

FERATEL & PORTALPARTNER

Mehr Sichtbarkeit – mehr Buchungen – mehr Auslastung – mehr Umsatz für Ihren Betrieb und das OHNE extra Aufwand!

Durch die Feratel Online-Buchbarkeit werden Sie **ab sofort automatisch** auf weiteren **reichweitenstarken Portalen** gelistet – zur Steigerung der Sichtbarkeit Ihres Betriebs und zur gemeinsamen Stärkung der Urlaubsregion Oststeiermark. Dafür benötigen Sie keinen extra Vertrag, die Aktivierung erfolgt durch den TV Oststeiermark.

Wichtig:

- ➔ **keine zusätzlichen Kosten** oder zusätzlicher **Aufwand**
- ➔ Die **Aktivierung** der Portale seitens des TV Oststeiermark ist **kostenlos**.
- ➔ Alle in Feratel angelegten Produkte (Zimmern, Apartments, Häuser) werden **automatisch** mit den jeweiligen Portalen **verbunden**.
- ➔ Bei einer Buchung auf den Kanälen fallen Provisionen + 2% Systemgebühr seitens Feratel an. Der TV Oststeiermark finanziert diese vor, durch die Abrechnung je Quartal werden diese dann an Sie weiterverrechnet.
- ➔ Dank dem **Revenue-Manager** wird ein Preisaufschlag auf Ihren Standardpreis automatisch auf allen Portalen aktiviert.

Unsere Portalpartner:

☐	Check24 (nur Fewo) www.ferienwohnung.check24.de	10% Provision	+ 2% Systemgebühr
☐	Holidu (nur FeWo & FeHa) www.holidu.com	14% Provision	+ 2% Systemgebühr
☐	BestFewo (nur FeWo & FeHa) www.bestfewo.de	12% Provision	+ 2% Systemgebühr
☐	Rakousko.cz Internet Tours www.rakousko.cz	8% Provision	+ 2% Systemgebühr
☐	Traum Ferienwohnungen (nur FeWo & FeHa) www.traum-ferienwohnungen.at	14% Provision	+ 2% Systemgebühr
☐	HomeToGo (nur FeWo & FeHa) www.hometogo.at	12% Provision	+ 2% Systemgebühr
☐	OLShop / Skiregionen www.skiregionen.com	8% Provision	+ 2% Systemgebühr
☐	DS Destination Solution * www.ds-destinationsolutions.com (Erklärung siehe S.3)	Mind. 14 % * Provision	

Was ist für mich als Nächtigungsbetrieb zu tun?

Die Daten von Feratel (Bilder, Beschreibungen, Verfügbarkeiten, Preise [inkl. Revenue Aufschlag], Restriktionen, etc.) werden automatisch an die jeweiligen Portale gesendet. Die Portale werden vom TV Oststeiermark für Sie freigeschaltet. **Von Ihrer Seite ist nichts zu erledigen.**

- ➔ Buchungen und Kontaktdaten sind im WebClient ersichtlich
- ➔ Der Nächtigungsbetrieb erhält die Feratel-Buchungsbestätigung, der Gast erhält auch diese sowie eine Bestätigung vom jeweiligen Portal.
- ➔ Stornierungen müssen umgehend dem TV Oststeiermark gemeldet werden (info@oststeiermark.com, T: +43 3335 47 147)
- ➔ Die Provisionen werden einmal pro Quartal vom TV Oststeiermark an die Vermieter verrechnet.

Revenue Aufschlag

Durch den Revenue Aufschlag wird eine Preiserhöhung auf den in Feratel eingestellten Preis aufgeschlagen. Dieser Aufschlag wird auf allen Produkten (Zimmern, Apartment) angewandt. Je nach Portal wird die Provision inkl. Systemgebühr auf den Standardpreis aufgeschlagen. Bei DS Destination Solutions werden standardmäßig 14 % aufgeschlagen.

Buchungsbestätigungen & Stornierungen

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Gäste automatisch eine Bestätigung mit Zahlungs- und Stornoinformationen direkt aus Feratel Deskline. Die Buchung wird dort sofort eingetragen – ganz ohne manuellen Aufwand. Stornierungen müssen umgehend dem TV Oststeiermark (info@oststeiermark.com, T: +43 3335 47 147) gemeldet werden, da sie nicht automatisch im WebClient eingetragen werden können. Bei Direktstornierungen über das Portal wird der Betrieb informiert und muss die Info direkt an den TV weiterleiten. Der Gast erhält eine Stornobestätigung aus Feratel – die Stornorechnung muss vom Betrieb selbst übermittelt werden. In der Regel fallen aufgrund von Stornierungen keine Provisionskosten an, sollte dies doch der Fall sein (z.B. zu späte Übermittlung) werden diese dem TV weiterverrechnet. Der TV verrechnet dies wiederum an den Betrieb zzgl. MwSt. weiter.

Verrechnung

Der Tourismusverband erhält monatlich oder vierteljährlich die Provisionsabrechnungen der Portale sowie die Systemgebühren von Feratel. Diese entstandenen Provisionen und Systemgebühren werden anschließend vom Tourismusverband an den Betrieb weiterverrechnet.

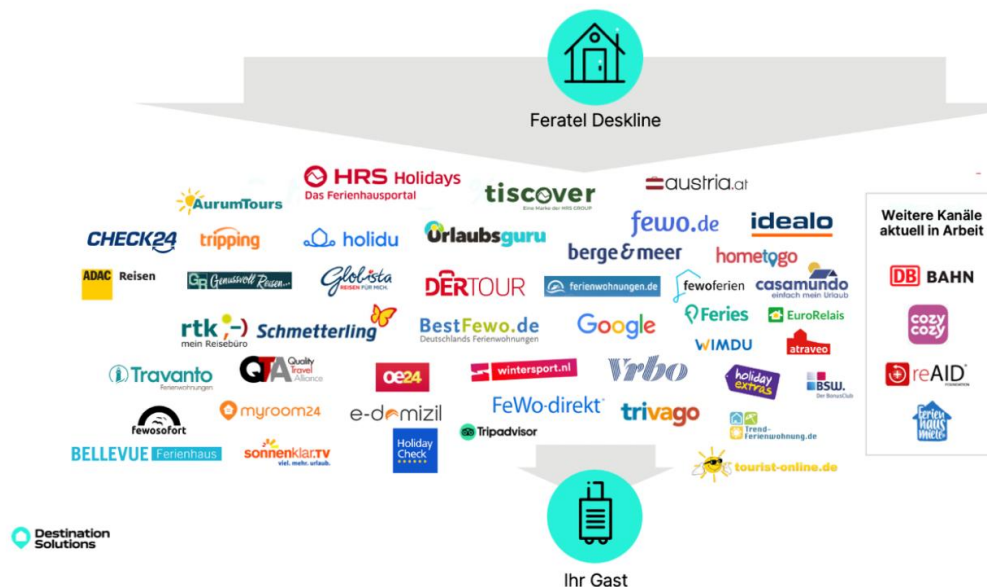
Werden den Rechnungsanweisungen seitens des TV nicht Folge geleistet, behaltet sich der TV das Recht, die Vertriebspartner jederzeit zu deaktivieren.

Fragen?

Bei Fragen können Sie sich jederzeit gerne beim TV Oststeiermark melden, wir helfen Ihnen gerne weiter!

* DS Destination Solutions

ist ein Zusammenschluss der DS Vertriebswelten. Dieses Portal beinhaltet eine Vielzahl von Partnerportalen und Metasearchern z.B. HRS Holiday, FeWo direkt, Tiscover, casamundo, eDomizil, idealo und viele weitere. Dadurch steigert man die Reichweite, spricht neue Gästegruppen an und erreicht neue Zielmärkte.



Die auf S. 1 angeführten Portale sind in DS auch enthalten, werden aber aufgrund der eigenen Kooperation mit Feratel ausgeschlossen. Das verringert die Kosten.

Provisionsberechnung durch Provisionsausgleich:

Bei DS Destination Solutions entsteht eine Basisprovision bei tatsächlicher Buchung. Diese ist 8 % Netto des ursprünglich eingestellten Feratel-Zimmerpreises. Durch den Provisionsausgleich wird der Zimmerpreis bei den verschiedenen Portalen verschieden hoch ausgespielt. Somit erhält der Betrieb immer den Preis des Zimmers (abzüglich der Basisprovision) und bleibt auf keinen Kosten sitzen.

