

Die Südsteiermark Akademie - Ihre Plattform für Ihre gezielte und professionelle Weiterbildung

Termin: Donnerstag, 05.02.2026 13:00 bis 17:00 Uhr

Thema: Wo bleiben meine Buchungen – kompakter Vertriebscheck entlang der Customer Journey

Seminarpartner: Kohl & Partner

Trainerin: Stephanie Zorn, MA

In einer zunehmend digitalen und vernetzten Welt ist es entscheidend, dass Vertriebsstrategien kontinuierlich optimiert und an die Bedürfnisse der Zielgruppen angepasst werden. Der erfolgreiche Verkauf an der Rezeption oder in der Reservierung ist ein entscheidender Bestandteil jedes Unternehmens und spielt eine zentrale Rolle für den Erfolg und das Wachstum.

Insgesamt sind der Verkauf und die Beratung nicht nur für den Umsatz verantwortlich, sondern auch für die langfristige Stabilität und das Wachstum. Ein starkes Team trägt dazu bei, die Vision des Unternehmens zu verwirklichen und nachhaltigen Erfolg zu sichern.

In diesem praxisorientierten Seminar erhalten Sie wertvolle Einblicke in die Analyse und Optimierung Ihrer Vertriebsstrategie. Der Einblick hilft Ihnen, Schwachstellen zu identifizieren und gezielte Maßnahmen zur Steigerung Ihrer Vertriebseffizienz zu entwickeln und das Team zu stärken.

Die wichtigsten Inhalte auf einen Blick:

- ✓ **Einführung in den Vertriebscheck:** Tauchen Sie ein in die Bedeutung einer effektiven Vertriebsstrategie und hören Sie über Verkaufsgrundlagen und Strategien.
- ✓ **Analyse der aktuellen Vertriebssituation:** Lernen Sie mehr über die Stärken und Schwächen sowie Chancen und Risiken in diesem Bereich anhand einer SWOT-Analyse und analysieren Sie Ihren Gast.
- ✓ **Vertriebsprozesse:** Optimieren Sie laufende Prozesse und Engpässe sowie den Umgang mit CRM-Systemen.
- ✓ **Vertriebskommunikation:** Verbessern Sie Ihre Verkaufsbotschaft und lernen Sie mit Einwänden umzugehen.
- ✓ **Erfolgsmessung und Controlling:** Welche Maßnahmen sind im Controlling im Verkauf unabdinglich -> Erfolgskontrolle

Tourismusverband Südsteiermark

Hauptplatz 40, 8530 Deutschlandsberg

T +43 5 7730 | M office@suedsteiermark.com

W suedsteiermark.com | #visitsuedsteiermark

UID-Nr.: ATU77386927

Highlight der Veranstaltung

- ✓ Analyse der aktuellen Vertriebssituation: Die Analyse der aktuellen Vertriebssituation ist ein entscheidender Schritt, um die Effektivität der Vertriebsstrategien eines Unternehmens zu bewerten und Verbesserungspotenziale zu identifizieren.

Maximale Teilnehmeranzahl: 15 pro Seminar.

Die Plätze werden nach dem „first come – first served-Prinzip“ vergeben.

Sollten sich nicht genügend Teilnehmer anmelden, behält sich der Tourismusverband Südsteiermark das Recht vor, die Kooperation abzusagen oder terminlich zu verschieben

Veranstaltungsort: Seminarraum Gemeinde- und Ärztezentrum Großklein

8452 Großklein 120

Kosten: € 50,- pro Seminar/Person

(vor Seminarbeginn mittels Überweisung zu bezahlen)

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihre Ansprechpartnerin im Tourismusverband Südsteiermark:

Heidi Kuplen

Teamleitung Betriebs- und Gästeservice

E-Mail: betriebservice@suedsteiermark.com

Tel.: +43 5 77 30-320

Tourismusverband Südsteiermark

Hauptplatz 40, 8530 Deutschlandsberg

T +43 5 7730 | M office@suedsteiermark.com

W suedsteiermark.com | #visitsuedsteiermark

UID-Nr.: ATU77386927