

Angebots-Check für Wellness- & Gesundheitshotels Steiermark

Der folgende **Angebots-Check** unterstützt Sie dabei, das **eigene Angebot aus Sicht dieser Gäste zu betrachten**. Er zeigt, welche Bereiche bereits gut abgedeckt sind und gibt gleichzeitig Anregungen, wo das Wellness- und Gesundheitsangebot noch geschärft oder ergänzt werden kann. Die Punkte bilden zugleich die **Qualitätsmerkmale der Urlaubsspezialistengruppe Wellness- & Gesundheitshotels Steiermark** ab.

Sie erkennen sich in vielen Punkten wieder? Dann bietet Ihnen die Mitgliedschaft in der Urlaubsspezialistengruppe die Möglichkeit, **Ihr Angebot gemeinsam mit Steiermark Tourismus noch sichtbarer** zu machen.

Darauf kommt es bei einem auf Wellness- und Gesundheitsgäste spezialisierten Betrieb an:

- **Wellness- und Gesundheitsurlaub ist ein Kerngeschäft des Betriebes.** Das Angebot wird auf der eigenen Website wie auch im Feratel-Eintrag, der die Basis für die Präsenz auf steiermark.com ist, sichtbar dargestellt – mit Informationen zu den besonderen Schwerpunkten, Einrichtungen, Anwendungen und Leistungen des Hauses.
- Im Mittelpunkt stehen **Entspannung, Regeneration, Wohlbefinden und Gesundheitsvorsorge für Körper und Geist**. Der Betrieb verfügt über ein klar erkennbares Wellness- und Gesundheitsprofil, das über die reine Beherbergungsleistung hinausgeht und im gesamten Haus spürbar ist.
- Der Betrieb bietet einen der Hotelgröße und Positionierung entsprechenden **hochwertigen Wellness- und Spa-Bereich mit Wasser- bzw. Poolangebot, Saunaangeboten und ausreichend Möglichkeiten zur Ruhe und Erholung**. Ein unmittelbar mit dem Hotel verbundener und für Hotelgäste verlässlich nutzbarer Wellness-, Spa- oder Thermen-Bereich kann diese Voraussetzung ebenfalls erfüllen.
- **Massage-, Kosmetik- und weitere Wellnesseanwendungen** werden regelmäßig angeboten und können von den Gästen entsprechend den betrieblichen Möglichkeiten vor bzw. während des Aufenthaltes gebucht werden.
- Das Angebot umfasst **mindestens einen konkret erkennbaren gesundheitsfördernden Schwerpunkt**, beispielsweise in den Bereichen Bewegung und Fitness, Entspannung und Stressregeneration, Schlaf und Erholung, Ernährung, Fasten, mentale Gesundheit, Natur und Regeneration, Thermalwasser bzw. natürliche Gesundheitsressourcen oder medizinisch begleitete Gesundheitsvorsorge.
- Für Behandlungen, Anwendungen und gesundheitsbezogene Angebote werden **entsprechend qualifizierte Fachkräfte** eingesetzt. Medizinische, therapeutische oder sonstige reglementierte Gesundheitsleistungen erfolgen ausschließlich durch dafür ausgebildete bzw. befugte Personen.
- Die Gäste erhalten eine **kompetente Beratung zu den angebotenen Wellness- und Gesundheitsleistungen**. Im Betrieb gibt es zumindest eine Ansprechperson, die über

Anwendungen und Angebote, deren Ablauf sowie die jeweiligen fachlichen Ansprechpersonen Auskunft geben kann.

- **Regeneration und Erholung werden auch außerhalb des Spa-Bereiches unterstützt.** Der Betrieb achtet auf eine angenehme Atmosphäre, Rückzugsmöglichkeiten sowie gute Rahmenbedingungen für Ruhe und Schlaf.
- Das Frühstück bzw. das kulinarische Angebot unterstützt einen **genussvollen und gesundheitsbewussten Aufenthalt**. Regionale Produkte und insbesondere Produkte aus der Steiermark spielen eine wichtige Rolle. Hochwertige vegetarische Angebote sowie Alternativen für besondere Ernährungsbedürfnisse werden angeboten.
- Der Betrieb integriert **steirische bzw. regionale Besonderheiten glaubwürdig in sein Wellness- und Gesundheitsangebot**. Dies kann beispielsweise durch Thermalwasser und natürliche Gesundheitsressourcen, regionale Kräuter und Pflanzen, steirische Pflegeprodukte, regionale Lebensmittel, Natur- und Bewegungsangebote oder die Zusammenarbeit mit Gesundheits- und Wellnessanbietern aus der Region erfolgen.
- Das **Wellness- und Gesundheitsangebot wird transparent und wahrheitsgemäß kommuniziert**. Auf der Website ist klar erkennbar, was den Betrieb und sein Angebot besonders macht. Leistungen, die eine konkrete gesundheitliche Wirkung versprechen, werden fachlich nachvollziehbar dargestellt; medizinische oder therapeutische Wirkungen werden nur kommuniziert, wenn dafür eine entsprechende fachliche Grundlage besteht.

Zusätzliche Qualitätsleistungen sind erwünscht, beispielsweise betreute Fitness- und Bewegungsangebote, Yoga und Entspannungsangebote, Angebote zu Schlaf und Regeneration, Ernährungsberatung und Fastenprogramme, Anwendungen mit steirischen Produkten, Nutzung regionaler Heilvorkommen und natürlicher Gesundheitsressourcen, medizinisch oder therapeutisch begleitete Gesundheitsprogramme, Gesundheitschecks, Angebote für mentale Regeneration, geführte Natur- und Achtsamkeitserlebnisse, eine besonders ruhige bzw. naturnahe Lage sowie spezielle Wellness- und Gesundheitspauschalen.