

Angebots-Check für Wanderhotels Steiermark

Der folgende **Angebots-Check** bietet Ihnen eine **praktische Orientierung**. Prüfen Sie, welche Angebote und Leistungen in Ihrem Betrieb bereits vorhanden sind und wo es noch Möglichkeiten gibt, das Angebot für Wandergäste gezielt weiterzuentwickeln. **Gleichzeitig zeigt die Übersicht, welche Qualitätsmerkmale die Urlaubsspezialistengruppe Wanderhotels Steiermark auszeichnen.**

Sie erkennen sich in vielen Punkten wieder? Dann bietet Ihnen die Mitgliedschaft in der Urlaubsspezialistengruppe die Möglichkeit, **Ihr Angebot gemeinsam mit Steiermark Tourismus noch sichtbarer** zu machen.

Darauf kommt es bei einem auf Wandergäste spezialisierten Betrieb an:

- **Wandern ist ein Kerngeschäft des Betriebes.** Das Wanderangebot wird auf der eigenen Website wie auch im Feratel-Eintrag, der die Basis für die Präsenz auf steiermark.com ist, sichtbar dargestellt – mit Informationen zur Wanderregion, konkreten Tourentipps und den speziellen Leistungen des Betriebes für Wandergäste.
- Der Betrieb liegt **in bzw. in unmittelbarer Nähe eines attraktiven, markierten und gepflegten Wanderwegenetzes**. Mindestens eine attraktive Wanderung ist direkt ab dem Betrieb möglich oder der Betrieb ermöglicht einen unkomplizierten Transfer zu geeigneten Wanderstartpunkten.
- Im Betrieb gibt es **mindestens eine wanderkundige Ansprechperson**, die das regionale Wanderangebot kennt und Gäste kompetent zu Touren, Schwierigkeitsgrad, Gehzeit, Höhenmetern, Einkehrmöglichkeiten und geeigneten Wanderstartpunkten beraten kann.
- **Aktuelle Wanderinformationen** stehen analog und digital zur Verfügung. Dazu zählen beispielsweise Tourenvorschläge, Wanderkarten sowie aktuelle Informationen zum Wegzustand und zu Sperren, zu Hütten und deren Öffnungszeiten, zum Wetter, zu Bergbahnen sowie zum öffentlichen Verkehr und zu Wanderbussen.
- Der Betrieb stellt **konkrete, digital nutzbare Tourenvorschläge** zur Verfügung bzw. verweist auf die offiziellen regionalen Tourendaten. Die Toureninformationen enthalten zumindest Angaben zu Strecke, Gehzeit, Höhenmetern und Schwierigkeitsgrad und sind auch mobil gut nutzbar.
- Es gibt eine geeignete Möglichkeit, **Wanderschuhe sowie nasse Kleidung und Ausrüstung zu reinigen und zu trocknen**.
- Eine **Erste-Hilfe-Grundausrüstung für Wandergäste** steht zur Verfügung. Gäste erhalten bei Bedarf Hinweise zu Notruf, Bergrettung und besonderen alpinen bzw. regionalen Sicherheitsaspekten.
- Der Betrieb unterstützt Gäste bei Bedarf bei der **Organisation ihrer Wandermobilität**, etwa für die An- und Abreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln, den Transfer zum Ausgangs- oder Endpunkt einer Wanderung sowie bei Streckenwanderungen.
- Das Frühstück bzw. das kulinarische Angebot ist **auf die Bedürfnisse von Wandergästen abgestimmt**. Regionale Produkte und insbesondere Produkte aus der Steiermark spielen dabei

eine wichtige Rolle. Ein Lunchpaket bzw. eine Wanderjause wird angeboten oder kann organisiert werden.

- Der Betrieb vermittelt seinen Gästen **authentische Tipps zu Natur, Landschaft, Kulinarik, Kultur und Besonderheiten der Region** und informiert über ein verantwortungsvolles Verhalten in Natur- und Schutzräumen.

Zusätzliche Qualitätsleistungen sind erwünscht, beispielsweise Verleih von Wanderausrüstung und Wanderstöcken, geführte Wanderungen bzw. Vermittlung geprüfter Guides, Wanderstartplatz beim Betrieb, Gepäcktransport bei Strecken- und Weitwanderungen, eigener Wandershuttle, Waschservice für Wanderbekleidung, spezielle Wanderpauschalen sowie die Aufnahme von Weitwandernden auch für einzelne Nächte.