

OST

Steiermark

FERATEL PACKAGES

ANLEITUNG IM WEBCLIENT FÜR
VERMIETER:INNEN

OSTSTEIERMARK.COM

Log In in das System Feratel

- Gehen Sie auf die Website www.steiermark.com/de/Oststeiermark
- Am Ende der Seite auf „Wartung Feratel“ klicken

Tourismusverband Oststeiermark • Schloss 1 • 8225 Pöllau • Österreich • ATU77384803 • Montag-Freitag: 9:00-16:00 Uhr (Feiertags geschlossen)

+43 3335 47 147

info@oststeiermark.com

DE



[Prospekte bestellen](#)

[Kontakt & Infobüros](#)

[B2B & Presse](#)

[Digitale Amtstafel](#)

[AGB](#)

[Datenschutz](#)

[Barrierefreiheitserklärung](#)

[Impressum](#)

[Wartung Feratel](#)

[Manager Radsports](#)

copyright by steiermark tourismus

SITE BY **valantic**



Oder loggen Sie sich unter folgendem Link ein: <https://webclient4.deskline.net/AT1/de/login>



The screenshot shows the login interface for the feratelDeskline WebClient. It features a blue header with the logo. Below the header, there are two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). To the right of the password field is a blue button labeled 'Anmelden'. Below the username field, there is a checkbox labeled 'Für das nächste Mal merken' (Remember for next time) and a link 'Browser-Information'. To the right of the password field, there is a link 'Passwort vergessen?' (Forgot password?). At the bottom, there is a line of text: 'Mit Ihrem Login akzeptieren Sie unsere Datenschutzerklärung' (By logging in, you accept our privacy policy).

Wichtig:

Grundsätzlich wenn die meisten (oder alle) Leistungen aus dem Betrieb selbst kommen, handelt es sich um keine „Pauschale“ sondern um ein „Package“ (Unterkunftsleistung).

Bevor wir starten...

Vorhandene Packages können überschrieben werden (Aktualisierung Zeitraum, Preise, Texte & Bilder) und vorhandene Anreiseregeln können verwendet werden. Bitte nicht alles immer neu erstellen!

Bevor die Packages eingetragen werden bitte folgende Punkte kontrollieren bzw. im Vorfeld erledigen, da man sonst, während der Package Eingabe, nicht weiterkommt:

- An- & Abreiseregeln:
Kontrolle ob die benötigte Regel vorhanden ist (betreffend Punkt 5.2)
- Bezahlung/Stornoregeln:
Sind die Zahlungs- & Stornobedingungen für den TV unterzeichnet und abgegeben?
Und sind diese Bedingungen bereits im System hinterlegt? (betreffend Punkt 5.4)
- Standard Einstellungen:
Sind Kinderermäßigungen notwendig? Wenn ja, sind diese aktiviert? (siehe Checkliste)

Bitte beachten Sie auch die Checkliste auf Seite 13!

Packages erstellen

Im System Feratel gehen Sie auf Datenwartung > Produkte > Packages

1.) Auf „+ Neues Package anlegen“ klicken

2.) Neuer Package Master öffnet sich:

- Name Eintragen
- Häkchen setzen bei „Package aktiv“
- Häkchen setzen bei „Keine Pauschale, nur Unterkunftsleistung“ (d.b. die Leistungen kommen vom Betrieb direkt, es ist kein dritter involviert)
- Zeitraum vom Package eintragen (mehrere Zeiträume möglich)
- Urlaubsthemen auswählen

Folgende Urlaubsthemen werden auf der Oststeiermark-Website kategorisiert

Wichtig: *weniger ist mehr!, bitte nur die korrekten Häkchen setzen, wir wollen dem Gast nichts versprechen, was das Package nicht halten kann!*

• Frühling • Sommer • Herbst • Winter • Wandern • Fahrrad/Radfahren • Sport • Weihnachten • Gruppen	• Wintersport • Familie • Kultur • Wellness • Kulinarisch • GenussCard Steiermark • Almenland HP -> für alle Betriebe im Naturpark Almenland
---	---

Durch Klicken auf „Speichern“ aktivieren sich die Felder „Package Bilder“ & „Package Beschreibung“

- Passende, ansprechende Bilder hochladen
- Bildgröße: mind.1.024 x 768 Pixel, sehr große Bilder werden automatisch skaliert
- zu kleine Bilder sorgen für einen schlechten Content Score
- Bild Titel: Betrieb XY _ was ist zu sehen _ Oststeiermark
z.B. Hotel Test_Restaurant_Oststeiermark
- Bildbeschreibung: durch die KI hinzufügen
- CC Lizenz bei Bildern vergeben: CC BY oder CC BY-ND
 - CC BY (Namensnennung):
 - darf nur verwendet werden, wenn der Fotograf einer Bearbeitung zustimmt, oder das Bild von den Eigentümern/Mitarbeitern etc. gemacht wird
 - CC BY-ND (Namensnennung, keine Bearbeitung erlaubt)
 - Autor: ist immer der Fotograf | Copyright: Eigentümer des Fotos
z.B.: Autor: Bernhard Bergmann | Copyright: Hotel Test
 - zumindest ein Foto sollte mit CC BY eingestellt werden

Oststeiermark Tourismus | 2026

4.) Beschreibung hinterlegen

- Angebotstext + Leistungen in Deutsch und Englisch eintragen
- Copyright: CCo Universell, Autor: TexterIn | Copyright: Eigentümer & Texter
z.B. CCo | Autor: Max Mustermann | Copyright: Hotel Test / Max Mustermann

Deutsch Beschreibung ändern

B

I

U

☰

Frühlingserwachen in der Oststeiermark - der Garten Österreichs!
Genießen Sie erholsame Tage mit Ihren Lieben!

Angebot Leistungen

Das Angebot beinhaltet

Zeile 1

3 Nächte im Frühlingszimmer

Zeile 2

1x Massage á 30 min.

Zeile 3

1x geführte Wanderung auf den Plankogel

Zeile 4

1x Prosecco auf das Zimmer

Zeile 5

1x Geschenk für zu Hause

Zeile 6

Zeile 7

Zeile 8

▼ Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung

Info

Nutzungsrecht Creative Commons

CC0 Universell

▼

Mehr Information

Autor

Hotel Test

Copyright

Hotel Test

5.) Neues Package-Produkt anlegen (Zimmer zuweisen)

▼ Muster-Sommer-Pauschale

Bearbeiten | Löschen



Mögliche Zeiträume
01.07.2021 - 31.08.2021

Sommer, Sonne, Urlaub!

Genießen Sie entspannte Tage im Naturpark Almenland im Hotel TEST. Um Ideal die Zeit zu nutzen schnappen Sie sich unser "Kennenlern Angebot" im Sommer und genießen Sie Natur, Kulinarik & Wellness!

Urlaubsthemen

Package Bilder (3)

Package Beschreibungen (1)

+ Neues Package-Produkt anlegen

+ Neues Package anlegen

5.1.) Package Produkt erfassen

Auswahl Zimmer:

Gewünschtes Zimmer (oder mehrere Produkte) auswählen

Produktregeln definieren:

- o Kurzname eintragen

☒ Einheitliche Preisberechnungsregel für alle Produkte verwenden

- Wenn angehakt: alle Packageprodukte haben die gleiche Preisberechnungsregel (z.B. pro Person / X Nächte)
- Wenn nicht angehakt: Standardpreis-Einstellungen werden verwendet

☒ Einheitliche Belegungseinstellung für alle Produkte verwenden

- Wenn angehakt: alle Packageprodukte haben die gleiche Belegung, sinnvoll wenn das Package z.B. nur für Erwachsene angeboten wird
- Wenn nicht angehakt: Standard-Einstellungen werden verwendet

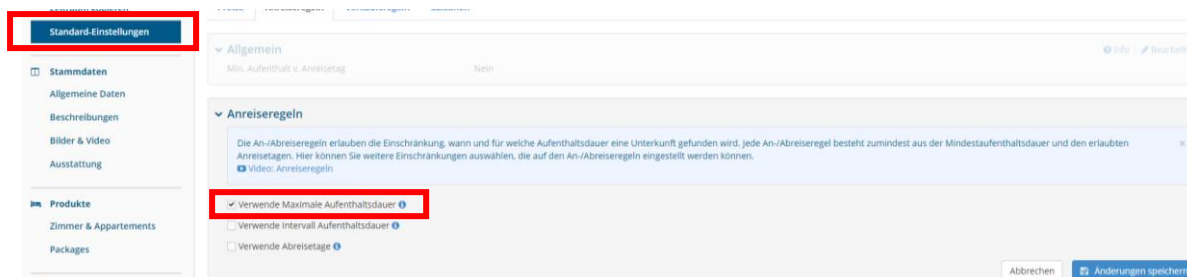
Package Produkt(e) erfassen

5.2.) An- & Abreiseregeln

Entweder vordefinierte Regel verwenden oder neue Regeln definieren. Bei der Standard Vorlage ist die Anreise täglich möglich, kein Mindestaufenthalt.

Hinweis:

Die Max. Aufenthaltstage müssen zuerst in den „Standard Einstellungen“ im Reiter „Anreiseregeln“ aktiviert werden!



Vor der Erstellung einer neuen An- & Abreiseregeln:

- Es muss nicht für jedes Package eine eigene Regel erstellt werden. Es kann aus bestehenden Regeln ausgewählt werden
- Die Regel mit mindest-Aufenthaltsdauer und/oder maximal-Aufenthaltsdauer verwenden, falls nicht vorhanden, eine neue Vorlage erstellen
- Regel immer nach der An- bzw. Abreise benennen (z.B. mind. Aufenthalt 3 Nächte; Aufenthalt 3 Nächte) damit diese Regel mehrmals verwendet werden kann.
- Die Regeln können auch im Kalender > Anreiseregeln geändert oder erstellt werden.

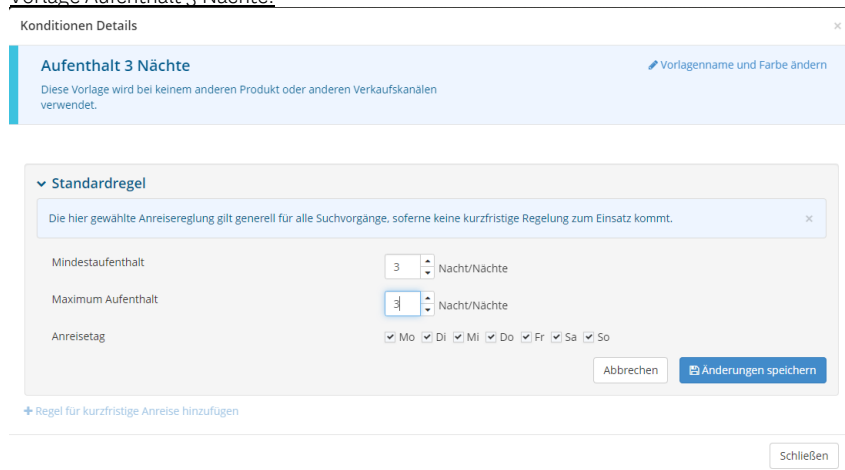
Achtung: falls Sie eine Regel ändern, überprüfen Sie, ob diese nicht bereits bei anderen Produkten (Zimmer und/oder Packages) verwendet wird!

Auswahl der Regeln:



Vorlage	Tage vor Anreise	Min. Aufenthalt	Anreise
☒ Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten			
☐ Standard	-	1	Alle Tage
☐ mind. Aufenthalt 2 Nächte	-	2	Sa
☐ mind. Aufenthalt 3 Nächte	-	3	Alle Tage

Vorlage Aufenthalt 3 Nächte:



Konditionen Details

Aufenthalt 3 Nächte
Diese Vorlage wird bei keinem anderen Produkt oder anderen Verkaufskanälen verwendet.

Standardregel
Die hier gewählte Anreiseregeln gilt generell für alle Suchvorgänge, sofern keine kurzfristige Regelung zum Einsatz kommt.

Mindestaufenthalt: 3 Nacht/Nächte

Maximum Aufenthalt: 3 Nacht/Nächte

Anreisetag: ☒ Mo ☒ Di ☒ Mi ☒ Do ☒ Fr ☒ Sa ☒ So

Abbrechen Änderungen speichern

+ Regel für kurzfristige Anreise hinzufügen

Schließen

5.3.) Verkaufsregeln

Das Package kann anbietbar (auf Anfrage) oder buchbar sein (online buchbar nur wenn der Betrieb selbst online buchbar ist!). Bitte dementsprechende Vorlage auswählen.

Bitte wählen... ×

Vorlage

Verkaufsregeln

☐ Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten

☒ **Anbietbar**

Anbietbar ⌵

Alle Packages erscheinen auf der Angebotsseite:

<https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Urlaubsangebote?randSeed=473&showMap=o>

95 gefundene Unterkünfte Sortieren nach: **Keine Sortierung** ⌵



[Kaindorf auf Karte anzeigen](#)
Genussvoller Radurlaub
 ★★★★★ Hotel, Gruppenunterkunft
 Hotel Steirerrast
 pro Person/Nacht
ab 240,00 € zum Angebot



[Fladnitz an der Teichalm auf Karte anzeigen](#)
Kurzgenuss
 ★★★★★ Hotel, Gruppenunterkunft
 Almgasthof Hotel Teichwirt
 pro Person/Nacht
ab 152,50 € zum Angebot



[Pöllauberg auf Karte anzeigen](#)
Wellness mit 100% Bio-Genuss
 ★★★★★ superior
 Hotel, Gruppenunterkunft
 RETTER Bio-Natur-Resort & Bio-Restaurant
 pro Person/Nacht
ab 229,00 € zum Angebot



[Pöllauberg auf Karte anzeigen](#)
Winter & Wellness im Bio-Paradies
 ★★★★★ superior
 Hotel, Gruppenunterkunft
 RETTER Bio-Natur-Resort & Bio-Restaurant
 pro Person
ab 365,40 € zum Angebot

5.4.) Bezahlung/Stornoregeln

Diese müssen vom Tourismusverband eingestellt. Bitte vorab das Zusatzblatt „Storno- und Zahlungsbedingungen“ von der verantwortlichen Geschäftsstelle einholen, ausfüllen und returnieren. Die Einstellungen werden vom Tourismusverband durchgeführt.

Danach ist die dementsprechende Vorlage sichtbar und muss nur ausgewählt werden:

- Standard Storno Oststeiermark oder
- Individuelle Storno

Bitte wählen...

Vorlage	Stornostaffel	Stornogebühr	Bezahlung	Betrag
● Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten				
○ Standard Oststeiermark	7 Tag/e 30 Tag/e 90 Tag/e	90,00 % vom Gesamtpreis 70,00 % vom Gesamtpreis 40,00 % vom Gesamtpreis	Keine Garantie oder Anzahlung	

Danach kommen Sie zurück zur Package-Übersicht, wo der Preis definiert wird. Diese kann auch im Kalender > Preise hinzugefügt werden.

Es können mehrere Zimmer (Produkte) einem Package zugewiesen werden.

z.B. kann das Package „Sommer“ auf das Doppelzimmer, die Familien Suite und das Deluxe Zimmer gelegt werden.

Muster-Sommer-Pauschale

Mögliche Zeiträume
01.07.2021 - 31.08.2021

Sommer, Sonne, Urlaub!
Genießen Sie entspannte Tage im Naturpark Almenland im Hotel TEST. Um Ideal die Zeit zu nutzen schnappen Sie sich unser "Kennenlern Angebot" im Sommer und genießen Sie Natur, Kulinarik & Wellness!

Bearbeiten | Löschen

Urlaubsthemen

Package Bilder (3)

Package Beschreibungen (1)

Produkt	Preis	Betten	Kalkulationstyp
Sommer Package, Doppelzimmer Sonne	Bitte definieren Sie einen Preis...	1 - 2	pro Person/Nacht

+ Neues Package-Produkt anlegen

5.5.) Preis definieren:

Achtung: Überlegen Sie sich vorher, ob es ein Fixpreis pro Package, pro Person ist oder ob sich der Preis ändern kann.

Nachstehend finden Sie zwei Beispiele für die Preisberechnung inkl. Anreiseregeln. Falls Sie hierbei Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte beim Tourismusverband.

Bitte überprüfen Sie Ihr Package auf der Website

Für Online Buchbare Packages:

<https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Urlaubsangebote>

Oder auf eurer Betriebs-Seite:

<https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Unterkuenfte-suchen-und-buchen>

Beispiel 1 – Package mit fixer Nächte-Anzahl:

Frühlings-Package kostet pro Person € 300,00 im Doppelzimmer für 3 Nächte

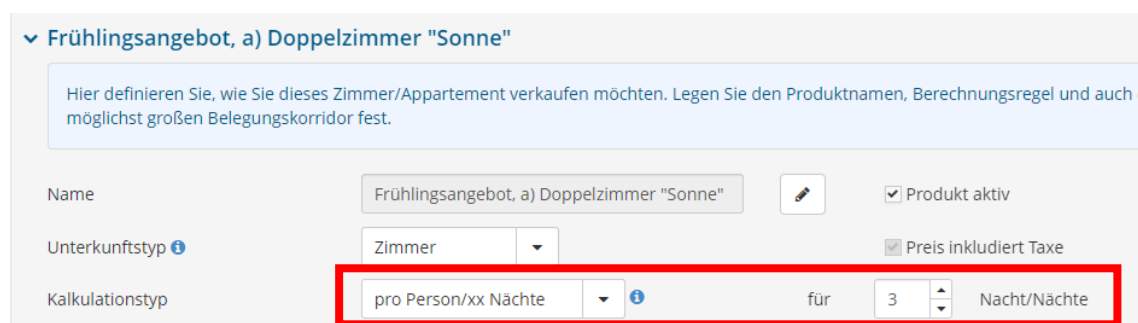
Unterschied zu Beispiel 2:

Package ist fix für 3 Nächte, es gibt keine andere Auswahl der Aufenthaltsdauer

- Kalkulationstyp (in Belegungseinstellungen) auf Preis pro Person/xx Nächte setzten und 3 Nächte eintragen
- hier muss die Anreiseregeln „Mind. & Max. Aufenthalt 3 Nächte“ ausgewählt werden. (neu erstellen od. bereits vorhandene Regel verwenden)

Screenshot Kalkulationstyp:

Auf „bearbeiten“ klicken > Kalkulationstyp „pro Person/xx Nächte“ auswählen > Nächteanzahl (3) auswählen



▼ Frühlingsangebot, a) Doppelzimmer "Sonne"

Hier definieren Sie, wie Sie dieses Zimmer/Appartement verkaufen möchten. Legen Sie den Produktnamen, Berechnungsregel und auch e möglichst großen Belegungskorridor fest.

Name: Frühlingsangebot, a) Doppelzimmer "Sonne" ☐ Produkt aktiv

Unterkunftstyp: Zimmer ☐ Preis inkludiert Taxe

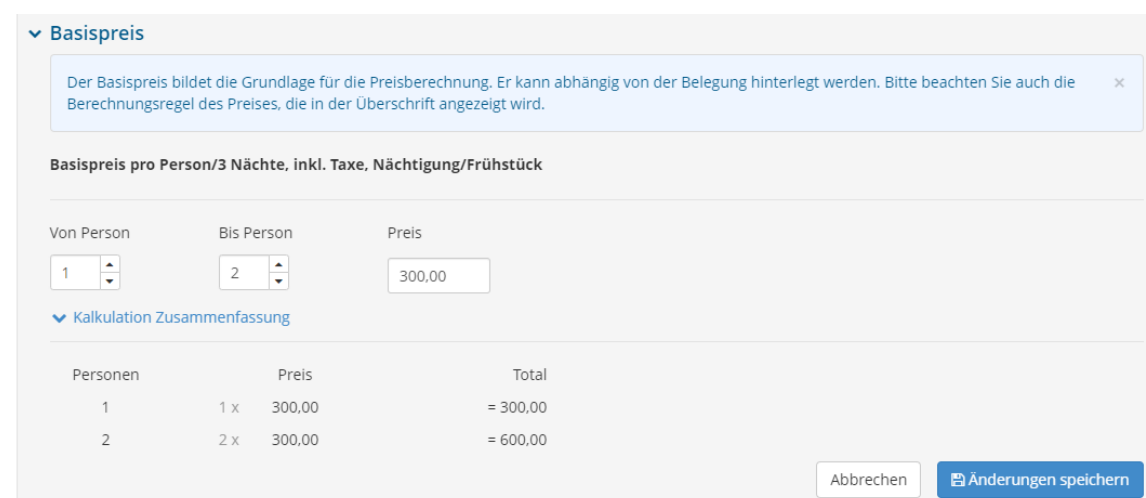
Kalkulationstyp: pro Person/xx Nächte für 3 Nacht/Nächte

Screenshot Preis:

Klicken Sie auf „bitte definieren Sie einen Preis...“ > Neue Vorlage Erfassen > Basispreis eingeben

Für ein Package pro Person um 300€ für 3 Nächte wird dies wie folgt eingegeben:

Zuschläge (= Aufenthaltsdauer abhängige Preise); Verpflegung & Kinderermäßigungen werden automatisch vom Standard-Basispreis (Standardeinstellungen) übernommen. Hier muss ggf. adaptiert werden, wenn das Package z.B. eine andere Verpflegung oder Kinderpreise beinhaltet.



▼ Basispreis

Der Basispreis bildet die Grundlage für die Preisberechnung. Er kann abhängig von der Belegung hinterlegt werden. Bitte beachten Sie auch die Berechnungsregel des Preises, die in der Überschrift angezeigt wird.

Basispreis pro Person/3 Nächte, inkl. Taxe, Nächtigung/Frühstück

Von Person: 1 Bis Person: 2 Preis: 300,00

▼ Kalkulation Zusammenfassung

Personen	Preis	Total
1	1 x 300,00	= 300,00
2	2 x 300,00	= 600,00

Abbrechen Änderungen speichern

Screenshots Anreiseregel:

Klicken Sie auf „bitte definieren Sie An-/Abreiseregeln...“ > es kann eine bereits bestehende Vorlage ausgewählt werden (Aufenthalt 3 Nächte)

Vorlage	Tage vor Anreise	Min. Aufenthalt	Max. Aufenthalt	Anreise	
● Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten					
☐ 3 Nächte	-	3	3	Alle Tage	
☒ Aufenthalt 3 Nächte	-	3	3	Alle Tage	
☐ Standard	-	1	-	Alle Tage	
☐ Aufenthalt 3 Nächte	-	3	3	Alle Tage	
☐ Aufenthalt: 2 Nächte	-	2	2	Alle Tage	
☐ mind. Aufenthalt 3 Nächte	-	3	-	Alle Tage	

Oder es kann eine neue Vorlage erstellt werden

Achtung: bitte bestehende Vorlagen verwenden und nicht für jedes Package eine eigene Vorlage erstellen!

> + Neue Vorlage erfassen > Name eintragen (z.B. Aufenthalt 3 Nächte) > Standardregel „bearbeiten“ > Mindestaufenthalt (3) und Maximum Aufenthalt (3) eintragen > Anreisetag eintragen > Änderungen speichern

▼ Standardregel

Die hier gewählte Anreiseregung gilt generell für alle Suchvorgänge, sofern keine kurzfristige Regelung zum Einsatz kommt.

Mindestaufenthalt

3

▲▼

Nacht/Nächte

Maximum Aufenthalt

3

▲▼

Nacht/Nächte

Anreisetag

☒ Mo

☒ Di

☒ Mi

☒ Do

☒ Fr

☒ Sa

☒ So

Anschlussbuchung ⓘ

☐

Abbrechen

Änderungen speichern

Beispiel 2 – ab X Nächte:

Familienangebot im App., € 50,00 pro Erwachsenen und € 25,00 pro Kind ab 3 Nächte

[Unterschied zu Beispiel 1: Package ist ab 3 Nächte, können auch 4 Nächte, 5 Nächte oder mehr sein]

- Kalkulationstyp auf Preis pro Person/Nacht setzen
- Hier muss die Anreiseregul „Mindestens Aufenthalt 3 Nächte“ ausgewählt werden
- In den Standardeinstellungen muss das Häkchen bei „Kinderermäßigung“ auf „änderbar je Produkt“ gesetzt werden, damit Kinderermäßigungen bei Packages auch freigeschaltet werden.

Screenshot Kalkulationstyp:

▼ **Frühling, b) Appartement/Fewo, Bad, WC, 1 Schlafr**

Hier definieren Sie, wie Sie dieses Zimmer/Appartement verkaufen möchten. Legen Sie den Produktnamen, Berechnungsregel und auch einen möglichst großen Belegungskorridor fest. ✕

Name: Frühling, b) Appartement/Fewo, Bad, WC, 1 Sc ✎ ☒ Produkt aktiv

Unterkunftstyp: Appartement ▼ ☒ Preis inkludiert Taxe

Kalkulationstyp: pro Person/Nacht ▼ ⓘ

Screenshot Preis:

▼ **Basispreis**

Der Basispreis bildet die Grundlage für die Preisberechnung. Er kann abhängig von der Belegung hinterlegt werden. Bitte beachten Sie auch die Berechnungsregel des Preises, die in der Überschrift angezeigt wird. ✕

Basispreis pro Person/Nacht, inkl. Taxe, Nächtigung/Frühstück

Von Person: 1 Bis Person: 4 Preis: 50,00

▼ **Kalkulation Zusammenfassung**

Personen		Preis	Total
1	1 x	50,00	= 50,00
2	2 x	50,00	= 100,00
3	3 x	50,00	= 150,00
4	4 x	50,00	= 200,00

Abbrechen **Änderungen speichern**

▼ **Kinderermäßigung**

Die Kinderpreise können entweder als Ermäßigung auf den Basispreis oder als Festpreis für die jeweilige Altersstufe hinterlegt werden. Bei "Basispreisen pro Einheit" kann die Kinderermäßigung nur für die Verpflegungszuschläge gerechnet werden. ✕

Alter von	Alter bis	Berechnung	Wert	gilt auch für Verpflegungspreise ⓘ	
0	6	Kinderfestpreis	0	☐	✕ Entfernen
7	12	Kinderfestpreis	25,00	☐	✕ Entfernen

+ Ermäßigung hinzufügen

Abbrechen **Änderungen speichern**

Screenshot Anreiseregul:

▼ **Standardregel**

Die hier gewählte Anreiseregulung gilt generell für alle Suchvorgänge, sofern keine kurzfristige Regelung zum Einsatz kommt. ✕

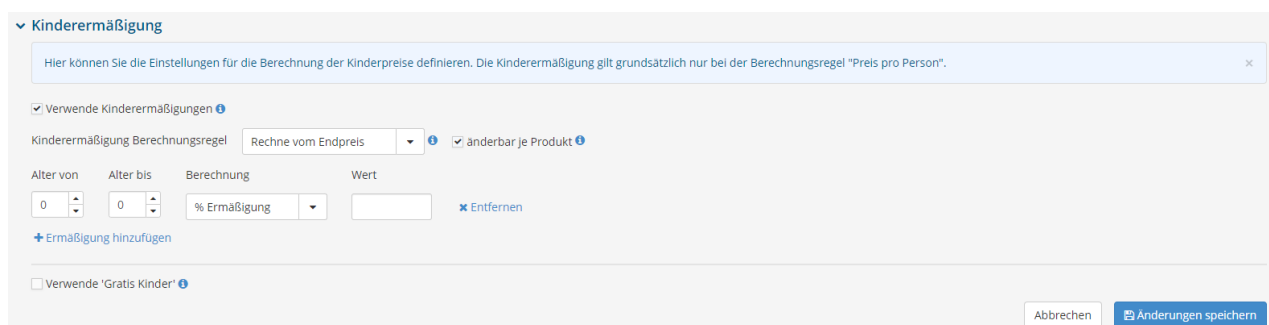
Mindestaufenthalt: 3 Nacht/Nächte

Anreisetag: ☒ Mo ☒ Di ☒ Mi ☒ Do ☒ Fr ☒ Sa ☒ So

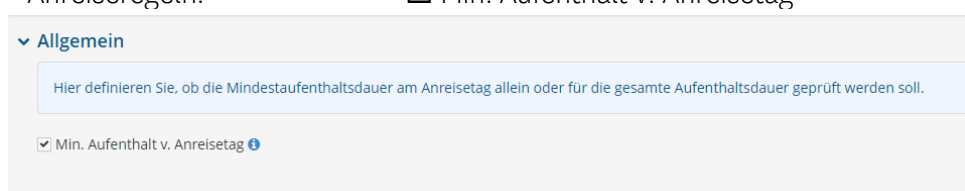
Abbrechen **Änderungen speichern**

6.) Checkliste / Tipps & Tricks für Packages

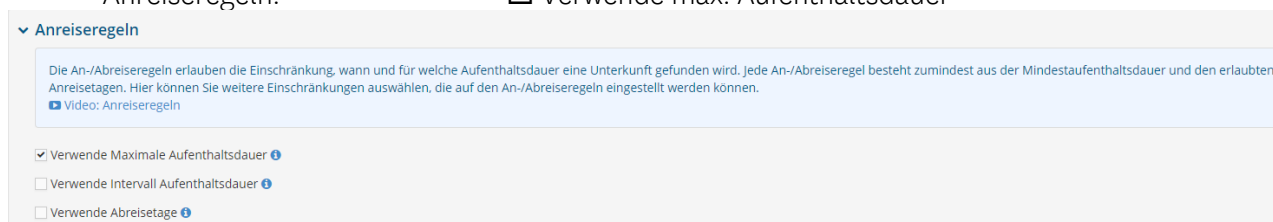
- ☐ Standard-Einstellungen überprüfen / wenn nötig:
Kinderermäßigungen: ☒ Verwende Kinderermäßigungen | ☒ änderbar je Produkt



- Anreiseregeln: ☒ Min. Aufenthalt v. Anreisetag



- Anreiseregeln: ☒ Verwende max. Aufenthaltsdauer



- ☐ passende Bilder in richtiger Größe (mind. 1.024 x 768 Pixel)
- ☐ richtige Copyrightangabe (CC Lizenz) bei den Bildern
- ☐ Einleitungstext Package + Aufzählung Leistungen
- ☐ richtige Copyrightangabe (CC Lizenz) bei den Texten
- ☐ Preislogik / Kalkulationstyp
 - Fixe Nächteanzahl: Preis pro Person/xx Nächte
 - Ab X Nächte: Preis pro Person/Nacht
 - Kinderpreise korrekt hinterlegt
- ☐ Anreiseregeln
 - Standard: kein mind. Aufenthalt, keine fixe Nächte Anzahl, kein Anreisetag etc.
 - Ab X Nächte: mind. Aufenthalt wird ausgewählt, z.B. 3 Nächte
 - Fixe Nächteanzahl: mind. Aufenthalt und max. Aufenthalt wurde gleich gesetzt, z.B. min./max. 3 Nächte)