



FERATEL WEBCLIENT

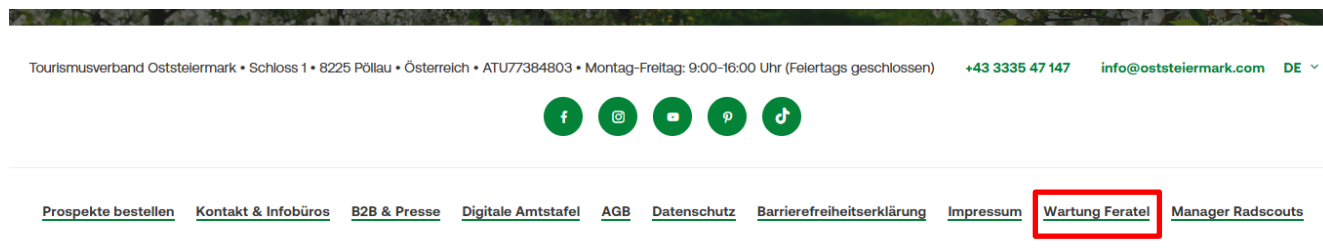
ANLEITUNG ZUR DATENWARTUNG FÜR ERLEBNISANBIETER:INNEN

OSTSTEIERMARK.COM

Log In in das System Feratel	3
Begriffserklärungen:.....	3
Kosten für Feratel Deskline	3
Wichtige Informationen	4
1. WebClient Übersicht & Einstellungen.....	4
1.1. Übersicht	4
1.2. Konfigurations-Einstellungen (vorerst durchsehen & ggf. zuerst einstellen)	5
2. Verfügbarkeiten & Preise.....	6
2.1. Kalender	6
2.2. Verfügbarkeiten / Zeitraumwartung	9
2.3. Preis.....	10
2.4. Verkaufsregeln	12
2.5. Zahlungs- & Stornoregeln	12
3. Stammdaten	12
3.1. Allgemeine Daten.....	12
3.2. Adresse	13
3.3. Zahlungseinstellungen	13
3.4. AGB Text	13
3.5. Karten & Entfernungen.....	14
3.6. Diverse Einstellungen	14
3.7. Beschreibungen.....	14
3.8. Anforderungen Texte:.....	16
3.9. Bilder & Videos	17
Anforderungen Bilder	17
3.10. Ausstattung	18
4. Zusatzleistung	18
4.1. Neue Zusatzleistung / Produkt hinzufügen	19
4.2. Zusatzleistungen bearbeiten.....	20
5. Online Buchbarkeit.....	21
5.1. Buchungen einsehen/verwalten/stornieren	21
6. Zahlungsmethode Stripe.....	23
7. Erlebnis Widget.....	23

Log In in das System Feratel

- Gehen Sie auf die Website www.steiermark.com/de/Oststeiermark
- Am Ende der Seite auf „Wartung Feratel“ klicken



Oder loggen Sie sich unter folgendem Link ein: <https://webclient4.deskline.net/AT1/de/login>



The screenshot shows the login page for 'feratelDeskline WebClient'. It has a blue header with the logo. Below the header, there are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. To the right of the 'Passwort' field is a blue button labeled 'Anmelden'. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Für das nächste Mal merken' and a link 'Browser-Information'. To the right of the checkbox is a link 'Passwort vergessen?'. At the bottom, there is a small text: 'Mit Ihrem Login akzeptieren Sie unsere Datenschutzerklärung'.

Sobald der Tourismusverband die Benutzerdaten erstellt hat, bekommen Sie ein automatisches Mail, indem Sie aufgefordert werden ein neues Passwort zu erstellen. Bitte ein neues, sicheres Passwort erstellen und vertraulich behandeln.

Begriffserklärungen:

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| • Zusatzleistungsträger | = Erlebnisanbieter |
| • Zusatzleistung | = Leistung/Erlebnis |
| • Produkt | = einzelne Preisrate |
| • TV | = Tourismusverband |

Kosten für Feratel Deskline

Bis Ende des Jahres fallen für alle Erlebnisanbieter (Zusatzleistungsträger) keine Kosten für die Benutzung von Feratel Deskline an. Weiters fallen auch keine Provisionen bzw. Systemgebühren bei einer Buchung über das Webportal sowie die angeschlossenen Websites an.

(www.steiermark.com, www.oststeiermark.com, www.almenland.at, www.naturpark-poellauertal.at, etc.)

Wichtige Informationen



Unsere oststeirischen Erlebnisse werden unter folgenden Link ausgespielt, dieser dient auch zur Überprüfung der Einträge auf der Website:

<https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Erlebnisse>

Die Erlebnisse werden je nach Themenfeldern, Regionen etc. öfters bzw. unterschiedlich auf der Website präsentiert – schließlich ist es unser Ziel, die Erlebnisse den Gästen, je nach Urlaubswunsch, auszuspielen. Ein regelmäßiges Aktualisieren in Feratel sowie qualitativ hochwertige Einträge liefern bessere Ergebnisse für unsere Gäste und führen zu Nächtigungen in der Oststeiermark.

1. WebClient Übersicht & Einstellungen

1.1. Übersicht

Datenwartung Zusatzleistung	Angebote/ Buchungen	Anfragepool	Info Center	Statistiken	Bewertungen	Zusatzmodule
Menu						
Datenwartung						
Überblick						
Verfügbarkeiten & Preise						
Kalender						
Stammdaten						
Allgemeine Daten						
Beschreibungen						
Bilder & Video						
Ausstattung						
Produkte						
Zusatzleistungen						

Kalender: Einstellen der Verfügbarkeiten, Preise, Anreiseregeln & Verkaufsregeln

Allgemeine Daten: Adresse, Zahlungseinstellungen, AGB Text, Karten & Entfernung
Beschreibungen: Betriebs- & Leistungsbeschreibungen
Bilder & Video: Bilder, Panorama, Logos, Videos
Ausstattung: Ausstattungsmerkmale für den Betrieb & die Leistung

Zusatzleistungen: Einstellungen für die Leistung (das Erlebnis)

Nachrichten:

Es werden regelmäßig Nachrichten, Neuerungen, Infos etc. seitens des TV an alle WebClient Zugänge verschickt. Bitte schauen Sie sich diese Nachrichten durch.

Kontakt Drucken Nachrichten **1** Konfiguration

1.2. Konfigurations-Einstellungen (vorerst durchsehen & ggf. zuerst einstellen)



a) Allgemeine Einstellungen > Systemeinstellungen > Ihr Profil > E-Mail Adresse kontrollieren bzw. hinzufügen:

feratelDeskline® WebClient | Tourismusverband Oststeiermark

Kontakt | Drucken | Nachrichten | **Konfiguration** | Naturpark Almenland

Systemeinstellungen

Ihr Profil | Einstellungen

Info

Für Ihren WebClient-Zugang wurde bisher keine E-Mail-Adresse hinterlegt. Das bedeutet, dass Sie einige Funktionen wie das Zurücksetzen Ihres Passwortes oder das Abrufen von Kreditkarten-Details nicht nutzen können. Um alle Funktionen nutzen zu können, hinterlegen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und bestätigen Sie diese anschließend.

Ihr Profil

In diesem Bereich können Sie Ihre E-Mail-Adresse, sowie das Profilbild für Ihren WebClient Zugang verwalten. Die hier hinterlegte E-Mail-Adresse dient unter anderem dazu, Ihr Passwort über die WebClient Login Maske zurückzusetzen. Sollten Sie eine Änderung an der E-Mail-Adresse vornehmen, muss diese durch einen Bestätigungslink, den Sie per E-Mail erhalten, verifiziert werden.

Benutzer: Naturpark Almenland

Benutzername: VMALZL1

E-Mail

Bild hochladen

E-Mail speichern und Bestätigung senden

b) Systemeinstellungen > Ihr Profil > Passwort Änderung – bitte vornehmen!

Falls das Passwort noch nicht geändert wurde, bitte spätestens nun ändern.

c) Allgemeine Einstellungen > Systemeinstellungen > Einstellungen >

Wir empfehlen folgende Einstellungen durchzuführen, das obliegt aber immer dem Erlebnisanbieter selbst.

Achtung: nicht auf „Änderungen speichern“ vergessen!

Systemeinstellungen

Ihr Profil | Einstellungen

Info

Einstellungen

Hier definieren Sie Ihre individuellen Einstellungen des WebClients. Sie können diese jederzeit über den Menüpunkt links auf die Grundeinstellung zurücksetzen.

Allgemeine Einstellungen

Gewünschte Startseite: Verfügbarkeiten & Preise: Kalender

Einträge pro Seite: 10

☐ Alle Seiteninformationen ausblenden

☐ Alle Infoboxen ausblenden

Leistungsträger Einstellungen

☐ Produktcode zeigen

☒ Saisonen der Organisation anzeigen

☒ Verwende Einschränkung auf Wochentag

☐ Objektcode Leistungsträger zeigen

Voreinstellung Ortsauswahl für Info Center

1 gewählte(r) Ort(e)

Abbrechen | Änderungen speichern

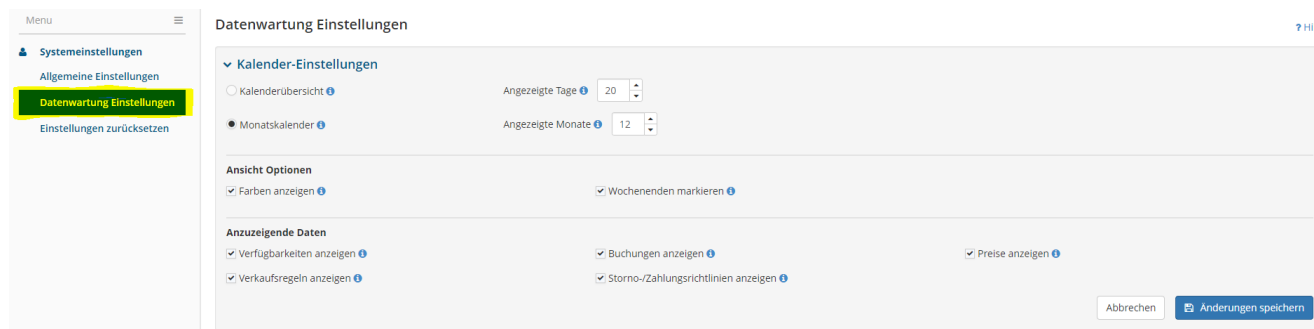
Datensicherheit Einstellungen

Nicht verwendete Gastadressen automatisch anonymisieren nach: 48 Monate

Abbrechen | Änderungen speichern

d) Datenwartung-Einstellungen

Wir empfehlen folgende Einstellungen durchzuführen, das obliegt aber immer beim Erlebnisanbieter selbst.



e) Einstellungen zurücksetzen

Hier setzen Sie alle Einstellungen bei der Konfiguration auf „Standard“ zurück.

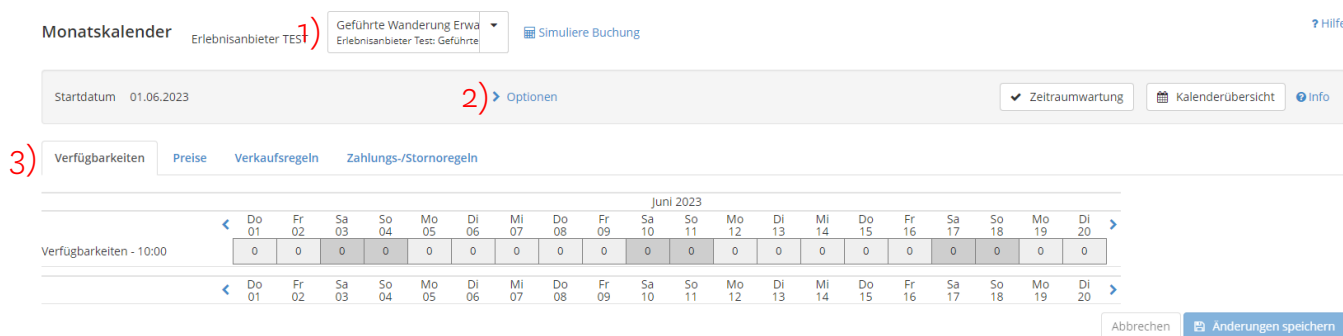
2. Verfügbarkeiten & Preise

2.1. Kalender

Je nach Konfigurationseinstellungen sieht der Kalender etwas anders aus. Folgende Screenshots zeigen jene Einstellungen die wir als TV empfehlen.

Ansicht Monatskalender:

- 1) Drop Down Menü: Leistung auswählen
- 2) Optionen: weitere Einstellungen für den Kalender
- 3) Reiter „Verfügbarkeiten“, „Preise“, „Verkaufsregeln“, „Zahlungs-/Stornoregeln“



Ansicht **Kalenderübersicht:**

- 1) Drop Down Menü: Leistung auswählen
- 2) Optionen: weitere Einstellungen für den Kalender
- 3) Verfügbarkeiten = Kontingente, maximale Teilnehmerzahl je Erlebnistag/Zeit
Buchungen = ist das Erlebnis online buchbar + wurde eine Buchung getätigt, erscheinen diese in dieser Zeile
- 4) Auflistung der Produkte mit Preise, Verkaufsregel, Storno- & Zahlungsvorlage

Zur Info: Zeile Verkaufsregel, Storno- & Zahlungsvorlage können auch ausgeblendet werden

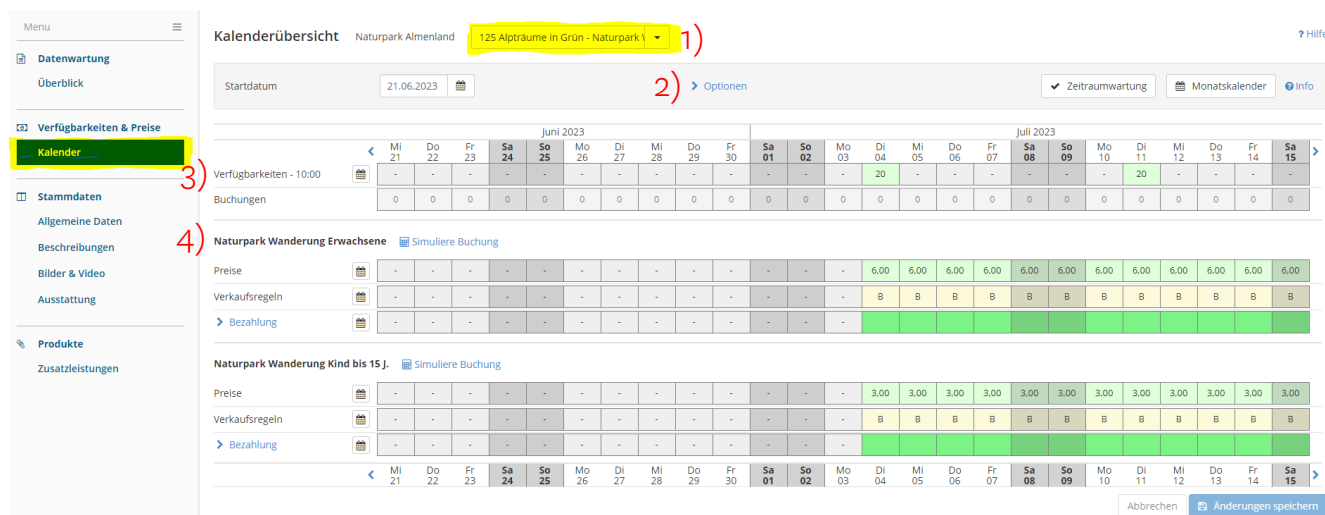
Hier wird vor allem der Preis gewartet!

Achtung: Für jede Preisrate (Erwachsene, Kind, GenussCard...) gibt es ein Produkt.

Z.B. Die Naturpark Wanderung kostet für Erwachsene € 6,00, für Kinder von 5 – 15 J. € 3,00, Kinder bis 5 Jahre sind kostenlos und die Führung ist mit der GenussCard kostenlos

Produkte:

- Naturpark Wanderung Erwachsener
- Naturpark Wanderung Kind (bis 15 J.)
- Naturpark Wanderung Kind bis 5 J.)
- Naturpark Wanderung GenussCard



The screenshot shows the 'Kalenderübersicht' (Calendar Overview) for 'Naturpark Almenland'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Datenwartung', 'Verfügbarkeiten & Preise', 'Stammdaten', and 'Produkte'. The main area displays a calendar grid for June and July 2023. Annotations 1-4 point to specific features: 1) The dropdown menu for selecting the activity (currently '125 Alpträume in Grün - Naturpark'); 2) The 'Optionen' (Options) button; 3) The 'Kalender' link in the sidebar; 4) The 'Naturpark Wanderung Erwachsene' section, which shows a table of prices (€ 6.00) and booking status (green for available, grey for booked) across the calendar days.

Optionen bei „Kalenderübersicht“:

Je nach Bildschirmgröße werden unterschiedliche Tage angezeigt. Man kann die Tage auch eintragen bzw. „An Ihre Bildschirmgröße anpassen“

[Options](#)

Zeitraumwartung
 Monatskalender
 Info

Angezeigte Tage
[↔ An Ihre Bildschirmgröße anpassen](#)

☒ Verfügbarkeiten anzeigen
☒ Buchungen anzeigen
☒ Preise anzeigen
☒ Verkaufsregeln anzeigen
☒ Storno-/Zahlungsrichtlinien anzeigen

☒ Wochenenden markieren
☒ Farben anzeigen

- ☒ Verfügbarkeiten anzeigen (bitte Häkchen lassen)
- ☒ Buchungen anzeigen (bitte Häkchen lassen, vor allem bei online buchbaren Erlebnissen)
- ☒ Preise anzeigen (bitte Häkchen lassen)
- ☐ Verkaufsregeln anzeigen (kann entfernt werden, weil entweder ist man anbietbar od. buchbar)
- ☐ Storno-/Zahlungsrichtlinien anzeigen (kann entfernt werden, diese werden einmal eingestellt und werden sich vermutlich nicht ändern)
- ☒ Wochenenden markieren (hilft bei der Übersicht)
- ☒ Farben anzeigen (hilft bei der Übersicht)

Beispiel Empfehlung TV:

Kalenderübersicht
 Naturpark Almenland
 125 Alpträume in Grün - Naturpark \
 [Hilfe](#)

Startdatum
[Options](#)

Zeitraumwartung
 Monatskalender
 Info

Juni 2023														Juli 2023													
Mi 21	Do 22	Fr 23	Sa 24	So 25	Mo 26	Di 27	Mi 28	Do 29	Fr 30	Sa 01	So 02	Mo 03	Di 04	Mi 05	Do 06	Fr 07	Sa 08	So 09	Mo 10	Di 11	Mi 12	Do 13	Fr 14	Sa 15			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

Naturpark Wanderung Erwachsene
 Simuliere Buchung

-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Naturpark Wanderung Kind bis 15 J.
 Simuliere Buchung

-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

[Abbrechen](#)
[Änderungen speichern](#)

Je nach Kalendereinstellung (Monatskalender / Kalenderübersicht) sieht der Kalender auch unterschiedlich aus. Bitte die richtige Option für Sie finden.

Monatskalender
 Naturpark Wanderung Erw
125 Alpträume in Grün - Naturp
 Simuliere Buchung
 [Hilfe](#)

Startdatum
[Options](#)

Zeitraumwartung
 Kalenderübersicht
 Info

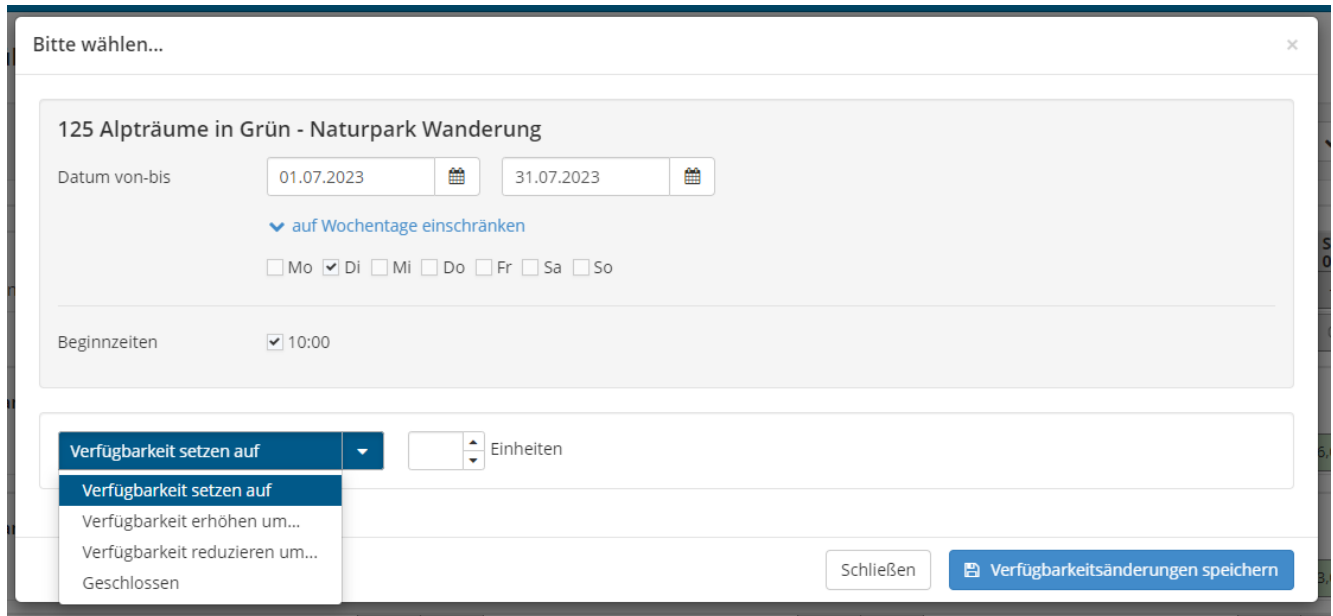
Verfügbarkeiten
 Preise
 Verkaufsregeln
 Zahlungs-/Stornoregeln

Juni 2023															
Do 01	Fr 02	Sa 03	So 04	Mo 05	Di 06	Mi 07	Do 08	Fr 09	Sa 10	So 11	Mo 12	Di 13	Mi 14	Do 15	Fr 16
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

[Abbrechen](#)
[Änderungen speichern](#)

2.2. Verfügbarkeiten / Zeitraumwartung

Hier kann man einen größeren Zeitraum einfach bearbeiten (z.B. Naturpark Wanderung jeden Dienstag um 10 Uhr im Juli, Kontingent 20 Personen möglich)



Bitte wählen...

125 Alpträume in Grün - Naturpark Wanderung

Datum von-bis: 01.07.2023 - 31.07.2023

[auf Wochentage einschränken](#)

☐ Mo ☒ Di ☐ Mi ☐ Do ☐ Fr ☐ Sa ☐ So

Beginnzeiten: ☒ 10:00

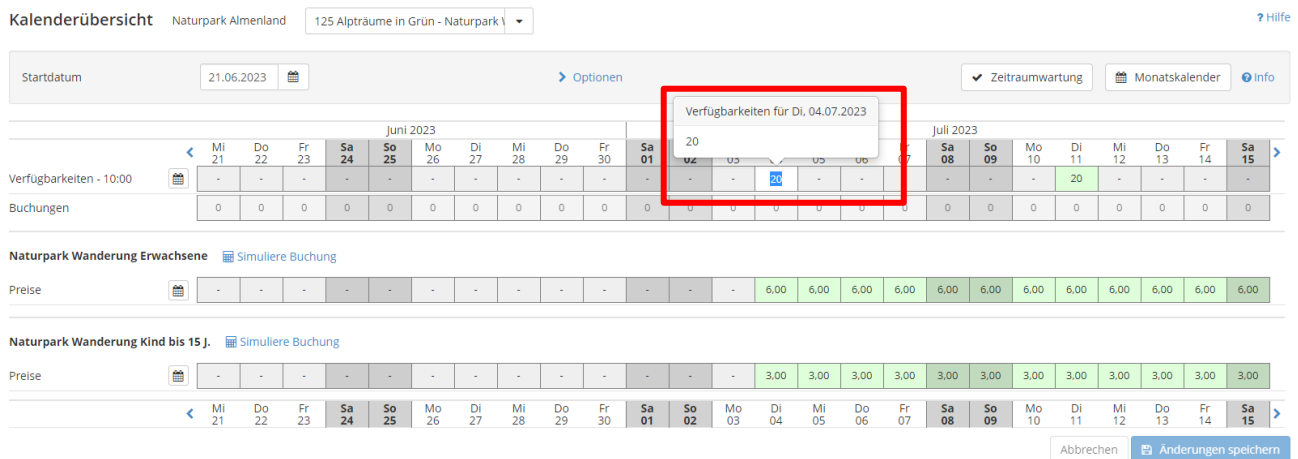
Verfügbarkeit setzen auf: [Dropdown]

Verfügbarkeit erhöhen um...
Verfügbarkeit reduzieren um...
Geschlossen

Schließen Verfügbarkeitsänderungen speichern

- Datum auswählen
- Wochentag(e) auswählen
- Beginn-Zeiten auswählen
- Verfügbarkeiten setzten auf z.B. 20 > speichern
- Verfügbarkeiten erhöhen od. reduzieren um ... gewünschte Zahl eintragen > speichern
- Geschlossen (z.B. Betriebsurlaub, Winter geschlossen...) > speichern

Durch den Klick in den Kalender können auch einzelne Tage verändert werden



Kalenderübersicht Naturpark Almenland 125 Alpträume in Grün - Naturpark

Startdatum: 21.06.2023

Verfügbarkeiten für Di, 04.07.2023: 20

Juni 2023														Juli 2023													
Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa										
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02	03	04	05	06	07	08										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										

Naturpark Wanderung Erwachsene [Simuliere Buchung](#)

Preise	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	

Naturpark Wanderung Kind bis 15 J. [Simuliere Buchung](#)

Preise	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	

Abbrechen Änderungen speichern

Wichtig: es müssen immer Verfügbarkeiten (Kontingente) hinterlegt werden, sonst wird das Erlebnis auf der Website nicht ausgespielt. Bei Online Buchbaren Erlebnissen ist das die Reservierung/Ticketanzahl, die unbedingt gewartet werden muss. Bei anbietbaren Erlebnissen muss zumindest ein Kontingent hinterlegt werden.

2.3. Preis

Je nach Kalendereinstellungen können die Preise direkt bei der Übersicht (Kalenderübersicht), oder im Reiter „Preise“ (Monatskalender) eingestellt werden.

Monatskalender:

Monatskalender

Erlebnisanbieter TEST

Geführte Wanderung Erwa
Erlebnisanbieter Test: Geführte

[Simulierte Buchung](#)

Hilfe

Startdatum 01.06.2023

> Optionen

Kalenderübersicht Info

Verfügbarkeit
Preise
Verkaufsregeln
Zahlungs-/Stornoregeln

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Jun 2023																					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Juli 2023	10,00																														
Aug 2023	10,00																														
Sep 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Okt 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Nov 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dez 2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Jan 2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Feb 2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
März 2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Apr 2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mai 2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Vorlage

Vorlage	Aufenthalt	Preis
STANDARD	2 Stunde(n)	10,00 EUR

+ Neue Vorlage erfassen

1. im Drop Down Menü das Erlebnis auswählen
2. Reiter „Preise“
3. Vorlagen unten: hier sind die verschiedenen Preisvorlagen drinnen (z.B. Saisonen o.ä.), falls es je Produkt (z.B. Erwachsener) nur einen Preis gibt, ist auch nur eine Preisvorlage vorhanden und somit die Standardvorlage.

STANDARD Vorlage aktualisieren

Falls es nur einen Preis je Produkt gibt, wird der Standard Preis verwendet (hellgrün) und dieser ggf. geändert.

[Blauer Button](#) > [Details](#) > [Preis bearbeiten](#) > [Änderungen speichern](#)

Preis-Details

STANDARD

Alle Preise in EUR

▼ Preis Variation

Stunde(n)

Preis

2

10,00

☐ Verwende 'Statt-Preis'

Abbrechen

Änderungen speichern

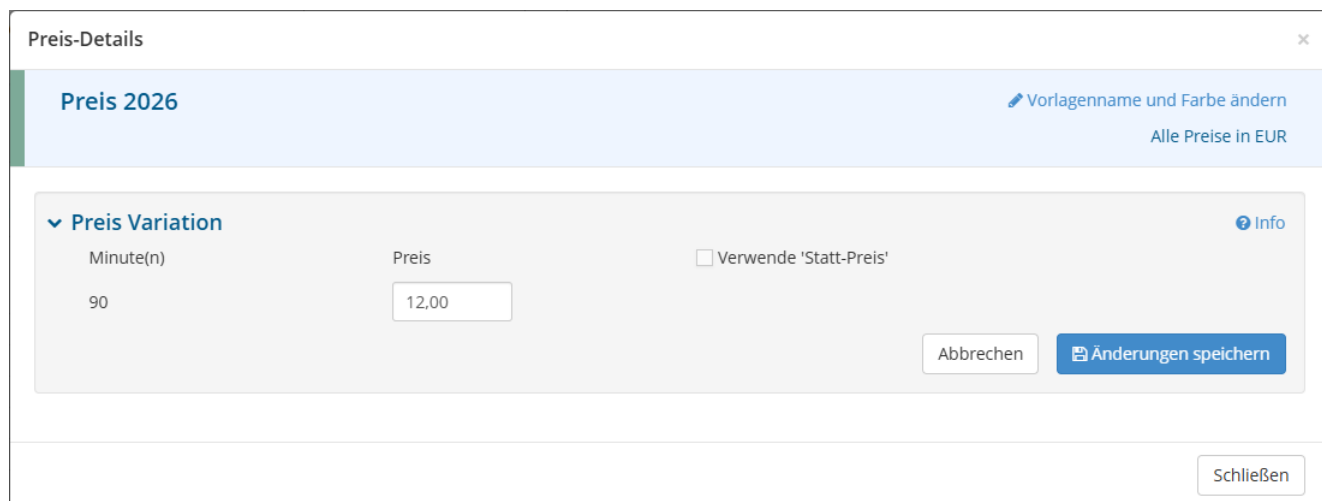
Info

Schließen

Neue Vorlage erfassen:

Benötigt man einen zweiten Preis (z.B. Hauptsaison, Nebensaison) oder möchte man gleich für das nächste Jahr die Preise eingeben, kann man eine neue Vorlage erfassen:

Neue Vorlage erfassen > Vorlagen-Name eintragen (z.B. Preis 2026) > Farbe auswählen > Preis eingeben > Änderungen speichern



The screenshot shows a dialog box titled 'Preis-Details' with a close button (X) in the top right corner. The main header is 'Preis 2026' in blue, with a link 'Vorlagenname und Farbe ändern' and the text 'Alle Preise in EUR' to its right. Below this is a section titled 'Preis Variation' with an 'Info' icon. It contains a form with 'Minute(n)' set to '90' and 'Preis' set to '12,00'. There is a checkbox 'Verwende 'Statt-Preis'' which is unchecked. At the bottom right of this section are buttons 'Abbrechen' and 'Änderungen speichern'. At the bottom right of the entire dialog is a 'Schließen' button.

Tipp:

Die Minuten werden bei der Leistungserstellung / Bearbeitung eingetragen oder geändert.

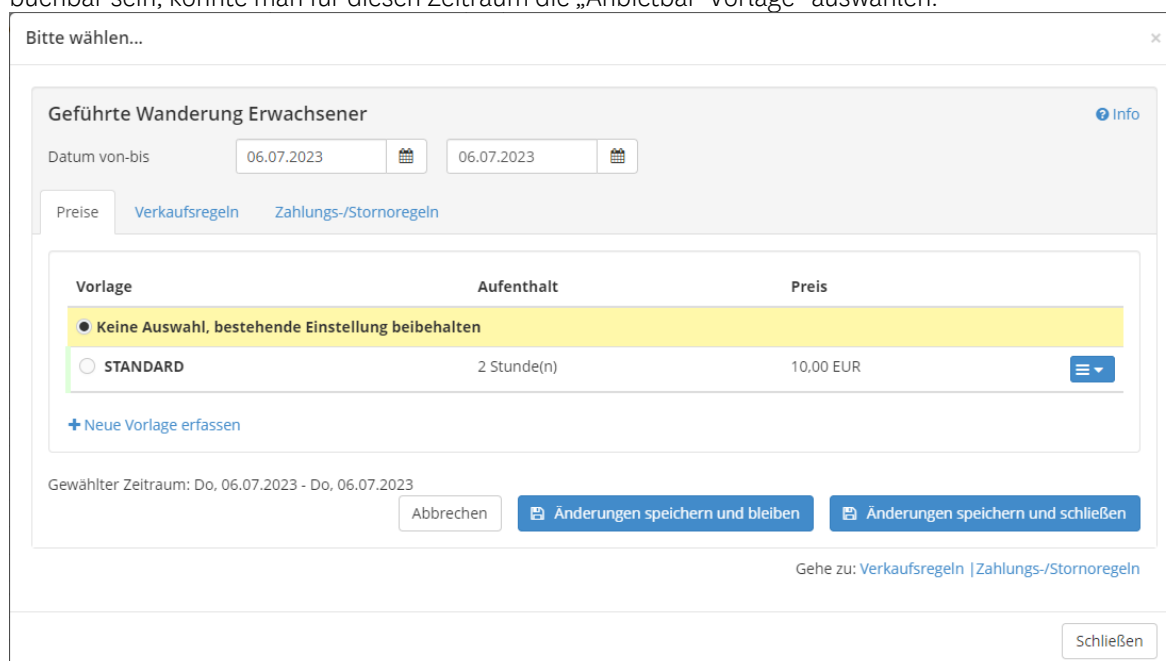
(Siehe Pkt. 4.1)

Vorlagen zuweisen:

Klick in den Kalender: hier können die unterschiedlichen Preisvorlagen angewendet werden:

Datum auswählen > Preisvorlage auswählen > Änderungen speichern

Hier können auch die Verkaufsregeln ausgewählt werden. Z.b. möchte man zu einer gewissen Zeit nicht online buchbar sein, könnte man für diesen Zeitraum die „Anbietbar-Vorlage“ auswählen.



The screenshot shows a dialog box titled 'Bitte wählen...' with a close button (X) in the top right corner. The main header is 'Geführte Wanderung Erwachsener' with an 'Info' icon. Below this is a date range selector 'Datum von-bis' with dates '06.07.2023' and '06.07.2023'. There are three tabs: 'Preise' (selected), 'Verkaufsregeln', and 'Zahlungs-/Stornoregeln'. The 'Preise' tab shows a table with columns 'Vorlage', 'Aufenthalt', and 'Preis'. The first row is 'Keine Auswahl, bestehende Einstellung beibehalten' (highlighted in yellow). The second row is 'STANDARD' with '2 Stunde(n)' and '10,00 EUR'. There is a '+ Neue Vorlage erfassen' link below the table. At the bottom, it says 'Gewählter Zeitraum: Do, 06.07.2023 - Do, 06.07.2023'. There are buttons 'Abbrechen', 'Änderungen speichern und bleiben', and 'Änderungen speichern und schließen'. At the bottom right is a 'Schließen' button. A link 'Gehe zu: Verkaufsregeln | Zahlungs-/Stornoregeln' is also present.

3.2. Adresse

- Adresse & Kontaktdaten aktualisieren („Bearbeiten“)
- Die Adressverwendung (Häkchen) richtig setzen
 - z.B. könnte die Führungs-Adresse eine andere sein als die Abrechnungs-Adresse der Leistung.
 - Hat ein Erlebnis immer die gleiche Adresse, bitte alle Häkchen setzen.
 -
- Wichtig: Online Buchbare Betriebe - bitte kontrollieren Sie Ihre Abrechnungsadresse, diese muss korrekt hinterlegt sein (Leistungsträger Abrechnung Reservierung & Meldewesen)

Allgemeine Daten Erlebnisanbieter TEST Seiteninformation einblenden | Hilfe

[Allgemein](#)
[Adresse](#)
[Zahlungseinstellungen](#)
[AGB Text](#)
[Karten & Entfernung](#)
[Diverse Einstellungen](#)

Adresse		Kontakt	
Firma	Tourismusverband Oststeiermark	Sprache	Deutsch
Straße 1 *	Fladnitz 100	Anrede *	Damen und Herren
Straße 2		Vorname	Geschäftsstelle
PLZ *	8163	Nachname	Naturpark Almenland
Stadt/Ort *	Fladnitz an der Teichalm	E-Mail	almenland@oststeiermark.com
Land *	Österreich	Telefon	+43 3179 23 000
		Mobil	+43
		Fax	+43
		URL	https://www.almenland.at
		Funktion	

Adress-Verwendung

☒ Leistungsträger Objekt	☒ Leistungsträger Eigentümer	☒ Leistungsträger Vermieter
☒ Leistungsträger Abrechnung Reservierung	☒ Leistungsträger Abrechnung Meldewesen	☒ Leistungsträger Schlüsselhalter

3.3. Zahlungseinstellungen

- Zahlungs- & Stornoregeln werden vom TV eingetragen und ggf. geändert

3.4. AGB Text

„AGBs (Text als Vermittler) bitte ausfüllen.

- Entweder Standardsatz:
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Weitere Informationen entnehmen Sie unserer Website www.xxx.at
- Oder die genauen AGBs bitte hinzufügen inkl. Zahlungs- & Stornoregel
- AGBs (Text als Veranstalter) kann freigelassen werden.
- AGBs in Deutsch & Englisch eintragen

- Leistungsbeschreibung (Achtung: Drop Down Menü auswählen bei mehreren Erlebnissen!)
Hier können Sie entscheiden, welche Punkte für Sie relevant sind und beschrieben gehören.
Dementsprechend öffnet sich dann das Feld für den Beschreibungstext.

Wir empfehlen: Produktbeschreibung, Inkludierte Leistungen, Dauer, Uhrzeit, Treffpunkt, Öffnungszeiten, Anreise Info, Preis Info

Leistungsbeschreibung

Erlebnisanbieter Test: Geführte Wanderung

☒ Produktbeschreibung
 ☐ Leihhausrüstung
 ☒ Treffpunkt
 ☐ Storno Informationen

☒ Aktuelle Information
 ☐ Geeignet für
 ☐ Öffnungszeiten
 ☐ Anreise Information

☐ Inkludierte Leistungen
 ☐ Schwierigkeit
 ☒ Preis Information
 ☐ Häufige Fragen und Antworten

☐ Ausrüstung
 ☐ Voraussetzungen
 ☐ Zahlungskonditionen
 ☐ Hinweis

Produktbeschreibung

Aktuelle Information

Treffpunkt

Preis Information

+ Beschreibung hinzufügen

Durch den blauen Button „Beschreibung hinzufügen“ können die Textblöcke hinzugefügt werden. Durch den blauen Button mit den 3 weiße Linien können Textblöcke bearbeitet werden.

- Auch hier werden über Nacht die deutschen Texte in 7 Fremdsprachen automatisch übersetzt.
Sollte eine Änderung im deutschen Textfeld gemacht werden, werden die anderen Sprachen NICHT automatisch aktualisiert.

Wir empfehlen: Wenn Sie Änderungen haben, löschen Sie zuerst die Fremdsprachen, aktualisieren Sie danach das deutsche Textfeld und die KI übernimmt wieder über Nacht die Übersetzung der Fremdsprachen.

Deutsch Beschreibung ändern

B

I

U

☰

Erleben Sie bei einem Kurzausflug der besonderen Art, die „Ruhe und Dunkelheit“ im Berg. Mit einer Kombination von bewusstem Atmen und Entspannung, durch angeleitete Übungen mit dem Passailer Mentaltrainer Christoph Berger spüren sie „Wohlfühl-Momente“, in welchen Sie die Kraft des Stollens und auch sich selbst bewusst wahrnehmen können. Geeignet für alle Altersgruppen und in Begleitung Erwachsener, auch für Kinder, welche mit Stille und Dunkelheit gut zurechtkommen. (auch barrierefrei)

Den Beschreibungs-Text automatisch in die ausgewählten Sprachen übersetzen

Wenn die Checkbox bei der gewünschten Sprache gesetzt ist, werden die Übersetzungen beim Speichern automatisch generiert und sind nach dem Speichervorgang sichtbar.

Bitte beachten Sie:

- Die automatische Übersetzungsfunktion verwendet Künstliche-Intelligenz Funktionen von Drittanbietern, auf welche feratel keinen Einfluss hat.
- Die Richtigkeit, Genauigkeit und Zuverlässigkeit dieser Übersetzungen kann nicht garantiert werden.
- Wir empfehlen nach dem Speichervorgang die Übersetzungen zu überprüfen.
- Mit der Zustimmung unten übernehmen Sie die volle Verantwortung für die übersetzten Texte.

☐ Englisch
 ☐ Französisch
 ☐ Italienisch
 ☐ Niederländisch
 ☐ Slowenisch
 ☐ Ungarisch
 ☐ Tschechisch
 ☐ Polnisch
 ☐ Russisch
 ☐ Slowakisch
 ☐ Ukrainisch
 ☐ Spanisch

Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung

CC0 Universell - Version: 1.0

Autor/Urheber:

Copyright/Quelle: Feine Zeit

Akzeptieren Sie die Konditionen für die Nutzung der Beschreibungen

☐ Ja, ich stimme zu, die automatische Übersetzung zu nutzen. Mir ist bewusst, dass die Richtigkeit, Genauigkeit und Zuverlässigkeit nicht garantiert werden kann und übernehme die Verantwortung für die übersetzten Texte.

Schließen

Anderungen speichern

3.8. Anforderungen Texte:

Einheitliche Schreibweise bei der Zusatzleistung: Betrieb: Leistung
z.B. Naturpark Almenland: Naturpark Wanderung

Einheitliche Schreibweise bei den Produkten: Leistung + Preisstaffel
z.B. Naturpark Wanderung Erwachsener
z.B. Naturpark Wanderung Kind
z.B. Naturpark Wanderung GenussCard

Alle Texte (deutsch & Fremdsprache(n)) müssen mit einem Copyright Hinweis versehen werden

- CCo Universell: wenn der Text von Ihnen stammt und frei zur Verfügung steht
 - Autor: Betrieb Test | Copyright: Betrieb Test
- CC-BY(-ND): wenn der Text von einem Texter/Agentur kommt – hier ist abzuklären welche Lizenz eingestellt werden soll
 - Autor: Agentur XY | Copyright: Betrieb Test
 - Meistens wird die “CC-BY” Lizenz verwendet

Haus-Beschreibung
×

Beschreibung hinterlegen

Deutsch

B *I* U

Unser Hotel befindet sich auf ca. 1.000m Seehöhe im wunderschönen Naturpark Almenland. Die Familien stehen bei uns an erster Stelle, daher bieten wir neben unseren Familienzimmern und Suiten auch ein großes Kinderprogramm und familienfreundliche Preise!

▼ Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung Info

Nutzungsrecht Creative Commons CC0 Universell

Autor Hotel Test

[Mehr Information](#)

Copyright Hotel Test

Schließen
Änderungen speichern

3.9. Bilder & Videos

Qualitativ hochwertig, viele Bilder steigern die Qualität des Beitrages.

- Zusatzleistungsträger Bilder: Haus/Hof/Betriebsbilder
- Leistung Bilder (Drop Down Menü auswählen): Bilder des Erlebnisses direkt
- Logos, Videos, Panoramen können hinzugefügt werden

Anforderungen Bilder

- Bilder in bestmöglicher Qualität hochladen
(Feratel komprimiert die Bilder automatisch, wie das System diese benötigt)
- Bildauflösung mind. 1.024 x 768 Pixel
- Bilder können am PC bereits ordentlich benannt werden (man erspart sich das umbenennen in Feratel)
Seo-Optimierter Bildtitel & passend für das Frontend: Betrieb XY_ was zu sehen ist_Oststeiermark (Verortung)
Beispiel: Naturpark Almenland_Wanderung Teichalm_Oststeiermark
- Es können max. 50 Zeichen (inkl. Leerzeichen) für den Titel verwendet werden
- Bildbeschreibung eintragen - diese kann via KI generiert werden, sowie auch die Übersetzung
- Bilder müssen IMMER eine CC-Lizenz hinterlegt haben!

CC Lizenz bei Bildern vergeben: CC BY oder CC BY-ND

- CC BY (Namensnennung) wird in Suchmaschinen ausgespielt.
 - darf nur verwendet werden, wenn der Fotograf einer Bearbeitung zustimmt, kann verwendet werden wenn das Bild von einem selbst bzw. von der Familie gemacht wurde
 - zumindest ein Foto sollte als CC BY eingestellt werden
 - Autor: ist immer der Fotograf
z.B. Bernhard Bergmann
 - Copyright: ist der Eigentümer des Bildes
z.B. Betrieb XY
 - Die Bildrechte von Fotografen bitte immer schriftlich absprechen.
- CC BY-ND (Namensnennung, keine Bearbeitung erlaubt)
 - Autor: ist immer der Fotograf
z.B. Bernhard Bergmann
 - Copyright: ist der Eigentümer des Bildes
z.B. Hotel XY

Wir empfehlen: Bilder, die Sie oder Ihre Familie/Freunde gemacht haben, als CC BY (Namensnennung) einzustellen.

Bilder, die Sie von Fotografen haben, besser als CC BY-ND einstellen. Nicht vergessen die genaue Lizenzen nachzufragen! Eine Beschreibung sowie ein aussagekräftiges Bild zur Hilfestellung finden Sie unter:

<https://wb-web.de/material/medien/die-cc-lizenzen-im-uberblick-welche-lizenz-fur-welche-zwecke-1.html>

Bild ändern

Name

Betrieb Test_Wandern_Oststeiermark

Beschreibung

Michaela und Bernhard beim Achtsamwande

Automatische Bild-Beschreibung durch Künstliche Intelligenz



Größe: 2864 KB

Breite x Höhe: 4000 x 3000

Originalgröße des Bildes zeigen...

Letzte Änderung: VMALZLS, Do, 10.07.2025

Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung

Nutzungsrecht Creative Commons

CC BY-ND Namensnennung-Keine Bearbeitung - Versio

Mehr Information

Autor/Urheber

Bernhard Platz

Copyright/Quelle

Oststeiermark Tourismus

3.10. Ausstattung

Drop Down Menü (bitte bei allen zumindest ein paar anhängen):

- Ausstattung Zusatzleistungsträger
- Ausstattung Leistung
- Ausstattung Gesundheit & Sicherheit
- Nachhaltigkeitskriterien

Je nach Kategorisierung der Leistung können unterschiedliche Ausstattungsmerkmale erscheinen. Genau durchsehen und die passenden auswählen. Aber Achtung: weniger ist mehr!

4. Zusatzleistung

Hier erscheinen die bereits erstellten Produkte, können bearbeitet werden bzw. neue Produkte erstellt werden.



4.1. Neue Zusatzleistung / Produkt hinzufügen

Neue Leistung

Leistungstyp

Geführte Tour

Name

Produkt Name

Naturpark Wanderung Erwachsener

Produkttyp

Sonstige tourist. Leistungen

Entfernen

Naturpark Wanderung Kind

Sonstige tourist. Leistungen

Entfernen

Produkt Variante hinzufügen

Gruppierung Leistung

Verkostung

Trekking & Wanderungen

Tischreservierung

Wies erleben

Picknick

GenussCard

Wellness

Weinverkostung

Leistung aktiv

Nur mit Unterkunft buchbar

Datum nicht benötigt für Buchung

Min. Teilnehmer

1

Zusatzleistung gilt nur zu bestimmten Zeiten

01.07.2023

31.07.2023

Entfernen

Neuen Zeitraum hinzufügen

Dauer und Verfügbarkeitsoptionen

Dauer verwenden

Stunde(n)

2

Dauer hinzufügen

Verfügbarkeiten verwenden

Beginnzeiten verwenden

10:00

Mo

Di

Mi

Do

Fr

Sa

So

Buchungsstopp

0

Zeile hinzufügen

Nur Startzeit prüfen

Urlaubsthemen

Sommer

Herbst

Winter

Frühling

Weihnachten

Winterfinale

Fasching

Ostern

Sport

Verkaufsregeln

Zahlungs-/Stornoregeln

Buchbar

Keine Garantie oder Anzahlung / 90 Tag/e

- Leistungstyp auswählen (z.B. geführte Tour, Eintritt, Diverses...)
- Produktname hinzufügen (Achtung: Anforderungen Text!)
- Produkttyp: „sonst. Touristische Leistungen“ auswählen
Info: bei „Produkt Variante hinzufügen“ können gleich mehrere Produkte für eine Zusatzleistung eingestellt werden.
 Z.B. Zusatzleistung = Naturpark Wanderung, Produkt 1 = N. W. Erwachsener / Produkt 2 = N. W. Kind
- Gruppierung Leistung: entsprechend auswählen
- Leistung aktiv: anhaken
- Min. Teilnehmer: ausfüllen, falls egal welche mind. Teilnehmerzahl bitte 1 eintragen
- Zusatzleistung gilt nur an bestimmten Zeiten: auswählen, wenn es fixe Termine gibt, Datum hinzufügen
- Dauer verwenden
- Verfügbarkeiten verwenden: bezieht sich auf die Kontingente, bitte anhaken sonst wird die Leistung nicht ausgespielt.
- Beginnzeiten verwenden: Uhrzeit & Wochentag hinterlegen
- Buchungsstopp*
- Urlaubsthemen sinnvoll anhaken, weniger ist mehr!
- Verkaufsregel (anbietbar od. buchbar): Klick auf „Bitte definieren Sie Verkaufsregeln“ > Vorlage auswählen
- Zahlungs-/Stornoregel: werden vom TV eingestellt, diese muss noch ausgewählt werden

*Buchungsstopp: ist bei Online Buchbaren Betrieben ggf. nötig.

Ein Buchungsstopp legt fest, wie viele Stunden vor der Beginnzeit eine Buchung nicht mehr möglich ist.

z.B. Buchungsstopp 3h (Beginn 10 Uhr), es kann bis 6.59 Uhr früh am Führungstag die Führung gebucht werden. Ab 7 Uhr ist eine Buchung nicht mehr möglich.

> Änderungen speichern

Nach dem Speichern können die Preise eingetragen werden:

Naturpark Wanderung Erwachsener
[Bearbeiten](#) | [Löschen](#)

Mögliche Zeiträume
01.07.2023 - 31.07.2023
Mögliche Beginnzeiten
Di: 10:00

Bilder Zusatzleistung ändern (0)
 Beschreibung Zusatzleistung ändern (0)
 Merkmale Zusatzleistung bearbeiten (0)

Preis Variante	Preis	Kalkulationstyp	
Naturpark Wanderung Erwachsener	6,00 EUR	für 2 Stunde(n)	Bearbeiten
Naturpark Wanderung Kind	3,00 EUR	für 2 Stunde(n)	Bearbeiten

[+ Neue Produkt Variante hinzufügen](#)
[Abbrechen](#)
[Preis speichern](#)

Bilder, Beschreibungstexte & Ausstattungs-Merkmale können hier hinzugefügt werden oder auch bei den Stammdaten.

4.2. Zusatzleistungen bearbeiten

Unter Produkte > Zusatzleistungen sind alle bisher eingetragenen Leistungen (mit Produkt-Varianten) ersichtlich. Hier kann man z.B. Bilder, Beschreibungstexte od. Ausstattungs-Merkmale ändern. Klickt man auf den Preis, gelangt man direkt in den Kalender und kann dort den Preis ändern (siehe Pkt. 2.3.)

Unter „Bearbeiten“ können z.B. der Zeitraum, die Beginnzeit, die Dauer d. Erlebnisses, etc. bearbeitet werden (siehe Pkt. 4.1)

125 Alpträume in Grün - Naturpark Wanderung
[Bearbeiten](#) | [Löschen](#)


Mögliche Zeiträume
04.07.2023 - 25.07.2023
Mögliche Beginnzeiten
Di: 10:00

Bilder Zusatzleistung ändern (3)
 Beschreibung Zusatzleistung ändern (12)
 Merkmale Zusatzleistung bearbeiten (4)

Preis Variante	Preis	Kalkulationstyp	
Naturpark Wanderung Erwachsene	6,00 EUR	pro Stunde	Bearbeiten
Naturpark Wanderung Kind bis 15 J.	3,00 EUR	pro Stunde	Bearbeiten

[+ Neue Produkt Variante hinzufügen](#)

5. Online Buchbarkeit

Erlebnisse können, gleich wie Unterkünfte, online buchbar werden. Da die Gäste immer öfter und kurzfristiger online buchen, ist es wichtig, diesen Service anzubieten.

Vorteile der online Buchbarkeit:

- Kunden können direkt buchen zu jeder Tages- und Nachtzeit
- Man erreicht neue Zielgruppen
- Eine Verbesserung der Auslastung lässt sich über das Internet, besonders zu Monaten außerhalb der Saison, einfach herstellen.
- Online Buchbare Erlebnisse werden vor den anbietbaren Erlebnissen präsentiert
- Man erhält Vorteile beim Tourismusverband (Präsentation auf Social Media, ggf. Rabatte usw.)

Kosten:

- Derzeit liegt die Provision bei einer Direktbuchung über Feratel bei 0%

Vorgehensweise:

1. Vertrag zur Online Buchbarkeit unterzeichnen
2. Betrieb muss aktuell die Verfügbarkeiten (Kontingente) & Preise warten, der Eintrag muss qualitativ in Ordnung sein
3. TV macht alle nötigen Einstellungen
4. Gäste können online buchen

Den Vertrag zur Online Buchbarkeit erhalten Sie beim TV. Gerne geben wir Ihnen noch weitere Informationen vorab zu diesem Thema, bei Fragen einfach melden!

5.1. Buchungen einsehen/verwalten/stornieren

Angebote/Buchungen > Buchungen

Hier finden Sie eine Übersicht aller Buchungen. Durch den Filter können auch Buchungen gesucht werden (Gast-Name, Buchungsnummer etc.)

Filter

Datum von
Datum bis
Anreise
Abreise
Datum

Transaktionsnr. von/bis
Gast Name
Objektname
Suche abgelaufene Transaktionen

Alle
Buchungen
Stornos

Vorgang Nr.	Typ	Gast	Anreise	Abreise	Erw./Kind	Preis	Datum
414123/1 NAZL013	B	TEST, Chiara	Di, 04.07.2023	Di, 04.07.2023	0 / 0	EUR 12,00	21.06.2023 13:57

Durch einen Doppelklick auf die Buchung, können Sie alle Buchungsdetails einsehen und ggf. die Buchung stornieren. Hier finden Sie auch alle Kontaktdaten des Gastes, falls Sie diese benötigen.

Details für Buchung Nr. 414123/1

Buchung Details

Frau Chiara TEST
Österreich
[Mehr Details](#)
Tesstraße1
8888 Test Österreich
chiara.raith@oststeiermark.com

Verkaufskanal
SalesPoint
Benutzername
Letzte Änderung

Internet
Tourismusverband Oststeiermark
IFACE
21.06.2023 13:57

[Anhang herunterladen 1](#)
[Drucken](#)
[E-Mail senden](#)
[Adresse kopieren](#)

Produkt	Datum	Preis in EUR
2 x Naturpark Wanderung Erwachsene, 125 Alpträume in Grün - Naturpark Wanderung Beginnzeit: 10:00 Aufenthalt: 2 h	Di, 04.07.2023	12,00
		Zahlung vor Ort 12,00
		Kommission: 0 %

[Preis-Details](#)

[Storno Details](#)

Kommentar vom Gast

----- | Formulardaten der
Zusatzleistungen | -----
----- 2 x Naturpark Wanderung Erwachsene 04 July 2023
10:00 2 Stunde ----- Person
relatedProduct: Person ignoreInCartTemplate: -----

[Buchung stornieren](#)
[Schließen](#)

Buchung stornieren:

Doppelklick auf Buchung > „Buchung stornieren“ > Stornierungsgrund + ggf. Stornogebühr (kommt automatisch je nach Stornovorlage, kann aber händisch ausgebessert werden) > Speichern

Bestätigen

Wollen Sie die Buchung Nr. 414123 wirklich stornieren?

Bitte geben Sie hier den Grund für die Stornierung ein. Im Fall, dass eine Stornogebühr bezahlt werden muss, erfassen Sie bitte den Betrag.

Grund Stornierung

keine Führung möglich

Stornogebühr 0,00

[Schließen](#)
[Änderungen speichern und Bestätigung senden](#)

Die Buchung wird dann in der Übersicht rot mit einem „S“ angezeigt.

Alle	Buchungen	Stornos							
⬆ Vorgang Nr.	⬆ Typ	⬆ Gast	⬆ Anreise	⬆ Abreise	Erw./Kind	Preis	⬆ Datum		
414123/2 NAZL013	S	TEST, Chiara	Di, 04.07.2023	Di, 04.07.2023	0 / 0	EUR 12,00	21.06.2023 14:07		

6. Zahlungsmethode Stripe

Stripe bietet Gästen die Möglichkeit, im Online-Buchungsprozess bequem eine Vielzahl an verschiedenen Zahlungsmethoden. Stripe übernimmt den Zahlungsprozess und die Auszahlung an die Betriebe.

Was ist Stripe?

Stripe ist eine der größten Plattformen für elektronische Zahlungen mit vielen Zahlungsfunktionen wie Kreditkarten, Google Pay, Apple Pay usw. und darüber hinaus äußerst benutzerfreundlich auf allen Endgeräten. Auch die Kosten/Gebühren sind fair und transparent.

Gängige Zahlungsmittel: Kreditkarten (Visa, Mastercard, American Express), Amazon Pay, EPS, SEPA, usw.

Was benötige ich, um Stripe zu nutzen?

Einen Stripe Account (siehe Aktivierung von Stripe) und ein Bankkonto. Stripe kann beim TV Oststeiermark nur von online buchbaren Betrieben genutzt werden.

Aktivierung von Stripe

Ist einfach über den Feratel WebClient zu erledigen. Wenn Sie sich für Stripe entscheiden, unterstützt der TV Oststeiermark Sie gerne bei der Einrichtung.

Sie erstellen bei Stripe einen Account (mit E-Mail Adresse und Telefonnummer). Danach werden die Unternehmensdetails und persönliche Angaben sowie eine Bankverbindung hinterlegt. Das Stripe Konto wird dann mit dem WebClient Account verknüpft. Sie können sich dann jederzeit über den WebClient im Stripe Dashboard anmelden.

Für weitere Informationen zu Stripe und für Hifleistung bei der Integration stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

7. Erlebnis Widget

Erlebnisanbieter können über Feratel ein Buchungswidget auf der eigenen Website integrieren. Somit können die Erlebnisse direkt auf der eigenen Website gebucht werden (provisionsfrei). Das Widget wird via HTML Code in die Website eingebaut, Farben & Schriften werden dem Design des Erlebnisanbieters angepasst.

Alle Informationen dazu finden Sie im WebClient unter Zusatzmodule > Erlebnis Widget

