

INFOVERANSTALTUNG ERLEBNISSE IN DER OSTSTEIERMARK

Dienstag, 27. Juni 2023 online



www.oststeiermark.com



WAS IST FERATEL?

- Weltweites Datenwartungssystem mit zahlreichen Schnittstellen
- Beispiele für die Eintragung in der Oststeiermark
 - Unterkünfte: <https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Unterkuenfte-suchen-und-buchen>
 - POIs (Ausflugsziele, Sehenswürdigkeiten, Gastronomie...): <https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Ausflugsziele>
 - Erlebnisse: <https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Erlebnisse>
 - Veranstaltungen: <https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Veranstaltungen>

BISHERIGE VORGEHENSWEISE

- Wer hat die Erlebnisse eingetragen?
 - Mitarbeiter des TV zur Befüllung der Website
 - Anhand der Definition (siehe nächste Seite) / Unterschied zu POIs
- Warum wurden die Erlebnisse eingetragen?
 - Um die Vielfalt der Oststeiermark zu präsentieren
 - Um Führungen, Verkostungen, Seminar, Workshops etc. auszuweisen
 - Um die Gäste ein Service zu bieten

DEFINITION ERLEBNIS

Ein Erlebnis ist eine **ausgepreiste Leistung** für **externe Gäste** zu einem **bestimmten Termin**. Sie bieten ein **aktives Mitmachen** der Gäste.

UNTERSCHIED POI

Ein POI (Point of Interest) ist unter anderem ein Ausflugsziel mit fixen Öffnungszeiten und Eintrittspreisen.
z.B. Tierpark, Museum

UNTERSCHIED VERANSTALTUNG

Veranstaltungen haben einen fixen Termin, gegebenenfalls einen Eintrittspreis und finden auch ohne Anmeldung oder einer Buchung statt. Die Veranstaltungen sind meist nicht personenbezogen beziehungsweise haben sie keine fixe Teilnehmeranzahl.

BEISPIELE FÜR ERLEBNISSE

- Betriebsführung
- Verkostung
- Stadtführung
- geführte Wanderung
- Kräuterworkshop
- Brau-, oder Brennworkshop
- Ballonfahrt
- Genusstour
- Bogenschießen
-



WARUM FERATEL?

- Präsentation auf den Webseiten
 - www.ostseiermark.com
 - www.steiermark.com
 - verbundene Webseiten
 - Naturparkseiten (Almenland und Pöllauertal)
 - Gemeindeseiten (Stubenberg)
- Suchen und Buchen für Gäste (digitale Urlaubsplanung)
- Aktive Bewerbung der Erlebnis-Landingpage

KOSTEN

- Bis Ende 2024 fallen keine Feratel-Kosten für den Deskline und WebClient für Erlebnisbieter an (Kennenlernphase).
- Ab 2025 könnten Kosten anfallen, dies ist jedoch noch nicht fixiert.
- Für Online Buchbare Leistungen können gegebenenfalls Provisionen, je nach Portal, anfallen.
- Bis Ende 2024 fallen keine Provisionen bei einer Buchung über das Webportal des Tourismusverbandes (steiermark.com, oststeiermark.com, verbunden Websites) an.

FERATEL WEBCLIENT



ONLINE BUCHBARKEIT



VORTEILE

1. Vorrangige Präsentation
2. Platzreservierung
3. Gäste suchen und buchen immer mehr online – digitaler Urlaubsplaner
4. Einbau und Präsentation auf verschiedenen Seiten
5. Bessere Vermittlung an den Gast
6. Schnittstelle zu Erlebnisanbieter-Software Regiondo
7. Kunden können direkt buchen zu jeder Tages- und Nachtzeit
8. Neue Zielgruppen
9. Verbesserung der Auslastung (außerhalb der Hauptsaison)



VORGEHENSWEISE

1. Aktuelle Datenwartung (Preise & Verfügbarkeiten)
2. Vertrag von der Geschäftsstelle anfordern
3. Vertrag unterzeichnen
4. Ggf. Bekanntgabe einer Schnittstelle (Regiondo)
5. TV macht alle nötigen Einstellungen, Testbuchung
6. Go-Live, Buchungen generieren, Wartung der Daten

- **Ist ein Buchungsstopp möglich?**

- Ja, es kann ein Buchungsstopp mit Tagen od. Stunden angegeben werden.
z.B. bis 1 Tag vor dem Erlebnis-Datum kann gebucht werden
z.B. bis 3h vor der Erlebnis-Beginnzeit kann gebucht werden

- **Was passiert bei Schlechtwetter (Absage!)**

- Technisch nicht lösbar, falls Buchungen auftreten muss man die Gäste kontaktieren.

- **Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es**

- Zahlung vor Ort
- Anzahlung via Banküberweisung
- Anbindung eines ext. Zahlungsmittels (z.B. Kreditkarte, sofern eine Kooperation mit einem Kreditkartenunternehmen vorliegt)

- **Feratel Buchungswidget?**

- Leider aktuell nicht möglich.

- **Kombination Unterkunft + Erlebnis**

- Technisch kann man leider ein Erlebnis NICHT mit einer Unterkunft verbinden. D.h. es gibt einen Leistungsträger (eigener LogIn) und einen eigenen Zusatzleistungsträger mit den Erlebnissen (auch eigener LogIn). Man kann sich nur bei den Beschreibungstexten gegenseitig verlinken.

- **Abfrage der Kinder**

- Kann hinterlegt werden durch „Kinder Alter“, dann ist eine Eingabe des Alters pflicht.

- **Feratel Buchungswidget?**

- Leider aktuell nicht möglich.

- **Kombination Unterkunft + Erlebnis**

- Technisch kann man leider ein Erlebnis NICHT mit einer Unterkunft verbinden. D.h. es gibt einen Leistungsträger (eigener LogIn) und einen eigenen Zusatzleistungsträger mit den Erlebnissen (auch eigener LogIn). Man kann sich nur bei den Beschreibungstexten gegenseitig verlinken.

- **Abfrage der Kinder**

- Kann hinterlegt werden durch „Kinder Alter“, dann ist eine Eingabe des Alters pflicht.

- **Gibt es die Möglichkeit als Erlebnisanbieter eine Veranstaltung einzutragen?**
 - Nein, leider ist es nicht möglich. Bitte die gewünschte Veranstaltung an die Geschäftsstelle weiterleiten, damit diese sie eintragen kann.
- **Ich habe bereits eine Unterkunft welche online buchbar ist, steige ich mit diesem Zugang ein bzw. ist das alles in einem?**
 - Nein es ist nicht alles in einem. Man bekommt einen 2. Login und muss auch einen 2. Vertrag zur Online Buchbarkeit unterzeichnen.
- **Wie erhalte ich die Buchungsbestätigung?**
 - Die Buchungsbestätigung an den Zusatzleistungsträger & Gast kommt per E-Mail. Zusätzlich kann man eine Info-SMS erhalten.

- **Können die Stammdaten des Unterkunfts-Eintrages auf den Erlebnis-Eintrag übertragen werden?**
 - Nein, man muss den neuen Eintrag separat befüllen, jedoch könnte man die Texte kopieren & einfügen.
- **Gibt es eine Anzahlung?**
 - Ja, man kann eine Anzahlung hinterlegen.
- **Bekomme ich einen Zugang für Feratel auch wenn ich „Regiondo“ nutze?**
 - Ja man bekommt einen eigenen Zugang für Feratel. Die Wartung der Daten erfolgt im Regiondo-System.
- **Kann man jederzeit kündigen?**
 - Ja, unter Einhaltung der Kündigungsfrist im Vertrag.

Vielen herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Eine **Schritt für Schritt Anleitung** wird im Nachhinein mit der Aufnahme der Schulung ausgesendet. Weiters ist es auch möglich ein **Coaching** in Anspruch zu nehmen.

Sie haben noch **Fragen oder ein Anliegen?**
Dann melden Sie sich gleich bei Ihrer Geschäftsstelle!

