

PROTOKOLL VOLLVERSAMMLUNG

Dienstag, 21. Juni 2022
Zentrum Feldbach

Teilnehmer: lt. Teilnehmerliste

Beginn: 18:15 Uhr

Tagesordnung der Vollversammlung

1. Eröffnung und Begrüßung durch die Vorsitzende
2. Feststellung der Beschlussfähigkeit
3. Präsentation Gästebefragung Thermen- & Vulkanland, Dr. Daniel Binder, FH Joanneum
4. Verlesung und Genehmigung des Protokolls der letzten Vollversammlung vom 19. Oktober 2021
5. Bericht des Finanzreferenten
6. Bericht der Rechnungsprüfer
7. Genehmigung des Rechnungsabschlusses 2021
8. Entlastung der Kommission
9. Kenntnisnahme des Voranschlages 2022
10. Tätigkeitsbericht Vorsitzende
11. Tätigkeitsbericht Geschäftsführer
12. Eingebraachte Anträge
13. Allfälliges

1. Eröffnung und Begrüßung durch die Vorsitzende

Sonja Skalnik begrüßt die Sitzungsteilnehmer.

Da die Vollversammlung zu Beginn der Sitzung nicht beschlussfähig ist, wird eine halbe Stunde zugewartet. In dieser Zeit präsentiert Dr. Daniel Binder, FH Joanneum, die Ergebnisse der Gästebefragung Thermen- & Vulkanland.

3. Präsentation Gästebefragung Thermen- & Vulkanland, Dr. Daniel Binder, FH Joanneum

Daniel Binder begrüßt die Sitzungsteilnehmer und stellt die Ergebnisse der Gästebefragung Thermen- & Vulkanland sowie die Befragung zu Radfahren im Winter in Bad Radkersburg vor.

Ergebnisse siehe Präsentation von Dr. Daniel Binder, Download: <https://www.steiermark.com/de/Thermen-Vulkanland/B2B-und-Presse/Einladungen>

2. Feststellung der Beschlussfähigkeit

Sonja Skalnik stellt fest, dass die Vollversammlung nun beschlussfähig ist.

4. Verlesung und Genehmigung des Protokolls der letzten Vollversammlung vom 19. Oktober 2021

Die Vollversammlung und konstituierende Kommissionssitzung fanden am 19.10.2021 in Fürstenfeld statt. Das Protokoll wurde auf www.thermen-vulkanland.at veröffentlicht.

Sonja Skalnik stellt den Antrag zur Genehmigung des Protokolls vom 19.10.2021.

Beschluss: Die Tourismuskommissionssitzung genehmigt einstimmig mittels Handzeichen das Protokoll vom 19.10.2021.

5. Bericht des Finanzreferenten

Veronika Kollmanitsch begrüßt die Sitzungsteilnehmer und dankt Mag. Manfred Kleinschuster von Tricom für die gute Zusammenarbeit.

Der Rechnungsabschluss Oktober bis Dezember 2021 sowie der Voranschlag 2022 wurden in den Gästeforos sowie auf der digitalen Amtstafel zur öffentlichen Einsicht aufgelegt.

Veronika Kollmanitsch übergibt das Wort an Manfred Kleinschuster.

Manfred Kleinschuster begrüßt die Vollversammlung und weist darauf hin, dass die Rechnungsabschlüsse der ehemaligen Tourismusverbände auf der Website www.thermen-vulkanland.at zum Download zur Verfügung stehen.

	2021 €	2020 €
1. Umsatzerlöse	1.639.693,29	0,00
2. sonstige betriebliche Erträge	20.290,00	0,00
3. Gesamtleistung	1.659.983,29	0,00
4. Aufwendungen für Material und sonstige bezogene Herstellungsleistungen		
a) Materialaufwand	91.878,43	0,00
b) Skonti, Boni und Rabatte	-93,20	0,00
	91.785,23	0,00
5. Rohergebnis	1.568.198,06	0,00
6. Personalaufwand		
a) Löhne	1.491,82	0,00
b) Gehälter	344.268,14	0,00
c) soziale Aufwendungen	103.915,13	0,00
	449.675,09	0,00
7. Zwischensumme	1.118.522,97	0,00
8. Abschreibungen		
a) auf immaterielle Gegenstände des Anlagevermögens und Sachanlagen	8.305,55	0,00
9. sonstige betriebliche Aufwendungen	375.173,77	0,00
10. Zwischensumme aus Z 1 bis 9 (Betriebsergebnis)	735.043,65	0,00
11. sonstige Zinsen und ähnliche Erträge	19,78	0,00
12. Aufwendungen aus Finanzanlagen	72,67	0,00
13. Zinsen und ähnliche Aufwendungen	8.577,46	0,00
14. Zwischensumme aus Z 11 bis 13 (Finanzergebnis)	-8.630,35	0,00
15. Jahresgewinn	726.413,30	0,00

Aktiva	31.12.2021 €	31.12.2020 €
A. Anlagevermögen		
I. Immaterielle Vermögensgegenstände		
1. gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Vorteile und Software	14.329,15	0,00
II. Sachanlagen		
1. Bauten, einschließlich der Bauten auf fremdem Grund <i>davon Investitionen in fremde Gebäude</i>	558.208,33 56.824,57	0,00 0,00
2. Betriebs- und Geschäftsausstattung	227.416,21	0,00
3. geleistete Anzahlungen und Anlagen in Bau	103.066,28	0,00
	888.690,82	0,00
	903.019,97	0,00
B. Umlaufvermögen		
I. Vorräte		
1. Waren	102.285,64	0,00
II. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände		
1. Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	191.633,11	0,00
2. sonstige Forderungen und Vermögensgegenstände	447.143,98	0,00
	638.777,09	0,00
III. Kassenbestand, Guthaben bei Kreditinstituten	1.455.777,49	0,00
	2.196.840,22	0,00
C. Rechnungsabgrenzungsposten	21.176,49	0,00
Summe Aktiva	3.121.036,68	0,00

Passiva	31.12.2021 €	31.12.2020 €
A. Eigenkapital		
Kapital zu Beginn des Geschäftsjahres	1.372.833,57	0,00
Jahresgewinn	726.413,30	0,00
	2.099.246,87	0,00
B. Investitionszuschüsse	434.110,84	0,00
C. Rückstellungen		
1. Rückstellungen für Abfertigungen	95.292,45	0,00
2. sonstige Rückstellungen	149.494,55	0,00
	244.787,00	0,00
D. Verbindlichkeiten		
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	44.954,13	0,00
2. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	206.361,50	0,00
3. sonstige Verbindlichkeiten	91.576,34	0,00
<i>davon aus Steuern</i>	9.919,45	0,00
<i>davon im Rahmen der sozialen Sicherheit</i>	27.697,41	0,00
	342.891,97	0,00
Summe Passiva	3.121.036,68	0,00

Sonja Skalnik fragt die Sitzungsteilnehmer, ob es Fragen zum Rechnungsabschluss gibt. Hierzu gibt es keine Wortmeldungen.

6. Bericht der Rechnungsprüfer

Sonja Skalnik teilt mit, dass die beiden Rechnungsprüfer Dir. Romana Gschiel-Hötzl und Ernst Gregorc entschuldigt sind. Gabi Grandl (Spriti of Regions) wird gebeten, den Bericht der Rechnungsprüfer zu verlesen.

Tourismusverband Thermen- & Vulkanland

Bericht über die laufende Gebarung und den Rechnungsabschluss 10-12.2021

Tag: Freitag, 17.06.2022
Beginn: 17:30 Uhr
Ende: 19:30 Uhr
Ort: Genussladen Mureck
Anwesend: Dir. Romana Gschiel-Hötzl, Ernst Gregorc, Christian Contola

Zur Überprüfung der Gebarung des Tourismusverbandes Thermen- & Vulkanland wurden folgende Prüfungsunterlagen vorgelegt:

- Beschlüsse der Tourisuskommission
- Das Kassenjournal für Oktober bis Dezember 2021
- Die dazugehörigen und durchnummerierten Einnahmen- und Ausgabenbelege
- samt den Kontoauszügen der Raiffeisenbank Region Fürstenfeld, AT81 3807 7000 0014 4295

Die Belege für das Haushaltsjahr 2021 wurden 1. Oktober bis 31. Dezember 2021 überprüft. Es wurden dabei keine Fehlbuchungen und auch keine zahlenmäßige und belegmäßigen Fehler festgestellt. Die ausgewiesenen Sollbestände wurden mit den Istbeständen verglichen und keine Abweichungen bzw. Differenzen festgestellt. Es wurden auch keine rechnerischen sowie sachlichen Unstimmigkeiten festgestellt.

Der Rechnungsabschluss 2021 weist zum 31. 12. 2021 folgende Bestände aus:

- Handkasse: € 20.442,32
- Girokonto AT81 3807 7000 0014 4295: € 1.416.602,56
- Gesamtbetrag: € 1.437.044,88

Die Aufzeichnung und die Führung Kassenbelege erfolgt übersichtlich und gewissenhaft und werden als ordnungsgemäß befunden. Die ausgewiesenen Ausgaben wurden für die im § 4 Abs. 4 Steiermärkisches Tourismusgesetz 1992 angeführten Aufgaben verwendet.

Unterschrift:
Rechnungsprüfer: Dir. Romana Gschiel-Hötzl

Unterschrift:
Rechnungsprüfer: Ernst Gregorc

Gabi Grandl stellt den Antrag auf Entlastung der Kommission.

Beschluss: Die Vollversammlung beschließt einstimmig mittels Handzeichen die Entlastung der Kommission.

7. Genehmigung des Rechnungsabschlusses 2021

Sonja Skalnik stellt den Antrag auf Genehmigung des Rechnungsabschlusses 2021.

Beschluss: Die Vollversammlung beschließt einstimmig mittels Handzeichen den Rechnungsabschluss 2021.

8. Entlastung der Kommission

Der Antrag auf Entlastung der Kommission wurde unter Punkt 6: Bericht der Rechnungsprüfer gestellt.

9. Kenntnissnahme des Voranschlages 2022

Der Budgetvoranschlag 2022 wird von Steuerberater Mag. Manfred Kleinschuster vorgestellt.

Gliederungstext	Kontobezeichnung		
Erlöse Nächtigungsabgabe	Einnahmen aus Nächtigungsabgabe 0%		1.200.000,00
Erlöse Interessentenbeiträge	Tourismus-Interessentenbeiträge 0%		1.700.000,00
Erlöse Handelswarenverkauf	Verkauf von Radkarten 10%		10.000,00
SUMME UMSATZERLÖSE			2.910.000,00 €
SONSTIGE ERLÖSE	ÖBB Provisionserträge 20 %		10.000,00
SONSTIGE ERLÖSE			10.000,00 €
BETRIEBSLEISTUNG			2.920.000,00 €
WES Sonstiges	Lizenzkosten Deskline	-	10.000,00
WES Sonstiges	Lizenzkosten BMD	-	40.000,00
WES Sonstiges	Informator Feratel / Webcams	-	40.000,00
	Lizenzkosten Feratel (My Visit Pass)	-	10.000,00
WES Handelswaren	Aufwandsentschädigung Organe TVB	-	50.000,00
- SUMME WARENEINSATZ		-	150.000,00 €
ROHVERLUST			2.770.000,00 €

Personalaufwand

- SUMME PERSONALAUFWAND	inkl. Fremdmitarbeiter	-	1.380.000,00 €
--------------------------------	------------------------	----------	-----------------------

Energie

Energie und Betriebskosten	Aufwand für Strom	-	20.000,00
Energie und Betriebskosten	Aufwand für Nahwärme	-	10.000,00
Energie und Betriebskosten		-	30.000,00 €

Instandhaltung

Instandhaltung	Instandhaltungsaufwand	-	50.000,00
Instandhaltung		-	50.000,00 €

Reise- Fahrt- u. KFZ-Aufwand

Reise- Fahrt- u. KFZ-Aufwand	Reiseaufwand	-	20.000,00
Reise- Fahrt- u. KFZ-Aufwand		-	20.000,00 €

Sonstiger Aufwand

Sonstiger Aufwand	Mietaufwand	-	160.000,00
Sonstiger Aufwand	Versicherungen	-	19.000,00
Sonstiger Aufwand	Sonstiger Aufwand	-	120.000,00
Sonstiger Aufwand		-	299.000,00 €

Sonstiger Verwaltungsaufwand			
Sonstiger Verwaltungsaufwand	Portokosten	-	35.000,00
Sonstiger Verwaltungsaufwand	Telefonkosten	-	20.000,00
Sonstiger Verwaltungsaufwand	Internetkosten	-	7.000,00
Sonstiger Verwaltungsaufwand	Büromaterial und Drucksorten	-	20.000,00
Sonstiger Verwaltungsaufwand	EDV-Aufwand	-	35.000,00
Sonstiger Verwaltungsaufwand		-	117.000,00 €
Rechts- und Beratungskosten			
Rechts- und Beratungskosten	Rechts- und Steuerberatungskosten	-	50.000,00
Rechts- und Beratungskosten		-	50.000,00 €
Werbeaufwand			
Werbeaufwand	Standortmarketing-Aufwand	-	12.000,00
Werbeaufwand	Div. Werbeaufwand - Hinweistafeln	-	16.000,00
Werbeaufwand		-	28.000,00 €
Summe		-	594.000,00
Summe Aufwand			
		-	594.000,00
Summe Personal			
		-	1.380.000,00
- SUMME LFD. AUFWAND			
		-	1.974.000,00 €
Impulsfinanzierung		-	120.000,00
ORD. BETRIEBSABGANG			
			676.000,00 €
15% Steiermark Tourismus			
		-	438.000,00
G E W I N N/= V E R L U S T			
			238.000,00 €
Marketing THVL			
Sonderaufwendungen			
Thermenlandbus	TV Thermen- & Vulkanland	-	70.000,00
Gasti	Bad Gleichenberg	-	55.000,00
Zehnerhaus	Bad Radkersburg	-	12.000,00
Fördervertrag	Fürstenfeld	-	100.000,00
Summe		-	237.000,00
Rücklagen Anfangsbestand		1.200.000,00	
Auflösung Rücklage 2022	-	237.000,00	237.000,00
Rücklagen Endbestand		963.000,00	

Frage Urs Bürki: bei den Personalkosten gibt es bis 31.12 eine prozentuelle Differenz?

Manfred Kleinschuster teilt mit, dass es keine Periodisierung gegeben hat. Es war nicht möglich bei allen mit 30.9.2021 einen periodenreinen Abschluss zu machen.

10. Tätigkeitsbericht Vorsitzende

Sonja Skalnik beginnt ihren Bericht als Vorsitzende.

- **Gespräche Bürgermeister/Gemeinden**

Die Antrittsbesuche wurden entweder mit Veronika Kollmanitsch oder Christian Contola durchgeführt. Sonja Skalnik bedankt sich für die vielen Gespräche, Inputs und Ideen. Es hat gezeigt, wie wichtig der regelmäßige Austausch und eine Kooperation sind.

- **Gespräche Land Stmk**

Sonja Skalnik bedankt sich bei Mag. Dr. Stefan Kaltenbeck, Bakk. für die Unterstützung, da vor allem in der Fusionierungsphase viele Fragen zu klären waren.

- **Marketingagentur –M-Effekt**

Es gab 8 Bewerbungen von Marketingagenturen, mit 4 Agenturen wurden Gespräche geführt. Die Wahl fiel auf M-Effekt. Es wurde bereits zu arbeiten begonnen und am 25.8.2022 wird die neue Kampagne gemeinsam mit M-Effekt präsentiert.

- **Onlineagentur –hiperformer**

Die Onlineagentur hiperformer stammt aus Graz, die beiden Geschäftsführer kommen aus Fehring. Sowohl Marketing- als auch Onlineagentur arbeiten gut zusammen.

- **Ausschreibungen Fotograf (Freitag, 3. Juni 2022)**

Die Ausschreibung für den Fotograf läuft noch bis Ende KW 25. Es wurde mit der Ausschreibung so lange gewartet, bis die beiden Agenturen feststanden, um nach gemeinsamer Absprache die Ausschreibung hinsichtlich benötigter Fotos zu gestalten.

- **LEADER-Projekt „EmployerBranding“**

Ziel des Projektes ist es, die Erlebnisregion Thermen -& Vulkanland als attraktive Arbeitgebermarke zu positionieren und ArbeitnehmerInnen langfristig zu binden. Es soll eine Plattform mitarbeitercard.at mit Vergünstigungen, Weiterbildungen, Mitarbeitererevents, Jobplattform, relevanten Informationen und Austausch mit AG und AN geschaffen werden. Das Gesamtprojektvolumen beträgt € 268.000,-/Gesamtfördersumme: € 160.800,-(60%). Umgesetzt soll es gemeinsam mit zwei Leader-Aktionsgruppen (Thermenland-Wechselland OK, Steirisches Vulkanland Projektausschussitzung am 27 Juni) werden. Danach Einreichung Land Steiermark Abt. 17.

- **Thermenlandbus**

Sonja Skalnik bittet Philipp Borckenstein-Quirini um einen Bericht zum Thermenlandbus.

2021		2022		Im Durchschnitt verteilen sich die Fahrgastzahlen relativ gleichbleibend folgendermaßen auf	
Mai	194	Jänner	581	Bad Blumau	ca. 29%
(CoV Betrieb nur von 19.-31.Mai)		Februar	828	Bad Loipersdorf	ca. 30%
Juni	728	März	920	Bad Waltersdorf	ca. 21%
Juli	1.234	April	1.091	Fürstenfeld	ca. 7%
August	1.710	Mai	1.190	Sebersdorf H2O	ca. 7%
September	918	ZS	4.610	Bad Gleichenberg	ca. 3%*
Oktober	925			Bad Radkersburg	ca. 3%*
November	490				*seit 03/2022
Dezember	415				
Gesamt	6.614				

Philipp Borckenstein-Quirini teilt mit, dass ein enger Austausch mit Postbus besteht. Der Bus ist ein wichtiges Marketingtool und ein Mehrwert für die Region. Er fährt mehrmals von Wien ins Thermen- & Vulkanland und umgekehrt. Interessant ist der Bus auch für Pendler, Tagesgäste und -touristen, sowie Nächtigungsgäste. Lt. Postbus gibt es eine deutliche Steigerung bei den Fahrgästen von ca. 1/3 pro Jahr. Wichtig wäre noch, dass auch die Betriebe vor Ort die Gäste auf die Möglichkeit der Anreise mit dem Thermenlandbus hinweisen.

Die Tickets können Online oder direkt beim Fahrer erworben werden, die Kosten betragen € 18/Fahrt. Der Bus kann auch innerhalb der Region genutzt werden. Weiters ist eine Fahrradmitnahme möglich.

Philipp Borckenstein-Quirini weist weiters auf das Branding des Busses hin. Für die 2 fehlenden Thermen Bad Gleichenberg und Bad Radkersburg wurde bereits ein Vorschlag an Postbus gesandt. Dieser liegt dort zur Prüfung.

Christian Contola teilt mit, dass der Vertrag im Herbst ausläuft, sich jedoch verlängern wird, da der Bus während Corona nicht immer gefahren ist. Die Kosten tragen die Gemeinden.

- **Marketingbeirat**

- **Thermen/Gesundheit/Bewegung**
 - Montag, 14. März 2022, 16:00 Uhr
- **Kulinarik/Manufakturen/Winzer**
 - Montag, 21. März 2022, 17:30 Uhr
- **Ausflugsziele/Schlösser/Kultur**
 - Montag, 28. März 2022, 16:00 Uhr
- **Incoming/Events/Bildung**
 - Montag, 25. April 2022, 16:30 Uhr
- **World Café**
 - Dienstag, 14. Juni 2022, 17:00 Uhr

Sonja Skalnik teilt mit, dass der Wunsch geäußert wurde, dass sich die Beiräte öfters treffen möchten sowie nach einem gemeinsamen Treffen aller Beiräte für einen Ideenaustausch. Deswegen fand am 14. Juni das World Café in Bad Waltersdorf statt. Es war ein gemeinsamer Workshop aller vier Marketingbeitragsgruppen zum Thema Advent und früher Frühling. Aus den Ergebnissen werden in weiterer Folge Handlungsfelder abgeleitet.

- **Mitarbeiter -Regionsexperten**

Die Mitarbeiter waren gemeinsam zwei Tage in der Region unterwegs um diese kennen zu lernen (Betriebe, Vorstellung der Orte). Einige Mitarbeiter haben die Ausbildung zum Regionsexperten bereits gemacht, bzw. die Ausbildung Regionsexperte Biosphärenpark.

- **Gespräche mit der Region Oststeiermark/Genusscard**

Sonja Skalnik bedankt sich bei Jörg Siegel für die Verhandlungen mit der Oststeiermark. Die GenussCard ist ein wichtiges/attraktives Tool für die Gäste.

- **Einbindung Thermen-& Vulkanland**
 - Biedermeierfest
 - Therme Loipersdorf Krone Hit Radio
 - Eröffnung Therme der Ruhe Bad Gleichenberg
 - Eröffnung Fluidum Parktherme Bad Radkersburg
 - Urlaub am Bauernhof

Sonja Skalnik bittet die Sitzungsteilnehmer den Hashtag #thermenvulkanland zu verwenden und das Thermen- & Vulkanland auf den Veranstaltungen mitzutransportieren. Wichtig ist es sich gegenseitig zu liken und mitzutransportieren um sich so gegenseitig zu unterstützen.

Weiters wird noch an folgenden Projekten gearbeitet: Digitale Wandernadel, Auf den Spuren der Vulkane, Genussradelkarte, Mitgliedschaft Wanderdörfer, buchbare Angebote Route 66, buchbare Angebote Biosphärenpark, Advent & Früher Frühling

11. Tätigkeitsbericht Geschäftsführer

Christian Contola beginnt seinen Bericht als Geschäftsführer.

- **Nächtigungszahlen**

Gesamtnächtigungen Vergleichszeitraum 2022 / 2021

	Jänner 2022		Änderung	Februar 2022		Änderung	März 2022		Änderung
	2021	2021		2021	2021		2021	2021	
Bad Radkersburg	28.521	16.360	12.161 74,33 %	28.531	19.924	8.607 43,20 %	36.107	23.059	13.048 56,59 %
Bad Blumau	16.401	0	16.401 0 %	16.412	0	16.412 0 %	17.045	0	17.045 0 %
Bad Waltersdorf	29.652	1.834	27.818 1.516,79 %	28.983	2.413	26.570 1.101,12 %	33.218	3.416	29.802 872,42 %
Loipersdorf	18.225	0	18.225 0 %	19.161	0	19.161 0 %	18.703	0	18.703 0 %
Bad Gleichenberg	14.567	3.592	10.975 305,54 %	11.743	4.636	7.107 153,30 %	17.962	5.651	12.311 217,86 %
Monatssumme	107.366	21.786	85.580 392,82 %	104.830	26.973	77.857 288,65 %	123.035	32.126	90.909 282,98 %
Summe (kumuliert)	107.366	21.786	85.580 392,82 %	212.196	48.759	163.437 335,19 %	335.231	80.885	254.346 314,45 %

	April 2022		Änderung	Mai 2022		Änderung	Juni 2022		Änderung
	2021	2021		2021	2021		2021	2021	
Bad Radkersburg	48.149	21.131	27.018 127,86 %	56.569	38.774	17.795 45,89 %	0	60.827	-60.827 -100,00 %
Bad Blumau	18.604	0	18.604 0 %	18.027	7.103	10.924 153,79 %	0	17.951	-17.951 -100,00 %
Bad Waltersdorf	38.667	3.395	35.272 1.038,94 %	34.206	18.542	15.664 84,48 %	0	38.683	-38.683 -100,00 %
Loipersdorf	24.672	0	24.672 0 %	21.240	9.080	12.160 133,92 %	0	19.759	-19.759 -100,00 %
Bad Gleichenberg	23.251	6.266	16.985 271,07 %	27.470	18.029	9.441 52,37 %	0	31.315	-31.315 -100,00 %
Monatssumme	153.343	30.792	122.551 398,00 %	157.512	91.528	65.984 72,09 %	0	168.535	-168.535 -100,00 %
Summe (kumuliert)	488.574	111.677	376.897 337,49 %	646.086	203.205	442.881 217,95 %	646.086	371.740	274.346 73,80 %

Gesamtankünfte Vergleichszeitraum 2022 / 2021

	Jänner 2022		Änderung	Februar 2022		Änderung	März 2022		Änderung
	2021	2021		2021	2021		2021	2021	
Bad Radkersburg	4.674	1.052	3.622 344,30 %	4.434	936	3.498 373,72 %	6.376	1.470	4.906 333,74 %
Bad Blumau	7.056	0	7.056 0 %	7.857	0	7.857 0 %	7.316	0	7.316 0 %
Bad Waltersdorf	10.787	210	10.577 5.036,67 %	11.929	316	11.613 3.675,00 %	12.292	438	11.854 2.706,39 %
Loipersdorf	8.466	0	8.466 0 %	9.547	0	9.547 0 %	8.647	0	8.647 0 %
Bad Gleichenberg	1.839	271	1.568 578,60 %	2.274	360	1.914 531,67 %	3.358	469	2.889 615,99 %
Monatssumme	32.822	1.533	31.289 2.041,03 %	36.041	1.612	34.429 2.135,79 %	37.989	2.377	35.612 1.498,19 %
Summe (kumuliert)	32.822	1.533	31.289 2.041,03 %	68.863	3.145	65.718 2.089,60 %	106.852	5.522	101.330 1.835,02 %

	April 2022		Änderung	Mai 2022		Änderung	Juni 2022		Änderung
	2021	2021		2021	2021		2021	2021	
Bad Radkersburg	10.051	1.248	8.803 705,37 %	12.118	6.839	5.279 77,19 %	0	13.183	-13.183 -100,00 %
Bad Blumau	7.640	0	7.640 0 %	6.913	3.040	3.873 127,40 %	0	6.587	-6.587 -100,00 %
Bad Waltersdorf	13.952	348	13.604 3.909,20 %	11.382	6.265	5.117 81,68 %	0	12.227	-12.227 -100,00 %
Loipersdorf	11.352	0	11.352 0 %	9.504	4.109	5.395 131,30 %	0	7.756	-7.756 -100,00 %
Bad Gleichenberg	5.054	534	4.520 846,44 %	5.956	3.376	2.580 76,42 %	0	6.884	-6.884 -100,00 %
Monatssumme	48.049	2.130	45.919 2.155,82 %	45.873	23.629	22.244 94,14 %	0	46.637	-46.637 -100,00 %
Summe (kumuliert)	154.901	7.652	147.249 1.924,32 %	200.774	31.281	169.493 541,84 %	200.774	77.918	122.856 157,67 %

In Zukunft sollen alle 30 Tourismusgemeinden in dieser Tabelle dargestellt werden.

- **Ausschreibung Mitarbeiter**

Vor Fusion 44 Mitarbeiter

Aktueller Stand: 27 Mitarbeiter

Bad Waltersdorf: Jörg Pfeifer, Johannes Heinrich-Piebel

Bad Blumau: Sonja Brünner, Janis Deutsch
 Bad Loipersdorf: Hans Gollowitsch, Sabine Hofer
 Fürstenfeld: Bettina Lang, Riki Hauptmann, Petra Stossier, Christian Thomaser, Michaela Bittner, Gerlinde Rath
 Feldbach: Christine Neuhold, Yvonne Ortauf
 Riegersburg: Harald Wohnhas, Sabrina Halbedl
 Bad Gleichenberg: Thomas Gussmagg, Daniela Neubauer, Anna Maria Rathkolb
 Bad Radkersburg: Lisa Schuster, Katrin Hanzlich, Cornelia Spelic, Christine Edelsbrunner, Johanna Varney-Csontala, Florian Luttenberger (Lehrling)
 Mureck: Daniela Kargl

3 Mitarbeiter wurden in der Kommissionssitzung beschlossen: Frontoffice Mitarbeiter im Raum Bad Waltersdorf (5 Bewerbungen), Marketing – Nachfolge Lisa Schuster (3 Bewerbungen), Gastgeber Coach, Ansprechperson Betriebe und Springer für Büros (3 Bewerbungen), Initiativbewerbung (1 Bewerbung)
 Diese Bewerbungen werden gesichtet, danach erfolgt Einladung zu persönlichen Gesprächen.

- **Flimmerbox**

Hierbei handelt es sich um digitales/regionales Fernsehen zur Regionsdarstellung in Hotspots wie z.B. Thermen. Derzeit sind bereits 22 Fernseher im Einsatz.
 Wichtig ist weiters, dass keine Angebote vom Betrieb dargestellt werden dürfen (z.B. Nächtigungsangebote), also nur kurze Imagefilme, Präsentationen und Bilder.
 Weiters wurden weitere 20 weitere Sticks gekauft und stehen den Betrieben für 2 Jahre kostenlos zur Verfügung (das Thermen- & Vulkanland übernimmt hierfür die Kosten), danach wird eine monatliche Pauschale verrechnet.
 Fernseher und WLAN sind vom Betrieb zur Verfügung zu stellen.
 Diese Möglichkeit der Regionsdarstellung soll auf das gesamte Verbandsgebiet ausgedehnt werden für eine regionale Vernetzung.

- **Erlebnisregionen –G12 Workshop / Netzwerktreffen**

G12 setzt sich zusammen aus den Geschäftsführern der 11 Erlebnisregionen und Steiermark Tourismus zum Thema Zusammenarbeit mit Steiermark Tourismus.
 15% des Budgets sind gemeinsam mit Steiermark Tourismus einzusetzen.

Wir etablieren 4 Arbeitsgruppen

1. Planung, Marke & Strategie (Verantwortung der G12),
2. Digitalisierung = Tools, Systeme, Hard- & Software (Digitalisierungs-Verantwortliche),
3. Marketing (Marketing-Verantwortliche),
4. Content (Content/Produktentwicklungs-Verantwortliche)

Terminlich möglichst synergetisch

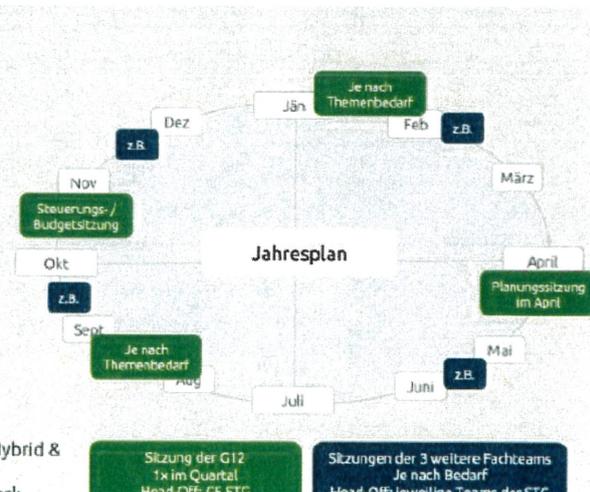
- Arbeitsgruppen terminlich kombinieren (Beispiel Marketing & Content → VM Marketing / NM Content)
- G12: möglichst synergetisch mit bestehenden Terminen (Tourismusbeirat etc.)

Sitzungsteilnehmer

- Verantwortliche / Entscheidungsberechtigte im jeweiligen Themenbereich

Ort der Sitzungen

- Mindestens 1-2x im Jahr physisch (weitere Sitzungen auch Hybrid & Online möglich)
- Standort : möglichst an verschiedenen Orten in der Steiermark



The diagram illustrates the 'Jahresplan' (Annual Plan) as a circular process. At the center is 'Jahresplan'. Surrounding it are months from Jan to Dez. Key events are highlighted in green boxes: 'Je nach Themenbedarf' (depending on topic need) for Jan, Feb, Sept, and Oct; 'Steuerungs-/ Budgetsitzung' (management/budget meeting) for Nov; 'Planungssitzung im April' (planning meeting in April) for April; and 'Sitzung der G12 1x im Quartal Head-Off: GF STG' (G12 meeting 1x per quarter Head-Off: GF STG) for July. Blue boxes indicate 'Sitzungen der 3 weitere Fachteams Je nach Bedarf Head-Off: Jeweilige Teams der STG' (meetings of the 3 other specialist teams depending on need Head-Off: respective teams of the STG) for May, June, and March. Other months like Dec, Nov, Okt, Sept, Aug, Juli, Juni, Mai, April, März, and Feb are also marked with 'z.B.' (e.g.).

- **Veranstaltungskalender**

Christian Contola teilt mit, dass der gedruckte Veranstaltungskalender 4x jährlich erscheint. Die eingemeldeten Veranstaltungen werden im Projektgremium selektiert. Es gibt eine sehr große Dichte an Veranstaltungen. Der nächste Veranstaltungskalender umfasst die Monate Juli, August und September.

Individueller Veranstaltungskalender für Betriebe: Betriebe sollen selbst nach Umgebung und Zeitraum selektieren können und diesen über feratel ausdrucken.

Christian Contola bittet die Teilnehmer die Veranstaltungsmeldungen an veranstaltung@thermen-vulkanland.at zu senden.

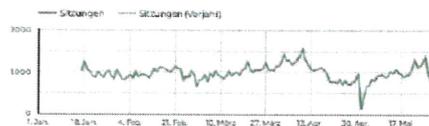
- **Marketing**

Christian Contola teilt mit, dass die Print-Einschaltungen Imageinfos zur Region liefern, das Logo immer mittransportiert wird, kombiniert mit Angeboten von Betrieben und Fotos.

Website www.thermen-vulkanland.at

ÜBERBLICK

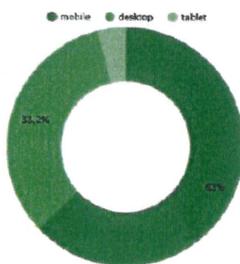
Sitzungen	Nutzer	Seitenaufrufe	Seiten/Sitzung
132.947	96.167	307.400	2,31
Durchschnittl. Sitzungsdauer	Abbruchrate	Neue Sitzungen in %	
02:20	53,96 %	72,23 %	



Auswertungszeitraum:
Jänner-Mai 2022



DATEN NACH GERÄTEKATEGORIE



Sitzungen	44.085
Durchschnittl. Sitzungsdauer	03:59
Abbruchrate	42,21 %



Sitzungen	5.142
Durchschnittl. Sitzungsdauer	02:54
Abbruchrate	48,29 %



Sitzungen	83.720
Durchschnittl. Sitzungsdauer	01:26
Abbruchrate	60,50 %

Auswertungszeitraum:
Jänner-Mai 2022

Über den Newsletter werden regelmäßig wichtige Informationen versendet.

Im Online-Magazin werden verschiedene Themen dargestellt. Dies wird auch von Steiermark Tourismus stark genutzt. Auch die Kleine Zeitung, der ORF oder Antenne greifen auf diese Informationen zurück und haben sich diesbezüglich gemeldet.

12. Eingebrachte Anträge

Es sind keine Anträge eingegangen.

13. Allfälliges

Wortmeldung: Herr Ladenhauf-Lieschnegg (Halbenrain)

Er verfolgt den Erfolg des Tourismus in Halbenrain seit Jahren. Das Problem ist die fehlende Besucherlenkung → Gäste auf ihren Entdeckungsreisen in Bahnen zu halten. In den letzten 2 Jahre waren Gäste oft dort, wo sie eigentlich nichts verloren haben, z.B. mit E-Bike oder zu Fuß in Wälder unterwegs.

Weiters hat eine Laufveranstaltung im Auwald auf Privatgrund stattgefunden. Es gab jedoch keine Absprachen mit den Grundstücksbesitzern von Seiten der Veranstalter.

Gastfreundschaft sollte darunter nicht zu leiden beginnen, wenn Gäste sich dort aufhalten, wo nicht für die Öffentlichkeit zur Verfügung stehen

Sonja Skalnik teilt mit, dass dieses Problem bereits bekannt ist und daran gearbeitet wird, Besucher zu lenken, z.B. ist eine Mountainbike-Strecke in Planung.

Wortmeldung: Martin Schober (Bad Gleichenberg)

Er ist Waldbesitzer am Stradner Kogl. Diesen Winter hat er rot-weiß-rote Markierung im Wald entdeckt, diese Markierungen halten sich aber nicht an die Hohlwege.

Sonja Skalnik teilt mit, dass seitens des Verbandes keine neuen Markierungen bekannt sind, werden es sich jedoch ansehen.

Wortmeldung: Jörg Siegel

Er gratuliert dem Vorstand zu Professionalität und dankt für den Einsatz und die gute Arbeit und Zusammenarbeit.

Sonja Skalnik spricht ihren Dank den Mitarbeitern des Verbandes aus, die trotz vieler Unsicherheiten beim neuen Tourismusverband geblieben sind. Weiters spricht sie ihren Dank Gernot Deutsch als ehemaligen Vorstand des Thermen- & Vulkanland aus.

Gernot Deutsch bedankt sich und ist auch in Zukunft in der Kommission und im Marketingbeirat für das Thermenland tätig.

Ende: 20 Uhr

Für das Protokoll: Michaela Bittner, michaela.bittner@thermen-vulkanland.at



Vorsitzende: Sonja Skalnik



Protokollführer: Mag. Michaela Bittner