

# Tourismusverband OSTSTEIERMARK

## Protokoll

der Kommissionssitzung vom 10. Mai 2022 im Schloss Pöllau (Refektorium):

Siehe Power Point Präsentation (*Beilage1*)

Beginn: 19:00 Uhr    Ende: 21:00 Uhr

Anwesend:            lt. Anwesenheitsliste (*Beilage2*)

### Tagesordnung

1. Begrüßung und Feststellung der Beschlussfähigkeit
2. Beschlussfassung Protokoll der letzten Sitzung
3. Bericht des Vorsitzenden
4. Bericht des Finanzreferenten
5. Bericht des Geschäftsführers
6. Beschluss über Personal-Aufnahme, Akkordierung Dienstverträge
7. Beschluss Kontoschließungen
8. Beschluss Event-Marketing
9. Beschluss quartalsmäßige Überweisungen der gesetzlichen Abgaben und Beiträge
10. Beschluss rückwirkende Korrektur der Sitzungsgelder
11. Anträge der Kommissionsmitglieder
12. Nächster Sitzungstermin
13. Allfälliges

#### **Teilnehmende Gemeindevertreter:**

Bgm. Ing. Berger Herbert, Bgm. Grassl Hermann, Bgm. Hold Stefan, Mag. Leitner Karin, Bgm. Lichtenegger Franz, Bgm. Lind Josef, Bgm. Maier Gerald, GR Paunger Michael, Prinz Teresa, Bgm. Rechberger Patriz, FR Reisinger Ingo, GK Rohrer Rosemarie, Bgm. Schirnhofner Johann, Bgm. Schwammer Waltraud, Albert Bettina, Vzbgm. Buchegger Johann, Hierzi Gerwald. Vzbgm. Nöhner Franz. GR Reichmann Manuel, Vzbgm. Weberhofer Willibald

#### **Entsendete der Gemeinde (GV)**

**Anwesend: 23, davon stimmberechtigt: 19**

#### **Teilnehmende Tourismusvertreter:**

Katharina Thaller, Matthias Mayer, Peter Fasching, Peter Ochensberger, Erhard Pretterhofer, Ingrid Lederer, Veronika Fast-Kern, Gerald Pilz, Hermann Retter

#### **Gewählte Mitglieder (Tourismusvertreter TV):**

**Anwesend: 9, davon stimmberechtigt: 9**

## Protokoll der Kommissionssitzung vom 10. Mai 2022

### Entschuldigt:

Bgm. Oliver Felber, Bgm. Ing. Alexander Allmer, Vzbgm. DI (FH) Werner Berghofer, Vzbgm. Harald Binder, Bgm. Gottfried Heinz, Bgm. Gerald Klein, Bgm. Hermann Pferschy, Bgm. Herbert Pregartner, Bgm. Günter Putz, Bgm. Gerlinde Schneider, Bgm. Christoph Stark, Bgm. Manfred Voit, GR Maria Bischof

### Tourismus-Angestellte (vor Ort):

Dr. Stefan Schindler, Mag. Josef Hirt, Mag. Christine Pollhammer, Birgit Kandlbauer, Mag. Nina Ressel, Nina Darnhofer

### Behandlung der Tagesordnungspunkte:

#### 1. Begrüßung und Feststellung der Beschlussfähigkeit

Vorsitzender-Stellvertreter Hermann Retter begrüßt die Teilnehmer im Saal, erklärt die Abwesenheit des Vorsitzenden Oliver Felber und kann die Beschlussfähigkeit bei beiden Gruppen (Gemeindevertreter (GV) und Tourismusvertreter (TV)) feststellen und eröffnet die Sitzung.

#### 2. Beschlussfassung Protokoll der letzten Sitzung

Beschlussfassung: das Protokoll der letzten Sitzung wird unter den Anwesenden einstimmig (32 Stimmen, davon stimmberechtigt: 28) beschlossen.

#### 3. Bericht des Vorsitzenden-Stellvertreters

Herman Retter berichtet, dass sich der Vorstand mit dem Geschäftsführer Stefan Schindler und Josef Hirt jeden Freitag für 2-3 Stunden trifft, um sich abzustimmen und die anfallende Arbeit zu erledigen.

#### 4. Bericht des Finanzreferenten

Ein wesentliches Thema war zu Beginn die Aufgabe, alle Konten zusammenzuführen. Der Jahresabschluss 2021 befindet sich im Endspurt und wird fristgerecht vor der Vollversammlung veröffentlicht. Eine gemeinsame Buchhaltung, in der man alle ehemaligen Teilregionen zusammenführt, ist nun eingerichtet. Es hat bei den einzelnen, ehemaligen TV's sehr unterschiedliche Handhabungen gegeben. Der Tourismusverband ist nun in der Lage, gut zu arbeiten, was wichtig ist, um die Liquidität weiterhin zu gewährleisten (mehr folgt unter Tagesordnungspunkt 9).

#### 5. Bericht des Geschäftsführers

### **Siehe Power Point Präsentation (Beilage1)**

Die Information über die Arbeit des Tourismusverbandes soll durch den 2B2-Newsletter verstärkt erfolgen. Daher die Bitte, dass ein jeder, der ihn noch nicht abonniert hat, sich für diesen anmelden soll. In diesem Newsletter wird speziell auch immer über die Auftritte des Tourismusverbandes Oststeiermark etc. informiert, sowie über die Möglichkeit von Beteiligungsmöglichkeiten bei Werbeaktionen informiert. Die neue Website des Tourismusverbandes Oststeiermark ist im Aufbau und sollte bis Ende Mai/Anfang Juni

## Protokoll der Kommissionssitzung vom 10. Mai 2022

online gehen. Ein persönliches Coaching für die Betriebe ist durch Mitarbeiterin Manuela Schnur nun wieder gegeben; sie ist ab Juni mit 20 Stunden pro Woche im Einsatz und steht den Betrieben unterstützend zur Verfügung.

Kooperation & Pressearbeit: trotz Ausfall von Messen hat der Tourismusverband Oststeiermark, vor allem durch teilnehmende Produzenten, eine Präsenz bei Veranstaltungen erreicht. Außerdem ist es gelungen, trotz Corona-Krise Journalisten in unsere Region zu bringen. So fand beispielsweise im Rahmen des Apfelblütenfestes eine Pressereise am Samstag, 23. April und Sonntag, 24. April, statt. So war es möglich, dass redaktionelle Berichte in unseren Kernmärkten veröffentlicht wurden. Bei Pressekonferenzen versucht der Tourismusverband Oststeiermark stets präsent zu sein und die ganze Erlebnisregion Oststeiermark einzubringen. Pressearbeit: Pressespiegel im Aufbau für saisonale Presseausendungen.

Das Team des Tourismusverbandes Oststeiermark hat in den letzten Wochen einiges gemeinsam unternommen, sodass das Zusammengehörigkeitsgefühl verstärkt werden konnte und auch das Verständnis füreinander gewährleistet worden ist. Es wurden einige Ausflugsziele und Produzenten besucht – diese Besuche werden auch weiterhin forciert, um gemeinsam unsere Region besser kennenzulernen. Die Zusammenarbeit mit den regionalen Medien ist sehr wichtig: es gibt wöchentlich den WOCHEN-Einspalter & Veranstaltungstipps in der Kronen Zeitung.

Im Frühling ist es dem Tourismusverband Oststeiermark bereits gut gelungen, das Thema „Aufblühen in der Oststeiermark“ klar zu transportieren. Beispielsweise mit einem Gewinnspiel im SPAR-Flugblatt (2 Mio. Auflage) und in einer Reihe von Printmedien. Im digitalen Bereich wurden „Versuchsballone“ gestartet - momentan ist das neue Portal ([www.oststeiermark.com](http://www.oststeiermark.com)) noch nicht online. Bei der Zielgruppe 55+ ist der Tourismusverband Oststeiermark mit seinen E-Marketing-Kampagnen sehr gut unterwegs, diese sind gut erreichbar. Es werden wöchentlich die Sujets getauscht und ausgewertet. Zum Beispiel kam ein Kurzvideo von 5 sec. sehr gut an. Verstärkt wird zukünftig auch das Thema „Familie“ (Zielgruppe) angesprochen. Nach Onlinegang der neuen Website des Tourismusverbandes Oststeiermark werden die Kampagnen zielgerichteter ausgerichtet.

Wichtig ist, dass wir, der Tourismusverband Oststeiermark, im Jahresablauf Schwerpunkte setzen. Vor allem was Veranstaltungen betrifft müssen die Ressourcen gebündelt werden, um so die Schlagkraft zu erhöhen. Im nächsten Jahr ist daher eine Schwerpunktsetzung unumgänglich. „Urlaub im Garten Österreichs“, das ist unser Motto.

FRÜHLING: Raus in die Natur

SOMMER: Das erlebst Du nur in der Oststeiermark

HERBST: Tischlein deck dich.

WINTERfreuden: Romantischer Lichterglanz im Advent & fröhlicher Pisten- und Loipenzauber.

Wir, der Tourismusverband Oststeiermark, möchten eine Struktur reinbringen über den Jahresverlauf; welche Veranstaltungen transportieren wir mit, welche Medien bedienen wir usw.

Ganzjährig: Aktiver Genuss und Kultur an historischen Orten

## Protokoll der Kommissionssitzung vom 10. Mai 2022

Zu diesen Schwerpunkthemen im Jahresverlauf werden gezielt mit Druckwerken und Landing Pages (E-Marketing) Akzente gesetzt. Dazu wird es auch Pressearbeit geben.

**Ziel:** Zielgruppen schärfen und neue Gäste gewinnen.

**Evaluierung:** digitale Medien, Website-Auswertung, SEO-Check

**Angebot** ausbauen! Seminartourismus, Familie, Gesundheit & Wellness

### 6. Beschluss über Personal-Aufnahme, Akkordierung Dienstverträge

In der letzten Kommissionssitzung haben wir festgestellt, dass eine natürliche Fluktation (z.B. Abgänge von zwei ehemaligen Geschäftsführerinnen, die Geschäftsführerinnen der neuen Erlebnisregionen wurden, Pensionierung etc.) besteht. Diese Stellen mussten nachbesetzt werden. Es gab erfreulicherweise viele, sehr gute Bewerbungen.

**Siehe Power Point Präsentation (Beilage1)**

Beschlussfassung über Personal-Aufnahme & Abgänge, sowie Akkordierung Dienstverträge: wird unter den Anwesenden einstimmig (32 Stimmen, davon stimmberechtigt: 28) beschlossen.

### 7. Beschluss Kontoschließungen

**Siehe Power Point Präsentation (Beilage1)**

Betreffend Hartberg-Münzen wird noch heuer eine Übergabe an den neuen Projektträger geschehen.

Beschlussfassung über Kontenschließungen: wird unter den Anwesenden einstimmig (32 Stimmen, davon stimmberechtigt: 28) beschlossen.

### 8. Beschluss Event-Marketing

**Siehe Power Point Präsentation (Beilage1)**

Mit den einzelnen Gärten im Garten Österreichs: hier wurde auf ein Motto gesetzt, welches Positives suggeriert. In den einzelnen Gärten werden Veranstaltungen als förderungswürdig (Marketingbeitrag) vorgeschlagen (siehe Power-Point).

Beschlussfassung über Event-Marketing: wird unter den Anwesenden einstimmig (32 Stimmen, davon stimmberechtigt: 28) beschlossen.

Es besteht die Möglichkeit für die nächste Sitzung weitere Veranstaltungen nachzureichen.

Wichtig: geförderte Veranstaltungen müssen sowohl das Steiermark-Herz als auch das Oststeiermark-Logo mitzutransportieren (z.B. bei Plakaten, Inseraten, Social Media Postings). „Funktionierende“ Hashtags (siehe Newsletter) sind mitzutransportieren - dies ist sehr wichtig.

## Protokoll der Kommissionssitzung vom 10. Mai 2022

### 9. Beschluss quartalsmäßige Überweisungen der gesetzlichen Abgaben und Beiträge

#### **Siehe Power Point Präsentation (Beilage1)**

Manche Gemeinden haben bereits langjährig die Tourismusinteressentenbeiträge quartalsmäßig überwiesen. Unsere Bitte nun an alle Gemeinden: die Interessentenbeiträge quartalsmäßig zu überweisen, damit keine Zwischenfinanzierung nötig ist.

Beschlussfassung, dass wir, der Tourismusverband Oststeiermark, an die Gemeinden herantreten dürfen mit der Bitte, die Interessentenbeiträge quartalsmäßig zu überweisen: wird unter den Anwesenden einstimmig (32 Stimmen, davon stimmberechtigt: 28) beschlossen.

### 10. Beschluss rückwirkende Korrektur der Sitzungsgelder

#### **Siehe Power Point Präsentation (Beilage1)**

Es wurde bei der Vollversammlung in Pischelsdorf im Oktober 2021 beschlossen: 150€ pro Sitzung je teilnehmendem Kommissionsmitglied. Dies erschien im Nachhinein zu hoch. Aus diesem Grund der Vorschlag: bei 4 Kommissionssitzungen, max. 150€ jährlich/Person.

Vorschläge von mehreren anwesenden Kommissionsmitgliedern: es wird auf die Sitzungsgelder komplett verzichtet.

Beschlussfassung „Verzicht auf Sitzungsgelder“: wird unter den Anwesenden einstimmig (32 Stimmen, davon stimmberechtigt: 28) beschlossen.

### 11. Anträge der Kommissionsmitglieder

Keine Anträge seitens der Kommissionsmitglieder.

### 12. Nächster Sitzungstermin

Di. 20. September 2022 im Almenland (19 Uhr)

#### **Siehe Power Point Präsentation (Beilage1)**

### 13. Allfälliges

Der Hauptsitz des Tourismusverbandes Oststeiermark sollte langfristig bestimmt werden. Wir, der Tourismusverband Oststeiermark, glauben, dass der Hauptsitz folgende Kriterien erfüllen sollte: repräsentative Räumlichkeiten, zentrale Lage, infrastrukturelle Vollausstattung, gute Verkehrsanbindung, Bekanntheitsgrad im Tourismus – touristische Bedeutung des Ortes und Lagermöglichkeiten. Vorschläge hierzu bitte per Mail an den Vorstand.

## Protokoll der Kommissionssitzung vom 10. Mai 2022

Frage von Peter Ochensberger: Aufteilung und Höhe des Marketingbudgets? Dies ist auf der [www.oststeiermark.com](http://www.oststeiermark.com) einsehbar.

Wortmeldung von Matthias Maier: Vorgehensweise mit den regionalen Websites? Aktuell gibt es viele regionale Websites, die der TV Oststeiermark langfristig nicht mehr betreiben wird. Dies ist nicht wirtschaftlich und auch nicht sinnvoll. Es gibt konkrete Verhandlungen, dass die Websites (z.B. Weiz/St. Ruprecht, Hartberg) an Partner (wie beispielsweise in Weiz: Verband von Gastronomen) übergeben werden. In weiterer Folge ist dann z.B. betreffend Urlaubsangebote eine Schnittstelle zur Oststeiermark-Website ([www.oststeiermark.com](http://www.oststeiermark.com)) geplant.

Bürgermeister Lind: möchte sich bei allen Gemeinden bedanken, die die entsprechenden Adress-Daten für die Vollversammlung (am Mittwoch, 1. Juni, 19 Uhr, Hirnsdorf) geliefert haben. Bitte an die anderen Gemeinden: qualitativ hochwertige Daten zeitgerecht zu liefern (es wird früh genug darum angefragt).

Wortmeldung Hermann Retter hierzu: die Daten von der Wirtschaftskammer zu erhalten war nicht möglich. Wortmeldung Gerwald Hierzi: als Gemeinde habe ich die Pflicht diese I-Beitrags-Erklärungen zu machen. In Gleisdorf wird eine Liste geführt über die interessenbeitragszahlenden Betriebe.

Vizebürgermeister Franz Nöhrer: Immer mehr Gemeinden haben die Cities-App. Eine Kooperation mit den touristischen Informationen des TV wäre anzustreben.

Stefan Schindler schließt die Sitzung mit dankenden Worten.

Protokoll: Nina Ressel und Birgit Kandlbauer