00:01:28	-	60,83 %	-
18.	/de/Thermen-Vulkanland/Urlaub-planen/Ausflugsziele/Heiltherme-Bad-Walte...	2.103	-	00:03:01	-	57,05 %	-
19.	/de/Thermen-Vulkanland/Urlaub-planen/Unterkuenfte-suchen-und-buchen	2.065	-	00:01:50	-	2,85 %	-
20.	/de/Thermen-Vulkanland/Urlaub-planen/Veranstaltungen/AnRADeln-das-steir...	2.033	-	00:02:02	-	53,07 %	-

Auswertungszeitraum:
Jänner-Mai 2022

- **Newsletter**

Christian Contola teilt mit, dass regelmäßig Informationen per Newsletter versandt werden.

- **Online-Magazin**

Im Online-Magazin werden verschiedene Themen dargestellt. Dies wird auch von Steiermark Tourismus stark genutzt. Auch die Kleine Zeitung, der ORF oder Antenne greifen auf diese Informationen zurück und haben sich diesbezüglich gemeldet.

9. Mitarbeiter

Aktueller Stand Mitarbeiter: 27 Mitarbeiter
Bad Waltersdorf: Jörg Pfeifer, Johannes Heinrich-Piebel
Bad Blumau: Sonja Brünner, Janis Deutsch
Bad Loipersdorf: Hans Gollowitsch, Sabine Hofer
Fürstenfeld: Bettina Lang, Riki Hauptmann, Petra Stossier, Christian Thomaser, Michaela Bittner, Gerlinde Rath
Feldbach: Christine Neuhold, Yvonne Ortauf
Riegersburg: Harald Wohnhas, Sabrina Halbedl
Bad Gleichenberg: Thomas Gussmagg, Daniela Neubauer, Anna Maria Rathkolb
Bad Radkersburg: Lisa Schuster, Katrin Hanzlich, Cornelia Spelic, Christine Edelsbrunner, Johanna Varney-Csontala, Florian Luttenberger (Lehrling)
Mureck: Daniela Kargl

10. Allfälliges und Anfragen

Gernot Deutsch hat noch eine Anmerkung zum Dienstvertrag: unter Punkt 1 steht, dass es keinen Kollektivertrag gibt, in Punkt 12 wird jedoch auf den Kollektivertrag Reisebüro verwiesen?

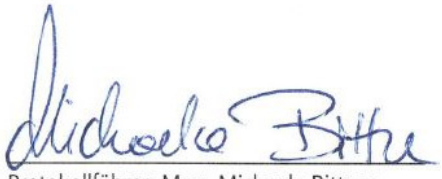
Christian Contola teilt mit, dass dies wegen dem Jubiläumsgeld ist. Es wird aus dem Grund darauf verwiesen, damit ein Mitarbeiter, der z.B. 20 Jahre im Kollektiv Reisebüro angestellt war, seine Jubiläumszahlung bekommt. Würde hier nicht darauf verwiesen werden, würde er dies nicht bekommen. Der Dienstvertrag wird jedoch nochmals überprüft.

Sonja Skalnik spricht nochmals die Einladung zur Vollversammlung, welche im Anschluss um 18 Uhr im Zentrum Feldbach stattfindet, aus. Weiters bedankt sie sich bei allen für die Sitzung und die gute Zusammenarbeit. Dank auch an Christian Contola für die gute Arbeit und Vorbereitungen zur Sitzung. Weiters dankt sie dem Vorstand für die Zusammenarbeit. Die Abteilungsleiter stehen im Anschluss noch für Fragen zur Verfügung.

Ende: 16.45 Uhr

Für das Protokoll: Michaela Bittner, michaela.bittner@thermen-vulkanland.at

Vorsitzende: Sonja Skalnik



Protokollführer: Mag. Michaela Bittner

Anhänge:
1) Dienstvertrag
2) Lohntabelle

Tourismusverband Thermen- & Vulkanland
Hauptstraße 2a | A-8280 Fürstenfeld
Telefon: +43 3382 55 100
E-Mail: info@thermen-vulkanland.at
www.thermen-vulkanland.at

Raiffeisenbank Region Fürstenfeld
IBAN: AT81 3807 7000 0014 4295 | BIC: RZSTAT2G077
UID-Nr.: ATU77389014
Gerichtsstand Landesgericht für ZRS Graz