

Almindelige vilkår og betingelser

Efterfølgende kontrakt og vilkår og betingelser er i tillæg til de oplysninger og beskrivelser af Chalet Planai på hjemmesiden og øvrig information. Da du accepterer disse betingelser med din indbetaling af reservationsgebyret, beder vi dig om at læse dem omhyggeligt.

1. Kontrakt/Booking

Din registrering og betaling af registreringsgebyret er en bindende aftale, hvor vores vilkår og betingelser accepteres. Ligeledes er Kontrakten bindende for os, når vi bekræfter din registrering af betaling skriftligt eller via e-mail. Bekræftelsen sker sædvanligvis via e-mail. Fortrydelsesretten er iht. denne kontrakts angivelse heraf.

2. Ansvar

For vores ydelser er hjemmesidens detaljer og indholdet af faktura afgørende. Billeder på hjemmesiden er kun eksempler på husets udseende, som kan variere afhængigt af tiltag i husets udvikling af indretning. Alle "afstande" forstås at være omtrentlige og så præcise som muligt. Huset er placeret tæt på pisten i naturen. Der bliver ryddet sne dagligt men for sikker adkomst til huset anbefales anvendelse af snekæder. Besværlig adkomst til huset er ikke at betragte som en mangel ved udlejningen. Det kan ske, at faciliteter beskrevet i lavsæsonen, som f.eks. Sportsskoler, restauranter mv ikke er åbne. Dette er ikke en mangel ved udlejningen.

3. Betaling

3.1 Reservationsgebyr samt Restbetaling

Ved modtagelse af reservationsbekræftelsen / fakturaen betales en reservationsgebyr på 20% af prisen til øjeblikkelig betaling. Restbeløbet forfalder 4 uger før lejeperioden. Ved sidste betaling modtager du information pr. mail med telefonnummer og navn på nøgleindehaveren samt nyttig information. I tilfælde af misligholdelse med betalingen har vi ret til at trække kontrakten tilbage ved at fastsætte en 8-dages betalingsperiode. Kompensation vil blive opkrævet i henhold til punkt 7 i disse betingelser.

3.2 Meromkostninger

Meromkostninger er ikke inkluderet i prisen og skal betales direkte til vores bestyrer i huset en på stedet. Meromkostninger er slutrengøring og køb af sengelinned og håndklæder

3.3 Depositum

Der opkræves ikke depositum men lejer er erstatningspligtig og hæfter for alle skader forårsaget ved opholdet. Skader oplyses til den ansvarlige tilsynsførende og betaling kan foregå direkte eller der fremsendes efterfølgende faktura på det erstatningspligtige.

3.4 Korttidsleje

Ved bookning af korttidsophold beregnes et tilsvarende Reservationsgebyr med 20 % af den aftalte slutpris..

4. Belægning på det lejede hus

Boligenheden er maximalt beregnet til 28 personer, og må kun udlejes til et højere antal ved skriftlig tilladelse. Børn betragtes som en person. Selvom vi skriftligt bekræfter belægningen med flere personer end angivet ovenfor, skal det forventes, at der ikke vil være yderligere sovepladser og tilhørende boligudstyr.

5. Ankomst og afrejse

Som regel kan du tage huset i brug på ankomstdagen fra kl. 15.00. Ønskes der adkomst tidligere for omklædning vil dette som regel være muligt ved kontakt og aftale direkte til vores ansvarlige i huset. Huset skal ligeledes forlades senest kl. 9.00 på afrejsedagen.

6. Kæledyr

Det er ikke tilladt at medbringe kæledyr i huset.

7. Afbestilling

Du kan trække dig fra kontrakten til enhver tid før lejemålets begyndelse ved at rette skriftlig henvendelse og betale afbestillingsgebyret.

Da det normalt er umuligt for os at finde en erstatningslejer med kort varsel opkræves et afbestillingsgebyr med følgende satser i % af lejen:

Ved skriftlig opsigelse:

Op til 91 dage før ankomst 20%

90 til 56 dage før ankomst 50%

fra 55 dage før ankomst 100%

Aflysninger og ændringer er effektive fra dagen efter, at du sender os en skriftligt meddelelse herom.

7.1 No-show

No-show sker, hvis kunden ikke starter rejsen på aftalt tidspunkt uden at have kontaktet os direkte på mail eller telefon. I dette tilfælde mister han ethvert krav om ydelse eller refusion af lejeprisen eller dele heraf.

8. Afbestillingsforsikring

Der er ikke inkluderet afbestillingsforsikring i vores kontrakt.

9. Mangler ved det lejede hus

Reklamation og mangler skal straks indberettes til ansvarlige medarbejder i huset eller ved mail eller telefon til udlejer, så eventuelle mangler kan elimineres med det samme.

Eventuelle erstatningskrav gøres gældende for os inden for en måned efter hjemkoms. For driftsforstyrrelser på grund af faktorer uden for vores kontrol, såsom krig, strejke, lockout, optøjer, epidemier, statslig intervention, naturkatastrofer, osv, samt for forstyrrelser i forbindelse med offentlige udbud og deponeringsanlæg (f.eks. Vand, elektricitet og anden energi) er vi ikke erstatningspligtige. Dette gælder også hvis problemer skyldes force majeure eller de lokale klimatiske forhold.

10. Prisreduktion

Du kan kun kræve en nedsættelse af prisen eller compensation, hvis du straks har rapporteret manglen til os, samt har anmodet om afhjælpning, og ydelserne blev ikke leveret i overensstemmelse med kontrakten.

11. Opsigelse af kontrakt

Du kan opsiges kontrakten, hvis der ikke er truffet nogen afhjælpende foranstaltninger inden for en rimelig frist, og som følge heraf påvirker eventuelle fejl signifikant brugen af boligen. Du skal dog betale den del af den aftalte bookingpris, som er baseret på tjenester, du har brugt

12. Pligt til samarbejde

Du er forpligtet til at samarbejde i tilfælde af forstyrrelser inden for rammerne af de lovbestemte bestemmelser for at undgå mulig skade eller for at holde den lav. Hvis du ikke opfylder disse forpligtelser, har du ikke ret til nogen krav om reduktion eller kompensation. Hvis du udelader den umiddelbare klage, fjernes den aftalte mulighed for ophævelse, og retten til erstatning (nedsættelse, kompensation).

14. Ansvar

Vores ansvar er udelukket i tilfælde af ringe forsømmelighed fra lejers side.

14. Invaliditet af individuelle bestemmelser

Invaliditeten af de enkelte bestemmelser i kontrakten medfører ikke, at hele kontrakten er ugyldig. Det samme gælder for de her anførte betingelser.

16. Generelt

Alle oplysninger er givet efter vor bedste viden og tro, men uden garanti.