

A high-angle photograph of a white desk. A silver laptop is open, showing a dark screen and a white keyboard. To the right of the laptop is a black mouse and a black pen. Behind the laptop is a potted plant with green leaves. To the left of the laptop is a small bouquet of pink flowers. A spiral-bound notebook with a calendar page is visible in the bottom left corner. The entire image is framed by a white, wavy border.

FERATEL WEBCLIENT

ANLEITUNG ZUR DATENWARTUNG
FÜR BETRIEBE

OSTSTEIERMARK.COM

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
Log In in das System Feratel	3
Begriffserklärungen:	3
Kosten Feratel	4
Wichtige Informationen	4
Content Score	4
Ansicht WebClient: Datenwartung	6
1. Verfügbarkeiten & Preise.....	7
1.1. Standard-Einstellungen	7
1.2. Kalender	8
2. Stammdaten	11
2.1. Allgemeine Daten	11
2.1.1. Allgemein	11
2.1.2. Adresse	11
2.1.3. Gastgeber Information	12
2.1.4. AGB Texte	12
2.1.5. Karten & Entfernung	13
2.1.6. Diverse Einstellungen	13
2.2. Beschreibungen	14
2.3. Bilder & Videos	15
2.4. Ausstattung	16
3. Zimmer & Appartements	16
4. Schnittstellen	17
5. Anforderungen Bilder	17
6. Anforderungen Texte	18
CC Lizenzen verstehen:	Fehler! Textmarke nicht definiert.
7. Anfragepool	19
7.1. Aktuelle Anfragen	19
7.2. Anfrage annehmen / aktivieren	21
7.3. Aktivierte Anfragen / Bearbeitete Anfragen	22
7.4. Tipps & Tricks für den Anfragepool	22
8. Angebote aus Feratel erstellen.....	22
8. Online Buchbarkeit	26
8.1. Online Buchbar werden	26

8.2. Stornierungen tätigen.....	27
9. Zahlungsmethode Stripe	29
10. Einbau auf der eigenen Website	29
10.1. Such- & Buchungswidget von Feratel.....	29
10.2. Einbau der steiermark.com Einträge mittels iFrame	30
11. Pre-CheckIn.....	31
11.1. Pre-CheckIn Konfigurieren & Link senden	31
11.2. Pre-CheckIn's (Voranmeldungen).....	32

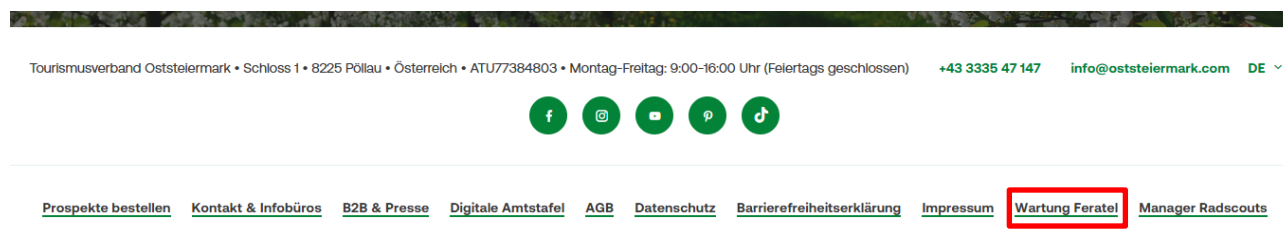
Benutzername & Passwort

Sobald Ihr Benutzer seitens des Tourismusverbandes erstellt wurde, erhalten Sie eine automatische E-Mail von Feratel. Durch diese müssen sie einmalig ein Passwort vergeben. Bitte notieren Sie dieses und behandeln dies vertraulich.

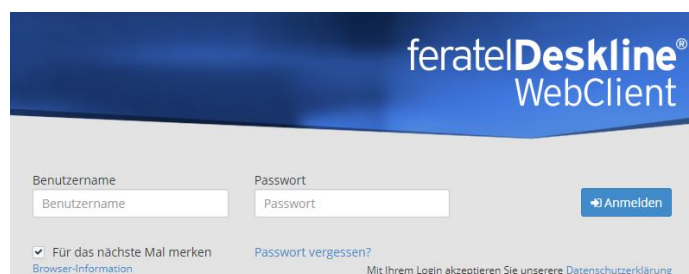
Mit dem Benutzer und den von Ihnen erstellten Passwort loggen Sie sich in den WebClient ein.

Log In in das System Feratel

- Gehen Sie auf die Website www.steiermark.com/de/Oststeiermark
- Am Ende der Seite auf „Wartung Feratel“ klicken



Oder loggen Sie sich unter folgendem Link ein: <https://webclient4.deskline.net/AT1/de/login>



The screenshot shows the login interface of the feratelDeskline WebClient. It features a blue header with the logo. Below, there are input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', followed by an 'Anmelden' button. There are also checkboxes for 'Für das nächste Mal merken' and a link for 'Passwort vergessen?'. At the bottom, there is a small disclaimer about the data protection declaration.

Begriffserklärungen:

Leistungsträger	= Unterkunft
Produkt	= Zimmer / Apartment
TV	= Tourismusverband

Kosten Feratel

Für den Eintrag im Feratel System werden für die Wartung, den Support, die korrekte Darstellung auf den Websites und die Tätigkeiten seitens des TV (Transaktionsliste, Buchungen, Stornos, Portalpartner etc.) pro Jahr 50,00 € pro Leistungsträger in Rechnung gestellt.

Wichtige Informationen

Unsere oststeirischen Betriebe werden unter folgenden Link ausgespielt, dieser dient auch zur Überprüfung Ihres Eintrages auf der Website:

<https://www.steiermark.com/de/Oststeiermark/Urlaub-planen/Unterkuenfte-suchen-und-buchen>

Die Betriebe werden je nach Themenfeldern, Regionen etc. öfters auf der Website präsentiert – schließlich ist es unser Ziel, eine Nächtigung zu generieren!

Auch die Hauspauschalen / Betriebsangebote (Packages) werden oft auf der Website präsentiert. Hier erhalten Sie die Möglichkeit Ihren Betrieb optimal zu präsentieren und auch Buchungen auszulösen. Dafür beachten Sie bitte die Feratel-Anleitung „Packages“.

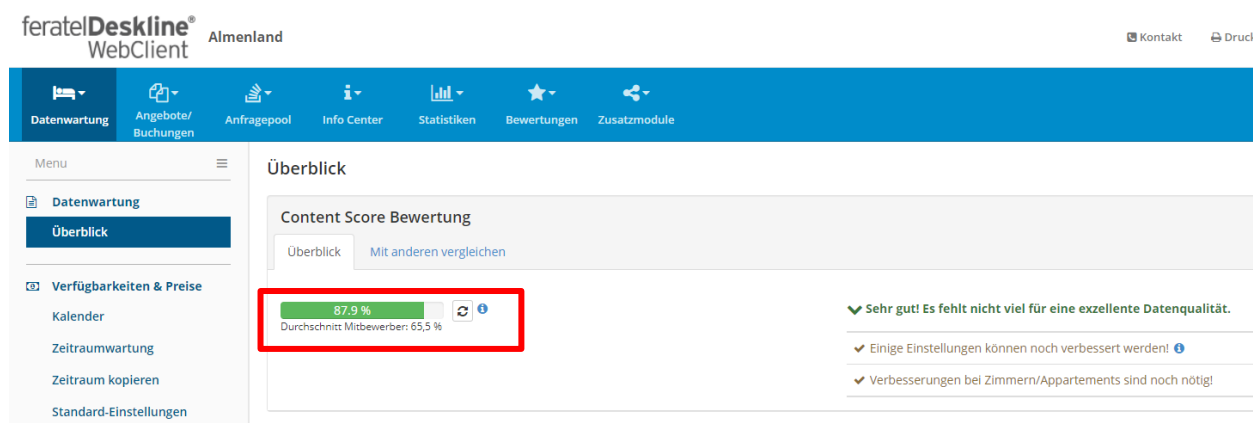
Jene Betriebe, die online buchbar sind, werden vorrangig gereiht und präsentiert. Der Content Score und die Verfügbarkeiten bestimmen u.a. die Reihung der Betriebe.

Ein regelmäßiges Aktualisieren in Feratel (bzw. über die Schnittstelle) sowie qualitativ hochwertige Einträge steigern den Content Score, liefern bessere Ergebnisse für unsere Gäste und führen zu Nächtigungen in der Oststeiermark.

Content Score

Der Content Score setzt sich aus allen Inhalten im System zusammen. Je höher dieser Content Score ist, desto öfter/weiter oben wird man ausgespielt.

Wir empfehlen einen Content Score von mind. 80%.



The screenshot shows the 'feratelDeskline WebClient' interface for 'Almenland'. The main navigation bar includes 'Datenwartung', 'Angebote/Buchungen', 'Anfragepool', 'Info Center', 'Statistiken', 'Bewertungen', and 'Zusatzmodule'. The left sidebar has a 'Menu' section with 'Datenwartung' and 'Überblick' (highlighted), and a 'Verfügbarkeiten & Preise' section with 'Kalender', 'Zeitraumwartung', 'Zeitraum kopieren', and 'Standard-Einstellungen'. The main content area is titled 'Überblick' and shows the 'Content Score Bewertung'. A red box highlights the '87.9 %' score and the 'Durchschnitt Mitbewerber: 65.5 %' comparison. To the right, there are three status messages: 'Sehr gut! Es fehlt nicht viel für eine exzellente Datenqualität.', 'Einige Einstellungen können noch verbessert werden!', and 'Verbesserungen bei Zimmern/Appartements sind noch nötig!'. A refresh icon is visible next to the score.

Wenn etwas bearbeitet wurde, kann anschließend auf das Pfeilsymbol  neben dem Content Score geklickt werden und dieser aktualisiert sich.

Tipp:

Nicht nur das alles gut befüllt ist, auch die Qualität der Inhalte steigert den Content Score. So vermindern zum Beispiel zu kleine, verpixelte Bilder den Content Score. Der Content Score wird auch durch die „Online Buchbarkeit“ gesteigert.

Auf der Startseite bzw. den Unterseiten findet man auch Schulungsvideos (kurze Tutorials) über diverse Themen:

Schulungsvideos

Hier lernen Sie in kurzen Videos die wichtigsten Grundlagen zur effizienten Bedienung des Deskline WebClients.

[Standard Einstellungen - Überblick](#)
[Standard Einstellungen - alle Videos](#)

[10 Neuerungen in der Datenwartung](#)
[Bilder & Video Verwaltung](#)

[Verfügbarkeiten & Preise – alle Videos](#)
[Allgemeine Einführung](#)

[Verfügbarkeiten & Preise – Allgemeine Tipps](#)

Tipp:

Wenn Sie ein blaues Info-Kästchen anklicken, kommt die Erklärung dieses Punktes.

▼ Verkauf

Hier

ren Verkaufsn

Aktivieren Sie diese Funktion, wenn eine Unterkunft im normalen Suchvorgang innerhalb der definierten Anzahl Tage vor Anreise nicht mehr gefunden werden darf.

☐ Verwende Angebotsstopp ⓘ

☐ Verwende Buchungsstopp ⓘ

Ansicht WebClient: Datenwartung

Menu   Datenwartung Überblick  Verfügbarkeiten & Preise Kalender Zeitraumwartung Zeitraum kopieren Standard-Einstellungen  Stammdaten Allgemeine Daten Beschreibungen Bilder & Video Ausstattung  Produkte Zimmer & Appartements Packages  Erweiterte Einstellungen Schnittstellen-Wartung	Auf der Überblick-Seite wird der Content Score & Schulungsvideos angezeigt Kalender: Einstellen der Verfügbarkeiten, Preise, Anreiseregeln & Verkaufsregeln Standard-Einstellungen: Die Grundeinstellungen für alle darauffolgenden Preiseinstellungen, Anreiseregeln, Kinderermäßigungen, Verpflegung, Zu- & Abschläge <u>Wichtig:</u> Zuerst die Standard-Einstellungen überprüfen, dann Datenwartung starten Allgemeine Daten: Adresse, Gastgeber Info, AGB Text, Karten & Entfernung Beschreibungen: Haus- & Zimmerbeschreibungen Bilder & Video: Bilder, Panorama, Logos, Videos für Unterkunft / Produkt (=Zimmer) Ausstattung: Ausstattungsmerkmale für Haus / Zimmer Zimmer & Apartments: angelegte Produkte mit Details & Content Score Packages: <u>siehe Anleitung Packages</u> Schnittstellen: Übersicht & aktivierte Schnittstellen
--	---

Nachrichten:

Es werden regelmäßig Nachrichten, Neuerungen, Infos etc. seitens des TV an alle WebClient Zugänge verschickt.
Bitte schauen Sie sich diese Nachrichten durch.

 Kontakt	 Drucken	 Nachrichten 1	 Konfiguration
---	---	--	---

1. Verfügbarkeiten & Preise

1.1. Standard-Einstellungen

Im ersten Schritt sollten die Standard-Einstellungen überprüft werden, diese bilden die Basis für alle Daten. Die Standard-Einstellungen greifen auch auf die neuen Vorlagen (Preis, Anreiseregeln, etc), die erstellt werden.

a) Preis - *Für die Preiseingabe gibt es ein weiteres Dokument zur Hilfestellung*

- Basispreis:
 - Verwende Preiserfassung je Belegstufe:
Preiserfassung erfolgt einzeln für jede mögliche Belegung
 - Verwende Preiserfassung für Zusatzbetten:
Abweichender Preis für Zusatzbetten
 - Verwende Preis Endreinigung:
Unterkunftstyp, Preisberechnung, Preis und Nächte eintragen.
Häkchen bei ☒ änderbar je Produkt machen
 - Verwende Preis für Bettwäsche
 - Verwende zusätzlich Extra Preise:
individuell zum eintragen; Häkchen bei ☒ änderbar je Produkt
- Aufenthaltsabhängige Preise
 - Verwende Aufenthaltsdauer abhängige Preise:
Zuschlag/Abschlag auswählen und dementsprechend den Zuschlag für Kurzaufenthalt od. die Ermäßigung für Langaufenthalt auswählen und hinzufügen.
- Verpflegung
 - Im Basispreis inkludierte Verpflegung hinterlegen
 - Zusätzliche Verpflegungsarten (+ Preise) hinterlegen
Häkchen bei ☒ änderbar je Produkt machen
- Kinderermäßigungen
 - Kinderpreise (= Festpreise) oder Kinderermäßigungen (in % Ermäßigungen) eintragen
 - Ist auch ein Nachlass bei den Mahlzeiten gewünscht, können nur Kinderermäßigungen (%) hinterlegt werden.
 - Häkchen bei ☒ änderbar je Produkt machen
 - Sollten Sie eine Schnittstelle oder eine Anbindung zu einem Portal verwenden, kontaktieren Sie bitte den TV für die Kinderpreise.
 - Achtung: Kinderpreise werden nur bei Berechnungsregel „Preis pro Person/Nacht“ berücksichtigt
- Ermäßigungen (Gratis Nächte, Last Minute, Frühbucher...)

b) Anreiseregeln

- Allgemein: Mindestaufenthalt v. Anreisetag (☒ bitte anhaken!)
- Anreiseregeln: Verwende max. Aufenthaltsdauer (☒ bitte anhaken!)

c) Verkaufsregeln

- Verwende Angebotsstopp
- Verwende Buchungsstopp
- Bedeutet, dass der Betrieb eine gewisse Zeit vorher weder angezeigt (Angebotsstopp) oder gebucht (Buchungsstopp) werden kann

d) Saisonen

- Hier können Saisonen (z.B. Hauptsaison, Vor- & Nachsaison) definiert werden.

Unsere Empfehlung:

Gestalten Sie die Standard-Einstellungen so einfach wie möglich und nutzen Sie das Häkchen bei

☒ änderbar je Produkt. Bitte denken Sie daran, dass diese Einstellungen sich auf alle weiteren Produkte beziehen.

➔ Basispreis mit ☒ Verwende Preiserfassung je Belegstufe und ☒ Endreinigung (wenn erwünscht)

➔ Zuschlag für Kurzaufenthalt

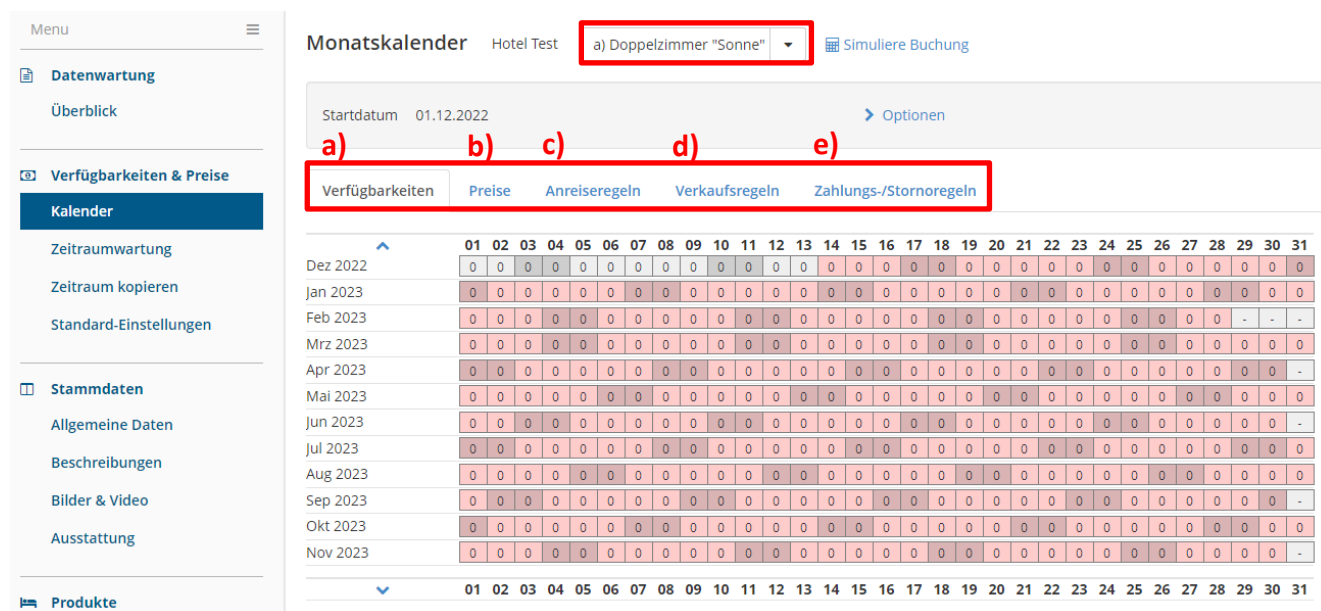
➔ Standard-Verpflegung hinterlegen & Kinderermäßigungen hinterlegen

1.2. Kalender

Im Kalender werden die a) Verfügbarkeiten, b) Preise, c) Anreiseregeln, d) Verkaufsregeln und e) Zahlungs-/Stornoregeln gewartet. Auch eine „Simulierte Buchung“ kann hier durchgeführt werden.

Orientierung:

- Hab ich das richtige Produkt ausgewählt? Drop Down Menü!
- Bin ich im richtigen Reiter?



Menu

Datenwartung

Überblick

Verfügbarkeiten & Preise

Kalender

Zeitraumwartung

Zeitraum kopieren

Standard-Einstellungen

Stammdaten

Allgemeine Daten

Beschreibungen

Bilder & Video

Ausstattung

Produkte

Monatskalender Hotel Test a) Doppelzimmer "Sonne" Simuliere Buchung

Startdatum 01.12.2022 Optionen

a) b) c) d) e)

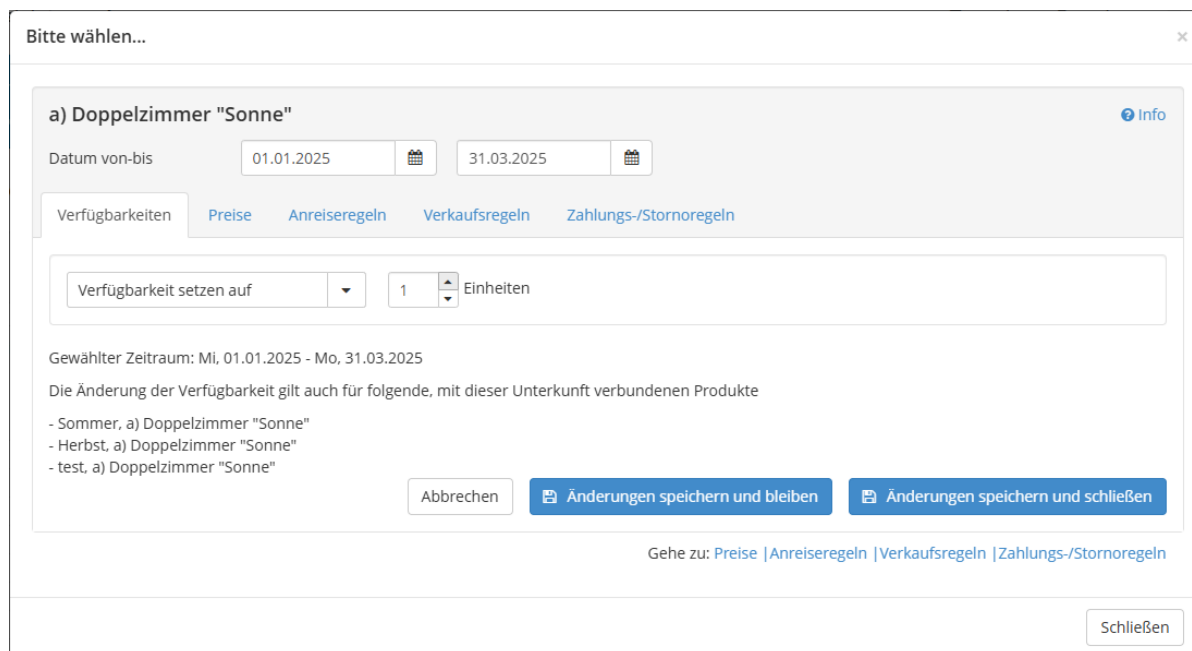
Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Zahlungs-/Stornoregeln

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Dez 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jan 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Feb 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mrz 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Apr 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mai 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jun 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jul 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Aug 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sep 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Okt 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nov 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

a) Verfügbarkeiten

Mit dem Klick in den Kalender kann der Produkt Zeitraum XX – XX eingestellt werden:

- Verfügbarkeit setzen auf z.B. „1“ (1x Appartment/Fewo ist frei)
- Verfügbarkeiten erhöhen um z.B. 2 Zimmer der gleichen Kategorie sind frei, erhöhen auf 3
- Verfügbarkeiten reduzieren um z.B. 3 Zimmer der gleichen Kategorie sind belegt, reduzieren auf 2
- Eigenbelegung z.B. Zimmer werden für private Feier hergegeben
- Geschlossen z.B. Betriebsurlaub im November



The screenshot shows a dialog box titled "Bitte wählen...". Inside, there's a section for "a) Doppelzimmer "Sonne"" with a date range from 01.01.2025 to 31.03.2025. Below this, there are tabs for "Verfügbarkeiten", "Preise", "Anreiseregeln", "Verkaufsregeln", and "Zahlungs-/Stornoregeln". The "Verfügbarkeiten" tab is active, showing a dropdown menu set to "1" and a unit selector "Einheiten". Below this, it states "Gewählter Zeitraum: Mi, 01.01.2025 - Mo, 31.03.2025" and "Die Änderung der Verfügbarkeit gilt auch für folgende, mit dieser Unterkunft verbundenen Produkte". A list of products is shown: "- Sommer, a) Doppelzimmer "Sonne"", "- Herbst, a) Doppelzimmer "Sonne"", and "- test, a) Doppelzimmer "Sonne"". At the bottom, there are buttons for "Abbrechen", "Änderungen speichern und bleiben", and "Änderungen speichern und schließen". A link "Gehe zu: Preise | Anreiseregeln | Verkaufsregeln | Zahlungs-/Stornoregeln" is also present. A "Schließen" button is at the bottom right.

b) Preise

Bitte machen Sie sich im Vorhinein Gedanken, wie Sie die Preise gestalten und verwenden Sie die gleichen Preisberechnungsregeln für alle Einheiten. Je einfacher die Preisberechnung ist, desto einfacher ist die Wartung im System und die Ausspielung für den Gast.

Bitte berücksichtigen Sie das extra Dokument Hilfestellung „Preisgestaltung“.

Gerne unterstützen wir Sie bei der korrekten Eingabe der Preise in Feratel.

Wichtig: sind Sie mit einer Schnittstelle, z.B. Hotelprogramm, Urlaub am Bauernhof, anderes Portal wie booking.com o.ä., verbunden, müssen die Preise auf allen Portalen GLEICH sein. (siehe Punkt 4.)

- Preiskalkulation berücksichtigen
 - Preis pro Einheit/Nacht | Preis pro Person/Nacht | inkl./exkl. Taxe ...
 - Preise für Extras (Endreinigung?, Bettwäsche? ..)
 - Belegung des Zimmers
 - Kinderpreise/Kinderermäßigungen

Es gibt mindestens eine Vorlage, die Standardvorlage (in hellgrün). Wir empfehlen hier den günstigsten Preis einzutragen. Es können weitere Vorlagen erstellt werden (z.B. Hauptsaison für Juli-August) und dementsprechend im Kalender zugewiesen werden.

2. Stammdaten

2.1. Allgemeine Daten

2.1.1. Allgemein

- Die „Allgemeinen Leistungsträger Stammdaten“ sollten bei der Erstellung des Eintrages korrekt hinterlegt werden. Diese können sich ggf. Ändern – bitte überprüfen.
- „Registrierungs Details“ betrifft nur deutsche Unternehmen. Feratel ist ein internationales System somit sind einige Einstellungen, Kategorien oder Begriffe für uns Österreicher nicht relevant.
- „Kommunikation“ bedeutet, wie die Gäste mit Ihnen in Kontakt treten. Ist in der Grundeinstellung eine E-Mail Adresse hinterlegt, wird automatisch diese ausgewählt.

Allgemein
Adresse
Gastgeber Information
AGB Text
Karten & Entfernung
Diverse Einstellungen

Allgemeine Leistungsträger Stammdaten
[Bearbeiten](#)

Name: Hotel Test
Homepage: https://www.almenland.at
Betten: 4
Einheiten: 2
CheckIn ab: 15:00 bis: 18:00
CheckOut ab: 08:00 bis: 11:00

Registrierung Details

Registrierungsnummer:

[Änderungen speichern](#)

Kommunikation
[Info](#) [Bearbeiten](#)

Bevorzugte Kommunikation via: E-Mail: info@almenland.at
SMS Info bei Buchung: +436641234567

2.1.2. Adresse

- Adresse & Kontaktdaten aktualisieren
- Die Adressverwendung (Häkchen) richtig setzen
 - z.B. könnte die Abhol-Adresse der Schlüssel für das Ferienhaus eine andere sein, als das Ferienhaus selbst.
 - Eingabe mehrere Adressen möglich (Abrechnungsadresse, Sitzadresse, Schlüsselhalter-Adresse etc.)

Allgemein
Adresse
Gastgeber Information
AGB Text
Karten & Entfernung
Diverse Einstellungen

Adresse

Firma: Hotel Testbetrieb
Straße 1 *: Teststraße 2
Straße 2:
PLZ *: 8162
Stadt/Ort *: Passail
Land *: Österreich

Kontakt

Sprache: Deutsch
Anrede *: Herr (Herrn)
Vorname: Max
Nachname: Mustermann
E-Mail: info@almenland.at
Telefon: (0043) 31 7923000
Mobil: +43
Fax: +43
URL: https://www.almenland.at
Funktion:

Adress-Verwendung

☒ Leistungsträger Objekt
☒ Leistungsträger Abrechnung Reservierung
☒ Leistungsträger Eigentümer
☒ Leistungsträger Abrechnung Meldewesen
☒ Leistungsträger Vermieter
☒ Leistungsträger Schlüsselhalter

[Abbrechen](#)
[Änderungen speichern](#)

2.1.3. Gastgeber Information

- Gastgeber Bild (Portrait, Familienfoto o.ä.) hochladen
- Benennung der Bilder, Copyright einstellen, Bilddescription und deren Übersetzung auf 7 Fremdsprachen kann durch die KI generiert werden -> [Achtung siehe Anforderungen Bilder - Punkt 5.](#)
- Gastgeber Beschreibung in deutsch inkl. Copyright eintragen, Übersetzung auf 7 Fremdsprachen erfolgt automatisch via KI -> [Achtung siehe Anforderungen Texte - Punkt 6.](#)

Gastgeber Bild



1. Teichalmsee_Herb...

© BY-ND

Bearbeiten | Löschen

Bild hochladen

Gastgeber Beschreibung

Deutsch

Herzlich Willkommen im Hotel Passail!

Unser familiär geführtes Hotel befindet sich direkt im Ortszentrum Passail im wunderschönen Naturpark Almenland auf ca. 700 Metern Seehöhe. Für Ihren Urlaub bieten wir neben den schönen, gemütlichen Zimmern und einer ausgezeichneten Kulinarik auch ein breites Wellness- und Freizeitprogramm. Ein Innen- und Außenpool sowie Liegewiesen, Ruheräume, Saunas und Infrarotkabinen warten auf Sie. Neben dem vielen Wanderrouten könnte man sich auch ein E-Bike ausborgen und die Landschaft erkundigen. Zahlreiche Ausflugsziele warten in unmittelbarer Nähe auf Ihren Besuch!

Englisch

Welcome to the Hotel Passail!

Our family-run hotel is located in the center of Passail in the beautiful Almenland nature park at approx. 700 meters above sea level. In addition to beautiful, cozy rooms and excellent cuisine, we also offer a wide range of wellness and leisure activities for your vacation. An indoor and outdoor pool as well as sunbathing lawns, relaxation rooms, saunas and infrared cabins are waiting for you. In addition to the many hiking routes, you could also borrow an e-bike and explore the landscape. Numerous excursion destinations are waiting for your visit in the immediate vicinity!

2.1.4. AGB Texte

- AGBs als Vermieter eintragen: Text vollständig eintragen oder auf Website verlinken inkl. Copyright
- [Wir empfehlen:](#)
Falls Sie keine AGBs ausgewiesen haben, verwenden Sie folgenden Satz und verlinken die AGBH:
Es gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH)
[https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/Allgemeine_Geschaeftsbedingungen_fuer_die_Hotellerie_\(AGBH\).html](https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/Allgemeine_Geschaeftsbedingungen_fuer_die_Hotellerie_(AGBH).html)
- AGBs auch auf Englisch eintragen – wird NICHT automatisch übersetzt

AGBs (Text als Vermittler)

Deutsch Beschreibung ändern

B I U

Es gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH)
[www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/Allgemeine_Geschaeftsbedingungen_fuer_die_Hotellerie_\(AGBH\).html](https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/Allgemeine_Geschaeftsbedingungen_fuer_die_Hotellerie_(AGBH).html)

Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung

Hier definieren Sie Urheber- und Nutzungsrechte zu diesem Inhalt. Das bisherige „Copyright Feld“ wird zukünftig durch dieses international einheitliche Rechtesystem abgelöst.

Sehr wichtig ist dies bei Fotos und Texten von Dritten, die Sie nur begrenzt verwenden dürfen. Wählen Sie aus 7 Lizenzstufen von 0 (freie Nutzung, kein Copyright) bis 7 (nur sehr eingeschränkte Nutzung). Die genauen Details je Lizenzstufe können über den Link abgerufen werden. Zusätzlich können Sie Autor und weitere Copyright Information erfassen.



CC0 Universell
Autor: Hotel Test

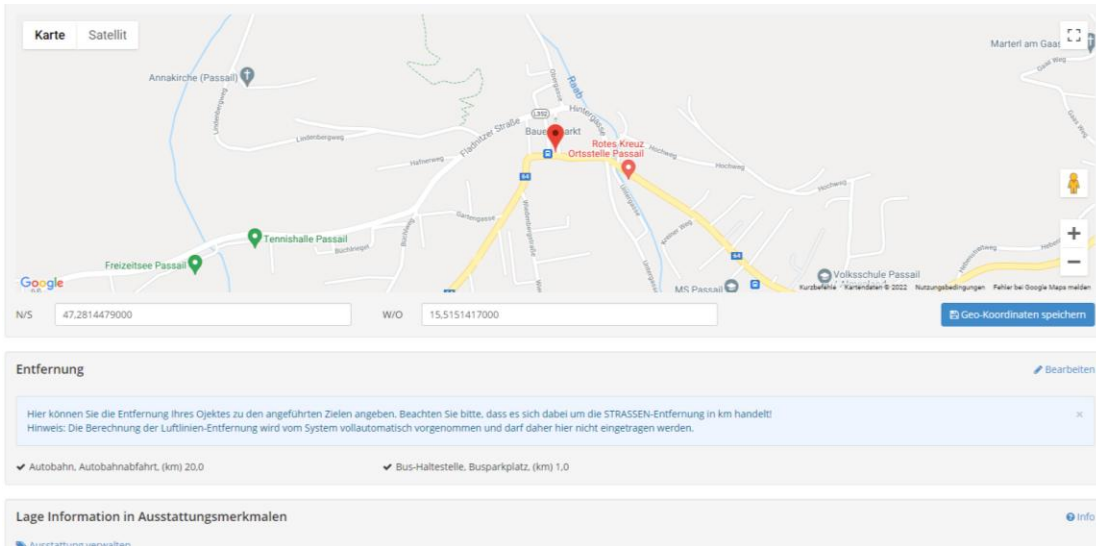
Copyright: Hotel Test

Schließen

Anderungen speichern

2.1.5. Karten & Entfernung

- Geo Koordinanten werden anhand der Adresse eingestellt, sollte es nicht richtig angezeigt werden, kann der rote Pin händisch korrigiert werden -> speichern nicht vergessen!
- Entfernung zu div. Punkten (Hotspots; z.B. Ortszentrum, Autobahn, Bushaltestelle etc.) können in Kilometer eingetragen werden
- Ausstattungsmerkmale bzgl. Lage Information können ausgewählt werden, bitte sinnvoll anhängen, weniger ist mehr!
(Achtung: man verlässt die Allgemeinen Daten und „hüpft“ automatisch in den Reiter „Ausstattung“)



2.1.6. Diverse Einstellungen

- Links von Website, Facebook, YouTube, Instagram o.ä. hinzufügen
- Gerne auch die Website der Oststeiermark verlinken: www.steiermark.com/de/Oststeiermark
- Dokumente hochladen z.B. Hausprospekt, Preislisten Wellnessbereich, Speisekarte o.ä.

AllgemeinAdresseGastgeber InformationAGB TextKarten & EntfernungDiverse Einstellungen

Links

Name	Typ	URL
Website	Objekt URL	https://www.almenland.at
+ Link hinzufügen		

Dokumente

Dateien herein ziehen fürs Hochladen (oder Klicken)

2.2. Beschreibungen

Bitte beachten Sie die „Text Vorgaben“ und das Copyright in der Anleitung unter [Punkt 6 Hinweis](#): je mehr Texte eingetragen sind, desto höher wird der Content Score.

- Unterkunftsbeschreibung:
 - Haus-Beschreibung:
wie sieht das Hotel aus? Außenanlage? Lage? Region? Freizeitmöglichkeiten?...
 - Konditionen-Beschreibung:
wie sehen die Stornobedingungen aus? Kinderermäßigungen?
Schlüssel vor Ort? Haustiere? Besonderheiten?...
 - Anreise/CheckIn-Beschreibung:
Anreise, Google Maps Link, CheckIn/Check Out Zeiten...
 - Aktuelle Informationen: Saunagänge, Speisekarte, aktuelle Aushänge...
- Produktbeschreibung:
 - Auswahl der jeweiligen Produkte via Drop Down Menü
wie sieht das Zimmer aus? Badezimmer? Balkon? Zimmerservice? Etc.

Tipp: für Online Buchbare Betriebe gibt es die Zusatzfunktion „Automatisch generierte Haus-Beschreibung“. Hier generiert die KI die Beschreibung.

Automatisch generierte Beschreibung ✓ NEU

Verwenden Sie unseren neuen Assistenten, um attraktive Beschreibungen für Ihr Objekt zu erzeugen

[+ Automatisch generierte Beschreibung](#)

Neu: Neue Deutsche Texte werden automatisch via KI über Nacht in 7 Fremdsprachen übersetzt.

Sollte eine Änderung im deutschen Textfeld gemacht werden, werden die anderen Sprachen NICHT automatisch aktualisiert.

Wir empfehlen: Wenn Sie Änderungen haben, löschen Sie zuerst die Fremdsprachen, aktualisieren Sie danach das deutsche Textfeld und die KI übersetzt wieder über Nacht in die Fremdsprachen.

Deutsch
Info | Alles zuklappen

[+ AI Übersetzung für weitere Sprachen hinzufügen](#)

▼ Standard-Beschreibung (Druck von Angeboten, Buchungstexten..., Online-Anzeige, Anzeige auf Info-Terminals)

Frühstück zusätzlich vor Ort buchbar
 Erwachsene pro Person € 12,00
 Kinder 6 - 12 Jahr pro Kind € 7,00

2.3. Bilder & Videos

Bitte beachten Sie die „Bild Vorgaben“ und das Copyright in der Anleitung unter [Punkt 5](#)
Qualitativ hochwertige und viele Bilder steigern den Content Score!

- Leistungsträger Bilder
 - Bilder: Hausfotos, Anlage, Region, Sommer/Winter...
 - Logo: Hotellogo falls vorhanden einfügen
 - Videos / 360° Panorama: via Link (z.B. Youtube od. Panorama-Link) einbauen
- Zimmer/Appartment Bilder:
 - via Drop Down Menü das Produkt auswählen und Bilder vom Zimmer hinzufügen
- Ansicht Zeitraum:
 - Hier kann der Zeitraum automatisch eingestellt werden, falls Winter- & Sommerfotos hochgeladen werden. Die Bilder (bzw. die Reihung) ändert sich dann automatisch je nach Datum.
- Alle Bilder bitte ordentlich benennen, Bildbeschreibung (via KI) eintragen und das Copyright einstellen -> [Achtung siehe Anforderungen Bilder - Punkt 5.](#)

Bild ändern

Name

Betrieb Test_Wandern_Oststeiermark

Beschreibung

Michaela und Bernhard beim Achtsamwande

+ Automatische Bild-Beschreibung durch Künstliche Intelligenz



Größe: 2864 KB

Breite x Höhe: 4000 x 3000

[Originalgröße des Bildes zeigen...](#)

Letzte Änderung: VMALZL5, Do, 10.07.2025

Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung

Info

Nutzungsrecht Creative Commons

CC BY-ND Namensnennung-Keine Bearbeitung - Versio

Mehr Information

Autor/Urheber

Bernhard Flatz

Copyright/Quelle

Oststeiermark Tourismus

2.4. Ausstattung

Hier wird zwischen

- Ausstattung Vermieter: Haus, Anlage, Lage
- Ausstattung Produkt: Zimmerausstattung
- Ausstattung Gesundheit und Sicherheit: Sicherheitsmaßnahmen aufgr. Corona

Wir empfehlen:

- Bargeldlose Zahlung möglich
- Bettwäsche, Handtücher und Wäsche werden nach Richtlinien der örtlichen Behörden gewaschen

- Merkmale der Nachhaltigkeitskriterien: unbedingt auswählen, Gäste legen Wert darauf!

unterschieden. Bitte sinnvoll anhängen – weniger ist mehr!

3. Zimmer & Appartements

Hier werden alle Produkte mit eigenem Content Score aufgelistet. Klickt man auf den blauen Button, kann man das Zimmer bearbeiten.

Zimmer & Appartements Hotel Test			
Seiteninformation An dieser Stelle finden Sie eine Übersicht über die Zimmer und Appartements Ihres Objekts. Einheiten, die in verschiedenen Produktvarianten angeboten werden, sind unterhalb des ersten und Hauptproduktes gelistet. Auf der rechten Seite finden Sie den Button, um ein Zimmer/Appartement zu editieren - sofern Sie die Berechtigung dazu haben. ☐ Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen			
Produkt	Betten	Preis (EUR)	Content Score
• a) Doppelzimmer "Sonne"	1 - 2	70,00	24 %
• b) Appartement/Fewo, Bad, WC, 1 Schlafraum	1 - 4	100,00	Keine Daten
• c) Appartement/Fewo, Bad, WC, 2 Schlafräume	1 - 6	20,83	Keine Daten
• x) Appartement/Fewo, Bad, WC, 2 Schlafräume	1 - 4	23,75	Keine Daten
• d) Appartement/Fewo, Bad, WC, 2 Schlafräume	1 - 4	32,50	Keine Daten
• Familiensuite Deluxe	1 - 5	Keine Daten	Keine Daten
+ Neuen Produkt-Typ hinzufügen			

Neben dem Content Score werden „Verbesserungsvorschläge“ aufgelistet, um den Content Score zu steigern.

- Zimmertyp Details - Bilder Zimmertyp ändern: man gelangt wieder in den Reiter Bilder/Videos
- Zimmertyp Details - Beschreibung Zimmertyp ändern: man gelangt wieder in den Reiter Beschreibungen
- Zimmertyp Details - Ausstattung bearbeiten: man gelangt wieder in den Reiter Ausstattung

Im zweiten grauen Balken (Zimmername z.B. Doppelzimmer „Sonne“) können die Belegungseinstellungen und der Kalkulationstyp (für Preiseinstellungen) festgelegt/verändert werden.

Achtung: bitte Anleitung „Preisgestaltung“ beachten!

Bitte ergänzen Sie fehlende Daten:

- Es sind keine Bilder für diese Unterkunft vorhanden
- Produktbeschreibung fehlt
- Produktbeschreibung Übersetzung fehlt
- Keine Ausstattungsmerkmale vorhanden
- Belegung Erwachsene-Kinder sehr eingeschränkt
- Verfügbarkeiten wurden längere Zeit nicht aktualisiert
- Die Zimmergröße ist nicht erfasst
- Die Anzahl der Schlafzimmer ist nicht erfasst
- Keine Verfügbarkeiten in den nächsten 6 Monaten
- Produkt ist nicht buchbar
- Standard Vorlagen unvollständig

Zimmertyp Details

Zimmertyp Name: Doppelzimmer, Bad, WC, 1 Schlafraum

Zimmer: 1

Schlafzimmer: 1

Größe: 15 m²

Bilder Zimmertyp ändern (0)

Beschreibung Zimmertyp ändern (0)

Ausstattung bearbeiten (0)

Letzte Verfügbarkeitsänderung: Fr, 11.02.2022

Aktualisieren

a) Doppelzimmer "Sonne"

Hier definieren Sie, wie Sie dieses Zimmer/Appartement verkaufen möchten. Legen Sie den Produktnamen, Berechnungsregel und auch einen möglichst großen Belegungskorridor fest.

Name: a) Doppelzimmer "Sonne"

Unterkunftstyp: Zimmer

Kalkulationstyp: pro Person/Nacht

Belegungseinstellungen

Min. Max.

Betten: 1 2

Bitte definieren Sie die Belegung für Erwachsene und Kinder innerhalb der Gesamtbettenbelegung:

Erwachsene: 1 2 Std. Belegung: 2

Kinder: 0 1 Min. Vollerzähler (Kinder): 0

Abbrechen Änderungen speichern

4. Schnittstellen

Benötigen Sie eine Schnittstelle zu einem Hotelprogramm oder einem Channelmanager? Dann wenden Sie sich bitte an den TV.

Es gibt über 150 Schnittstellen von anderen Programmen zu Feratel. Die Schnittstelle bietet eine einfache Wartung der Verfügbarkeiten und Preise. Einige Schnittstellen sind z.B.:

Urlaub am Bauernhof (seekda, kognitiv); Zimmersoftware.at; Gastrodax; SiTec; Vioma; Easybooking; AIDA; Interalp...

5. Anforderungen Bilder

- Bilder in bestmöglicher Qualität hochladen
(Feratel komprimiert die Bilder automatisch, wie das System diese benötigt)
- Bildauflösung mind. 1.024 x 768 Pixel
- Zu kleine Bilder vermindern den Content Score
- Bilder können am PC bereits ordentlich benannt werden (man erspart sich das umbenennen in Feratel)
Seo-Optimierter Bildtitel & passend für das Frontend: Hotel XY_was zu sehen ist_Oststeiermark (Verortung)
Beispiel: Hotel Test_Restaurant_Oststeiermark | Hotel Test_Doppelzimmer_Oststeiermark
Wir empfehlen diesen auch in Englisch einzutragen.
- Es können max. 50 Zeichen (inkl. Leerzeichen) für den Titel verwendet werden
- Bildbeschreibung eintragen – diese kann via KI generiert werden, sowie auch die Übersetzung
- Bilder müssen IMMER eine CC-Lizenz hinterlegt haben!

CC Lizenz bei Bildern vergeben: CC BY oder CC BY-ND

- CC BY (Namensnennung) wird in Suchmaschinen ausgespielt.
 - darf nur verwendet werden, wenn der Fotograf einer Bearbeitung zustimmt, kann verwendet werden wenn das Bild von einem selbst bzw. von der Familie gemacht wurde
 - zumindest ein Foto sollte als CC BY eingestellt werden
 - Autor: ist immer der Fotograf
z.B. Bernhard Bergmann
 - Copyright: ist der Eigentümer des Bildes
z.B. Hotel XY
 - Die Bildrechte von Fotografen bitte immer schriftlich abspeichern.
- CC BY-ND (Namensnennung, keine Bearbeitung erlaubt)
 - Autor: ist immer der Fotograf
z.B. Bernhard Bergmann
 - Copyright: ist der Eigentümer des Bildes
z.B. Hotel XY

Wenn Autor und Copyright gleich sind, dann nur im Copyright eintragen!

Wir empfehlen: Bilder, die Sie oder Ihre Familie/Freunde gemacht haben, mit CC BY (Namensnennung) einzustellen. Bilder, die Sie von Fotografen haben, besser mit CC BY-ND einstellen. Nicht vergessen die genaue Lizenzen nachzufragen! Eine Beschreibung sowie ein aussagekräftiges Bild zur Hilfestellung finden Sie unter:

<https://wb-web.de/material/medien/die-cc-lizenzen-im-uberblick-welche-lizenz-fur-welche-zwecke-1.html>

✓ Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung
 Info

Nutzungsrecht Creative Commons

CC BY-ND Namensnennung-Keine Bearbeitung - Versio
 Mehr Information

Autor/Urheber

Bernhard Bergmann
 Copyright/Quelle
 Hotel Test

6. Anforderungen Texte

Auch alle Texte (deutsch & fremdsprache) müssen mit einem Copyright Hinweis versehen werden

- CCo Universell: wenn der Text von Ihnen stammt und frei zur Verfügung steht
 - Autor: Hotel Test | Copyright: Hotel Test
- CC-BY(-ND): wenn der Text von einem Texter/Agentur kommt – hier ist abzuklären welche Lizenz eingestellt werden soll
 - Autor: Agentur XY | Copyright: Hotel Test
 - Meistens wird die “CC-BY” Lizenz verwendet

Wenn Autor und Copyright gleich sind, dann nurim Copyright eintragen!

Haus-Beschreibung

Deutsch Beschreibung ändern

B *I* U 

Unser wunderschönes Hotel liegt direkt in der Naturparkgemeinde Passail, nur wenige Minuten vom Badesee und vom Marktplatz entfernt. Das Haus liegt mitten im Grünen mit viel Wiesen und dem Waldrand, hier bieten wir die optimale Erholung für Jung und Alt. Im dazugehörigen Restaurant gibt es die beste Kulinarik mit vielen regionalen Produkten und hausgemachten Mehlspeisen. Die Zimmer befinden sich im ersten Stock, hier gibgt es auch einen Lift. Weiters befindet sich im Haus ein großes Kinderspielzimmer und einen großen Wellnessbereich mit ca. 100m².

▼ Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung



CC BY-ND Namensnennung-Keine Bearbeitung - Version: 3.0
 Autor/Urheber: Fuchs
 Copyright/Quelle: Hotel Test

[Info](#) | [Bearbeiten](#)

Schließen

Änderungen speichern

Neu: Deutsche Texte werden automatisch via KI über Nacht in 7 Fremdsprachen übersetzt.

Sollte eine Änderung im deutschen Textfeld gemacht werden, werden die anderen Sprachen NICHT automatisch aktualisiert.

Wir empfehlen: Wenn Sie Änderungen haben, löschen Sie zuerst die Fremdsprachen, aktualisieren Sie danach das deutsche Textfeld und die KI übernimmt wieder über Nacht die Übersetzung der Fremdsprachen.

Weiters können Online Buchbare Betriebe die Funktion „Automatisch generierte Haus-Beschreibung“ nutzen.

7. Anfragepool

Urlaubsanfragen können von Gästen (oder vom TV) über das Portal gestellt werden. Diese landen anschließend im „Anfragepool“ und sollten unbedingt von den Vermietern beantwortet werden. Jeder Vermieter erhält auch eine E-Mail, wenn eine Anfrage im Anfragepool eingelangt ist. Diese E-Mail Benachrichtigung kann ggf. auch deaktiviert werden (melden Sie sich bitte beim TV).

Der Gast kann auswählen, wie lange die Anfrage online erscheinen soll und wieviele Betriebe max. die Anfrage bearbeiten können (Tickets). Hier gilt das Prinzip „first-come first-serve“, das bedeutet: Wurde eine Anfrage vom Vermieter angenommen, verringert sich die Anzahl der möglichen Tickets.



The screenshot shows the top navigation bar of the OST Steiermark portal. The 'Anfragepool' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'Überblick' (Overview) section is visible, showing a 'Schnellzugriff' (Quick access) box with links to 'Aktuelle Anfragen', 'Aktivierte Anfragen', and 'Bearbeitete Anfragen'.

7.1. Aktuelle Anfragen

Hier finden Sie eine Übersicht der aktuellen Anfragen.

Bei den Anfragen finden Sie folgende Details der Gäste:

- Name, Land, Anreise, Abreise (bzw. möglicher Zeitraum), Nächte, Zimmer, Erwachsene/Kind
- Angebote (Tickets), Anfrage vom XX gestellt, Anfrage bis XX gültig
- Nachricht von Gast (Sprechblase)

Zum Beispiel: Testanfrage Raith Chiara

Fr. Raith Chiara aus Österreich hat eine Anfrage am 22.02. („Anfrage vom“) gestellt.

Diese ist bis zum 06.03 („Gültig bis“) online. Sie hat eingestellt, dass sie bis zu 10 Angebote bekommen kann, derzeit sind noch 0 Angebote erstellt worden.

Aktuell verfügbare Anfragen									
Abgelaufene Anfragen									
Filter									
22.02.2022		Datum bis		Anreise	Abreise	Erstellt			
☐	Gast	Anreise	Abreise	Nacht/Nächte	Produkte	Typ	Erw./Kind	Angebote	Anfrage vom Gültig bis
☐	Raith, Chiara Österreich	Sa, 12.03.2022	Sa, 19.03.2022	7	1	Zimmer	2 / 0	0 / 10	22.02.2022 9:30 06.03.2022 9:30
☐	Reiter, Karolin Österreich	Do, 19.05.2022	So, 22.05.2022	3	1 +		2 / 0	9 / 10	21.02.2022 23:46 23.02.2022 23:46
☐	Kromoser, Michael	Mi, 01.06.2022	Mi, 31.08.2022	2	1	Appart.	6 / 0	6 / 15	01.02.2022 8:23 28.02.2022 8:21

10 Einträge pro Seite

[Gewählte Anfragen ausblenden](#)

Fährt man mit der Maus über die Sprechblase, erscheint die Nachricht vom Gast (od. vom SalesPoint)

Aktuell verfügbare Anfragen

Abschlossene Anfragen

Filter

Anreise

Abreise

Erstel

☐ **Gast**

☐ Raith, Chiara
Österreich

☐ Reiter, Karolin
Österreich

☐ Kromoser, Michael

Kommentar vom Gast: Hallo,
wir sind auf der Suche nach einer Selbstversorgerhütte in Alleinlage, welche im Mai mit dem PKW erreichbar ist.

Ein Hund sollte erlaubt sein.
Bitte senden Sie mir mögliche Hütten zu.

Herzliche Grüße
Karolin Reiter

Abreise

Sa, 19.03.2022

Abreise

Do, 19.05.2022

So, 22.05.2022

Abreise

Mi, 01.06.2022

Mi, 31.08.2022

Mit Doppelklick auf die Anfrage erscheinen die Details zur Anfrage:

Details für Anfragepool Anfrage Nr. 361922/1

Anfragepool Anfrage Details
 Frau Chiara Raith
Österreich

Verkaufskanal
SalesPoint
Benutzername
Letzte Änderung

Standard
Oststeiermark
CHR
22.02.2022 9:30

Angebot schicken per: E-Mail
[Drucken](#)

Anfragepool Anfrage akzeptieren

Wenn Sie diese Anfrage akzeptieren, erhalten Sie alle Gastkontakt-Details und Sie sind aufgefordert, ein entsprechendes Angebot zu erstellen. **Prüfen Sie Ihre Verfügbarkeiten und bieten Sie dem Gast nur die gefragten Leistungen für den gewünschten Zeitraum an.** Wenn Sie sie nicht akzeptieren, wird das Detailfenster geschlossen. Bitte beachten Sie: Die nachstehenden angegebenen personenbezogenen Daten des Gastes dürfen Sie ausschließlich zum Zwecke der konkreten Angebotslegung für die angefragte Leistung nutzen, sofern Sie ein Angebot unterbreiten möchten. Jede darüber hinausgehende Nutzung oder Verarbeitung dieser Daten ist Ihnen strikt untersagt und Sie tragen im Falle eines Verstoßes gegen diese Zweckbestimmung als verantwortliche Stelle die alleinige datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit nach DSGVO. Bitte beachten Sie auch Ihre eigene Verpflichtung zur Löschung dieser Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO, sofern Sie diese für die Angebotslegung selbst verarbeitet haben.

Hotel Test

Abbrechen

Produkt	An-/Abreise	Erwachsene / Kinder	Max. Preis, EUR/Nacht	Verpflegung	Ausstattung
1 x Zimmer Details zeigen	Sa, 12.03.2022 Sa, 19.03.2022 Nächte: 7	2 / 0			

Kommentar
 Das ist eine TEST ANFRAGE

Schließen

Oststeiermark Tourismus | 2026

20

7.2. Anfrage annehmen / aktivieren

Passt die Anfrage zu Ihrem Betrieb, kann diese aktiviert werden (= Ticket lösen).

Doppelklick auf die Anfrage > Anfrage akzeptieren

Anfragepool Anfrage Details
Frau Chiara Raith
Österreich

Verkaufskanal
SalesPoint
Benutzername
Letzte Änderung

Standard
Oststeiermark
CHR
22.02.2022 9:30

Angebot schicken per: E-Mail
[Drucken](#)

Anfragepool Anfrage akzeptieren

Wenn Sie diese Anfrage akzeptieren, erhalten Sie alle Gastkontakt-Details und Sie sind aufgefordert, ein entsprechendes Angebot zu erstellen. **Prüfen Sie Ihre Verfügbarkeiten und bieten Sie dem Gast nur die gefragten Leistungen für den gewünschten Zeitraum an.** Wenn Sie sie nicht akzeptieren, wird das Detailfenster geschlossen. Bitte beachten Sie: Die nachstehenden angegebenen personenbezogenen Daten des Gastes dürfen Sie ausschließlich zum Zwecke der konkreten Angebotslegung für die angefragte Leistung nutzen, sofern Sie ein Angebot unterbreiten möchten. Jede darüber hinausgehende Nutzung oder Verarbeitung dieser Daten ist Ihnen strikt untersagt und Sie tragen im Falle eines Verstoßes gegen diese Zweckbestimmung als verantwortliche Stelle die alleinige datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit nach DSGVO. Bitte beachten Sie auch Ihre eigene Verpflichtung zur Löschung dieser Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO, sofern Sie diese für die Angebotslegung selbst verarbeitet haben.

Hotel Test

Abbrechen

✖ Diese Anfrage nicht mehr zeigen

✔ Anfrage akzeptieren

Es öffnet sich eine neue Maske, wo nun auch die Gast-Details (E-Mail & Telefonnummer) sichtbar sind:

Details für Anfragepool Anfrage Nr. 361922/1

Anfragepool Anfrage Details
Frau Chiara Raith
Österreich

Verkaufskanal
SalesPoint
Benutzername
Letzte Änderung

Standard
Oststeiermark
CHR
22.02.2022 9:30

Aktiviert am: 22.02.2022 9:36
Angebot schicken per: E-Mail
[E-Mail senden](#)
[Adresse kopieren](#)
[Drucken](#)

Anfragepool Anfrage bearbeiten

Für diese Anfrage können Sie den Gast direkt kontaktieren und per E-Mail ein Angebot stellen. Wenn Sie auf 'Anfrage bearbeitet' klicken, verschieben Sie die Anfrage in die Liste der bearbeiteten Anfragen.

Abbrechen

📄 Angebot erstellen

✔ Anfrage bearbeitet

Produkt	An-/Abreise	Erwachsene / Kinder	Max. Preis, EUR/Nacht	Verpflegung	Ausstattung
1 x Zimmer Details zeigen	Sa, 12.03.2022 Sa, 19.03.2022 Nächte: 7	2 / 0			

Kommentar
Das ist eine TEST ANFRAGE

Schließen

Nun gibt es mehrere Möglichkeiten die Anfrage zu bearbeiten:

- Sofort ein Angebot aus Feratel senden (*siehe Punkt 8*)
- E-Mail aus Feratel senden (ihr E-Mail Programm öffnet sich) bzw. E-Mail Adresse kopieren
- Anfrage drucken -> vielleicht bearbeitet solche Anfragen jemand aus Ihrem Team
- Anfrage als bearbeitet markieren
(ideal dann, wenn die Anfrage auch wirklich bearbeitet wurde & ein Angeboht / E-Mail verschickt wurde)

7.3. Aktivierte Anfragen / Bearbeitete Anfragen

Haben Sie eine Anfrage für sich aktiviert, befindet sich diese solange unter den „Aktivierten Anfragen“, bis diese händisch auf „Anfrage bearbeitet“ gesetzt wurde, oder ein Angebot aus Feratel verschickt wurde.

Anfragepool Anfrage bearbeiten

Für diese Anfrage können Sie den Gast direkt kontaktieren und per E-Mail ein Angebot stellen. Wenn Sie auf 'Anfrage bearbeitet' klicken, verschieben Sie die Anfrage in die Liste der bearbeiteten Anfragen.

Abbrechen
Angebot erstellen
✓ Anfrage bearbeitet

7.4. Tipps & Tricks für den Anfragepool

Damit die Anfrage im Anfragepool bearbeitet bzw. ein Angebot akzeptiert werden kann, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Frist beachten: Die Anfrage darf noch nicht abgelaufen sein. Ist das Ablaufdatum überschritten, ist keine Bearbeitung mehr möglich.
- Anfragen sind limitiert: Damit Gäste von allen Betrieben nicht mit Angeboten überhäuft werden, gibt es eine limitierte Anzahl, die der Gast erhalten kann. Wenn bei der Anfrage z. B. „10/10“ steht, bedeutet das, es wurden bereits 10 Angebote abgegeben – es ist also kein weiterer Platz mehr verfügbar. (Je nach Einstellung des Gastes können die offenen Angebote schon innerhalb kürzester Zeit vergeben sein.)

8. Angebote aus Feratel erstellen

Sie haben die Möglichkeit, direkt aus Feratel ein Angebot an den Gast per E-Mail zu senden.

Für dieses Angebot werden alle Inhalte aus Feratel zu einem Angebot zusammengestellt. Die optische Darstellung ist jedoch in manchen Fällen leider nicht optimal.

Anfrage > Angebot erstellen > es öffnet sich die „Angebot-Maske“

Gast Anfragedetails / Angebot

- Anfrage Details sind oben ersichtlich
- Angebot: Zeitraum auswählen, Nächte auswählen, Einheiten bzw. Produkt auswählen, Verpflegung auswählen, Gästeanzahl auswählen, Preis eingeben (übernehmen bzw. individuell eingeben)
- Im Angebot können mehrere Zimmer angeboten werden, z.B. Doppelzimmer, Suite, Apartment...
- „Hinweise an Gast hier erfassen“: falls Zusatzinformationen anfallen
- „Alternativangebot hinzufügen“: falls der Gast einen Zeitraum und kein genaues An-Abreisedatum hinterlegt hat, können mehrere Angebote für den Zeitraum erstellt werden.

Zur Information:

Wenn ein Angebot über Feratel an den Gast geschickt wird, bekommt auch der Vermieter eine Kopie vom Angebot. Der Grund dafür ist, dass die Angebote im WebClient nicht gespeichert werden.

▼ Gast Anfragedetails

Produkt	An-/Abreise	Erwachsene / Kinder	Max. Preis, EUR/Nacht	Verpflegung	Ausstattung
1 x Zimmer Details zeigen	Sa, 12.03.2022 Sa, 19.03.2022 Nächte: 7	2 / 0			

Kommentar
Das ist eine TEST ANFRAGE

▼ Angebot

Zeitraum von - bis: 12.03.2022 19.03.2022 für 7 Nächte

Bitte definieren Sie die Belegung IMMER PRO Einheit!

Angebot Detail Hotel Test

Einheit(en) 1

Produkt Name a) Doppelzimmer "Sonne" Inkl. Mahlzeit Nächtigung/Frühstück

Erwachsene 2 Kinder 0

Preis pro Aufenthalt, EUR
[Preis eingeben](#)

[+ Weiteres Zimmer/Appartement/Leistung hinzufügen \(... 'und'\)](#) **Gesamtpreis, EUR** 0,00

[Hinweise an Gast hier erfassen](#)

[+ Alternativangebot hinzufügen](#)

Gäste Details

- Übersicht Adresse Gast, Gast Begrüßung (individuell einstellbar), Angebotssprache auswählen
- Rechts oben kann die Vorlage des Angebots bearbeitet werden, Achtung: Sie verlassen dann dieses Menü!

Angebotsassistent - Transaktion Nr. 361922/1

Angebot Gäste Details **Vorschau** [Vorlagen verwalten](#)

Gäste Adresse
Frau Chiara Raith
Hohenau 63
8162 Passail Österreich

▼ **Angebot**

Gast Begrüßung Sehr geehrte Frau Raith Angebot Sprache Deutsch

[Abbrechen](#) [Zurück](#) [Weiter](#)

Vorschau

- Feratel übernimmt einen automatisch generierten Einleitungstext
- Verwendet die Betriebsbeschreibung und viele weitere Details (Ausstattungsmerkmale, Zimmerbeschreibungen, Bilder etc.)
- Die Vorlage für Angebote kann in einem anderen Menüpunkt verwaltet werden
- Angebot kann mit einem Klick an den Gast versendet werden

Achtung: Das ist ein Testbetrieb und eine Testanfrage. Sind die Daten im WebClient von Ihnen gut gewartet, ist das Angebot länger und umfangreicher!

Wir empfehlen: Stellen Sie selbst eine Testanfrage und überprüfen Sie ihre Daten.

- Ist die Darstellung inhaltlich korrekt?
- Passen Preise und Angebotsleitungen?
- Ist das Angebot optisch in Ordnung?
- Findet sich der Gast zurecht und würde dieser das Angebot gleich buchen?

Angebotsassistent - Transaktion Nr. 361922/1

Angebot
Gäste Details
Vorschau
Vorlagen verwalten

Angebot Vorschau

BOOK OFFER



Ihr persönliches Urlaubsangebot Fladnitz an der Teichalm, 22.02.2022

Sehr geehrte Frau Raith

vielen Dank für Ihre Anfrage, die wir über den Anfragepool unserer Ferienregion erhalten haben. Gerne unterbreiten wir Ihnen das folgende unverbindliche Angebot:

Unser Hotel befindet sich auf ca. 1.000m Seehöhe im wunderschönen Naturpark Almenland. Die Familien stehen bei uns an erster Stelle, daher bieten wir neben unseren Familienzimmern und Suiten auch ein großes Kinderprogramm und familienfreundliche Preise!

Hotel Test bietet Ihnen:

12.03.2022 - 19.03.2022/ 7 Nächte

1 x a) Doppelzimmer "Sonne" 2 Erwachsene, Nächtigung/Frühstück, inkl. Nächtigungsabgabe	EUR 980,00
Summe	EUR 980,00

Wir würden uns freuen, wenn Ihnen unser Angebot zusagt und wir Sie in unserem Haus begrüßen dürfen!

Mit freundlichen Grüßen,

Max Mustermann
Teststraße 2, 8162 Passail
Tel.: (0043) 317923000
info@almenland.at

Ihre Adresse
Frau
Chiara Raith
Hohenau 63
8162 Passail
chiara.raith@almenland.at

Für weitere Informationen über unser Haus **Hotel Test** klicken Sie bitte hier.

Für weitere Informationen über **unsere Region und unseren Standort** klicken Sie bitte hier.

powered by feratel

Abbrechen
Zurück
Angebot senden

Vorlage verwalten

Hier können Einstellungen für die Angebots-Vorlage vorgenommen werden.

- Destinationslogo verwenden: ja/nein
- Eigenen Begrüßungs & Schluss Text: bearbeiten
- Individuelle Einstellungen hinzufügen/bearbeiten
- Diese Einstellungen werden dann auf alle weiteren, im System erstellten, Vorlagen angewendet!

Vorlagen eigene Angebote ? Hilfe

Seiteninformation

Hier können Sie die Standard-Einstellungen für Ihre eigenen Angebote abändern. Wählen Sie das gewünschte Logo und erstellen Sie einen eigenen Einleitungstext. Für die Präsentation des Hauses können ebenfalls individuelle Einstellungen hinzugefügt werden.

☐ Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Standard-Konfiguration

Name: ☐ Gültigkeitsdauer für Angebote verwenden ⓘ

	Standard-Einstellung	Eigene Einstellung
Logo Destination	☒ automatische Zuordnung	☐ Destinationslogo wählen
Einleitungstext / Schluss-Satz	☒ Standardtext	☐ Eigenen Begrüßungs- und Schluss-Text bearbeiten
Hotel Test ▼	+ Individuelle Einstellungen für Objekt hinzufügen	

Einstellungen Vorlage "Standard-Konfiguration" für Hotel Test x

Einstellungen für Anzeige des Hauses im Angebot ? Info

	Standard-Einstellung	Eigene Einstellung
Beschreibung	☒ Allgemeine Beschreibung zeigen ☒ System Konditionen-Beschreibung ☐ System Anreise-/Checkin Beschreibung	☐ eigene Beschreibung bearbeiten
Hausbild	☒ automatische Bildsteuerung Sommer/Winter	☐ Hausbild für Angebot bearbeiten
Ausstattung Vermieter	☒ Alle Ausstattungsmerkmale zeigen	☐ nur ausgewählte Ausstattung zeigen
Ausstattung Leistung	☐ Alle Ausstattungsmerkmale zeigen	☐ nur ausgewählte Ausstattung zeigen
Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen	☐ Alle Ausstattungsmerkmale zeigen	☐ nur ausgewählte Ausstattung zeigen

Achtung:

In der aktuellen Tourismusverbands-Version vom WebClient sind nur beschränkte Einstellungen bei den Angeboten möglich. Leider sieht man nicht, ob oder an wen man Angebote erstellt/geschickt hat. In den „Bearbeiteten Anfragen“ erkennt man zwar, dass diese bearbeitet wurden, jedoch erkennt man nicht, in welcher Art und Weise (ob ein E-Mail verschickt, händisch markiert oder ein Angebot verschickt wurde).

Für eine detailliertere Auflistung und stärkere Bearbeitung der Angebote muss das Angebotsmodul von Feratel aktiviert werden. Dies ist mit Kosten verbunden. Falls Sie sich dafür interessieren, kontaktieren Sie bitte den Tourismusverband.

8. Online Buchbarkeit

Statistiken und aktuelle Trends zeigen deutlich, dass immer mehr Gäste ihren Urlaub direkt online buchen. Um diesen wachsenden Anforderungen gerecht zu werden und den Gästen einen komfortablen Buchungsprozess zu bieten, empfehlen wir, die Online-Buchbarkeit in Betracht zu ziehen.

8.1. Online Buchbar werden

Durch die online Buchbarkeit können Sie nicht nur Buchungen generieren sondern steigern den Content Score und werden vorrangig präsentiert.

Vorteile der online Buchbarkeit:

- Kunden können direkt buchen zu jeder Tages- und Nachtzeit
- Man erreicht neue Zielgruppen
- Eine Verbesserung der Auslastung lässt sich über das Internet, besonders zu Monaten außerhalb der Saison, einfach herstellen.
- Provisionsfrei bis Ende des Jahres : bei Buchungen über www.oststeiermark.com oder www.steiermark.com fallen keinerlei Provisionen an.
- Gezielte Online-Maßnahmen: Es werden spezifische Onlinemaßnahmen für online buchbare Betriebe ergriffen das dafür vorgesehene Marketing-Budget wird gezielt eingesetzt. Bitte beachten Sie auch die bereits per Post und E-Mail versendeten Beteiligungsmöglichkeiten.
- Verknüpfung mit Partnerportalen: Portale wie Check24, Holidu, HomeToGo, BestFewo und viele mehr werden automatisch angebunden. Auch Booking.com und Airbnb können integriert werden, um die Datenpflege zu erleichtern und die Buchungen zu steigern.

Kosten:

- Derzeit liegt die Provision bei einer Direktbuchung über Feratel bei 0%
- Es fallen keine zusätzlichen Kosten an, wenn Sie sich für die Feratel Online Buchbarkeit entscheiden.

Hotelprogramme (Schnittstellen):

- Feratel bietet zu über 150 Hotelprogrammen eine Schnittstelle. Das bedeutet, wenn Sie bereits mit einem System (Hotelprogramm) arbeiten, können Sie ganz einfach und unkompliziert eine Schnittstelle zu Feratel einrichten.
- Ihr Vorteil: Die Preise und Verfügbarkeiten müssen nur in einem System aktualisiert werden, für alle anderen werden die Inhalte automatisch übernommen.
- Das Mapping zu einer Schnittstelle ist seitens Feratel (TV) kostenlos, es können Gebühren seitens der Schnittstelle anfallen.

Booking.com & Airbnb

- Es gibt die Möglichkeit Feratel mit Booking.com und/oder Airbnb zu verbinden. Das erspart Zeit, die Datenaktualisierung ist aus einer Hand und es werden mehr Buchungen generiert.
- Alle Informationen zu Booking.com & Airbnb erhalten Sie beim TV.

Info: Sie sind noch nicht online buchbar? Oder bereits auf einer anderen Plattform online buchbar und nicht in Feratel? Dann wäre es schade, wenn Sie sich die Buchungen über Feratel (durch Ausspielen auf den Websites der Regionen) entgehen lassen. Wir empfehlen jeden Betrieb, die online Buchbarkeit in Anspruch zu nehmen! Bei Fragen oder Hilfe können Sie sich jederzeit an den TV wenden.

8.2. Stornierungen tätigen

Buchung von oststeiermark.com, steiermark.com od. angebundenen Websites:

- Stornierungen werden selbstständig im WebClient getätigt.

Buchung von Portalen (HomeToGo, BestFewo, Traumferienwohnung.de, ...)

- Stornierungen können nicht selbstständig getätigt werden, bitte informieren Sie den TV.

Buchung über Booking.com / Airbnb

- Stornierungen müssen im Booking Extranet bzw. direkt in Airbnb getätigt werden. Es werden sozusagen Stornierungs-Anfragen an den Gast übermittelt, die dieser akzeptieren muss.

Im WebClient einsteigen -> Angebote / Buchungen -> Buchungen -> Doppelklick auf die gewünschte Buchung -> BUCHUNG STORNIREN (blauer Button)

Details für Buchung Nr. 393727/1

Buchung Details
 Frau Chiara TEST
 Österreich
[Mehr Details](#)

Verkaufskanal
 SalesPoint
 Benutzername
 Letzte Änderung
Mitreisende(r):
 -
 -

Internet
 Steiermark Tourismus
 IFACE
 02.12.2022 11:13
[Anhang herunterladen 1](#)
[Drucken](#)

Produkt	An-/Abreise	Erwachsene / Kinder	Preis in EUR
1 x Urige Hütte inkl. Nächtigung/Frühstück	Sa, 13.05.2023 Sa, 20.05.2023	2 / 0	759,50
100 % Anzahlung an Bankverbindung			759,50
Kommission: 0 %			

[Preis-Details](#)
[Storno Details](#)

[Buchung stornieren](#) [Schließen](#)

- Es kommt eine Bestätigung, wo Sie den Stornierungsgrund eintragen können, z.B. Stornierung laut Krankheit Gast o.ä.
- Bei einer hinterlegten Stornoregel (siehe Punkt 1.2 e) ist hier die Stornogebühr automatisch hinterlegt. Diese kann jedoch händisch geändert werden, wenn z.B. mit dem Gast 0€ Stornokosten ausgemacht wurden.

-> Änderungen speichern & Bestätigung senden

Bestätigen

Wollen Sie die Buchung Nr. 393727 wirklich stornieren?

Bitte geben Sie hier den Grund für die Stornierung ein. Im Fall, dass eine Stornogebühr bezahlt werden muss, erfassen Sie bitte den Betrag.

Grund Stornierung

Stornierung der Testbuchung

Stornogebühr

[Schließen](#) [Änderungen speichern und Bestätigung senden](#)

Die Buchung wird mit einem roten S (für Storno) angezeigt und auch im Reiter „Stornos“ ist diese ersichtliche.

Filter		Datum von	Datum bis	Anreise	Abreise	Datum	Q	Info
Alle	Buchungen	Stornos						
Vorgang Nr.	Typ	Gast	Anreise	Abreise	Erw./Kind	Preis	Datum	
393727/2 AL090	S	TEST, Chiara	Sa, 13.05.2023	Sa, 20.05.2023	2 / 0	EUR 759,50	02.12.2022 11:59	

Der Betrag der Stornogebühr aktualisiert sich automatisch, sobald die Stornoregeln hinterlegt sind:

Bestätigen

Wollen Sie die Buchung Nr. 393732 wirklich stornieren?

Bitte geben Sie hier den Grund für die Stornierung ein. Im Fall, dass eine Stornogebühr bezahlt werden muss, erfassen Sie bitte den Betrag.

Grund Stornierung

Stornierung der Testbuchung

Stornogebühr 320,60

Schließen Änderungen speichern und Bestätigung senden

Details für Storno Nr. 393732/2

Storno Details

Familie Chiara TEST
Österreich
Mehr Details

Verkaufskanal
SalesPoint
Benutzername
VMA581
Letzte Änderung
02.12.2022 12:03

Internet
Steiermark Tourismus

Mitreisende(r):
-
-

Drukken

Produkt	An-/Abreise	Erwachsene / Kinder	Preis in EUR
1 x Doppelzimmer ohne Balkon inkl. Halbpension	Sa, 10.12.2022 Di, 13.12.2022	2 / 0	473,00
Anzahlung an Vermieter-Bank			160,30
Restzahlung vor Ort			312,70
Kommission: 0 %			

Stornogebühr Michlhof EUR 320,60

Schließen

Der Gast erhält die Stornobestätigung automatisch per E-Mail.

Fallen Stornokosten an, müssen diese bitte separat (via Storno-Rechnung o.ä.) an den Gast mitgeteilt werden. Dazu am einfachsten eine E-Mail an den Gast senden.

9. Zahlungsmethode Stripe

Stripe bietet Gästen die Möglichkeit, im Online-Buchungsprozess bequem eine Vielzahl an verschiedenen Zahlungsmethoden. Stripe übernimmt den Zahlungsprozess und die Auszahlung an die Betriebe.

Was ist Stripe?

Stripe ist eine der größten Plattformen für elektronische Zahlungen mit vielen Zahlungsfunktionen wie Kreditkarten, Google Pay, Apple Pay usw. und darüber hinaus äußerst benutzerfreundlich auf allen Endgeräten. Auch die Kosten/Gebühren sind fair und transparent.

Gängige Zahlungsmittel: Kreditkarten (Visa, Mastercard, American Express), Amazon Pay, EPS, SEPA, usw.

Was benötige ich, um Stripe zu nutzen?

Einen Stripe Account (siehe Aktivierung von Stripe) und ein Bankkonto. Stripe kann beim TV Oststeiermark nur von online buchbaren Betrieben genutzt werden.

Aktivierung von Stripe

Ist einfach über den Feratel WebClient zu erledigen. Wenn Sie sich für Stripe entscheiden, unterstützt der TV Oststeiermark Sie gerne bei der Einrichtung.

Sie erstellen bei Stripe einen Account (mit E-Mail Adresse und Telefonnummer). Danach werden die Unternehmensdetails und persönliche Angaben sowie eine Bankverbindung hinterlegt. Das Stripe Konto wird dann mit dem WebClient Account verknüpft. Sie können sich dann jederzeit über den WebClient im Stripe Dashboard anmelden.

Für weitere Informationen zu Stripe und für Hilfestellung bei der Integration stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

10. Einbau auf der eigenen Website

10.1. Such- & Buchungswidget von Feratel

Es wird eine eigene Darstellung auf die Betriebswebsite eingebaut. Somit können Buchungen getätigt werden. Der Vorteil: es ist schon alles da! Bilder, Texte, Produkte, etc. werden vom bestehenden Feratel Eintrag übernommen.

- Website Widget kann im WebClient aktiviert werden.
- Einbau: mittels HTML Code auf die eigene Website
- Kosten: € 160,00 (Stand März 2026);
es können noch zusätzliche Kosten bei der Webagentur für den Einbau anfallen.

Such- und Buchungswidget

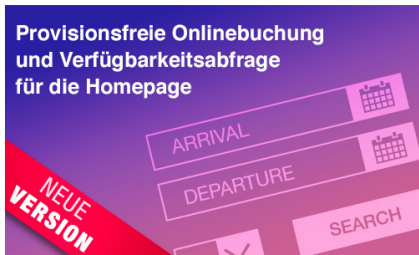
Überblick
jetzt aktivieren

Integrieren Sie das Buchungssystem auf Ihrer Website und nutzen die vielen Vorteile:

- ✓ Automatische Anzeige aller Zimmer und Apartments! ⓘ
- ✓ Preisberechnung und Verfügbarkeitskalender! ⓘ
- ✓ 24-Stunden Information in vielen Sprachen! ⓘ
- ✓ Inklusive Zusatzleistungen und Hotelpackages! ⓘ
- ✓ Responsive - Ideal auch für Mobilgeräte! ⓘ
- ✓ Direkte Anfragen & Buchungen von Ihrer Homepage! ⓘ
- ✓ Einfache Integration – individuelle Konfiguration! ⓘ
- ✓ Provisionsfrei! ⓘ

[Vorschau Factsheet](#)

Gebühr pro Jahr **EUR 160,00** [% Beachten Sie unsere Rabatte!](#)



Provisionsfreie Onlinebuchung und Verfügbarkeitsabfrage für die Homepage

NEUE VERSION

ARRIVAL

DEPARTURE

SEARCH

[Vorschau ansehen](#) [Jetzt bestellen](#)

10.2. Einbau der steiermark.com Einträge mittels iFrame

Diese Möglichkeit steht allen an Feratel und dem gemeinsamen Webportal angeschlossenen Beherbergungsbetrieben in der Steiermark und den Regionen kostenlos zur Verfügung. Dabei handelt es sich um eine eigenständige Darstellung der Unterkunfts-Verfügbarkeiten für die Einbindung auf den Webseiten der einzelnen Unterkunftsbetriebe mittels „iFrame“.

Dies betrifft zunächst nur die Detailseiten von Unterkünften und dazugehörigen Pauschalen. Dargestellt werden die Tabs „Zimmer & Preise“ sowie „Pauschalen“ (wenn vorhanden) mit den verfügbaren Produkten/Zimmer sowie das Suchformular zum Finden & Suchen.

Wenn das für Ihren Betrieb gewünscht ist, wenden Sie sich bitte an den Tourismusverband.

Wichtig: Der Abschluss der Buchung, also der Checkout, passiert aus rechtlichen und sicherheitstechnischen Gründen immer im Portal der Region bzw. der Steiermark und findet nicht im iFrame statt.

Beispiele:

https://www.steiermark.com/de/Ausseerland-Salzkammergut/Urlaub-planen/Unterkuenfte-suchen-buchen/Hotel-Grimmblick-Hotel-Bad-Mitterndorf_affad-1613214

https://www.steiermark.com/de/Urlaub-planen/Unterkuenfte-suchen-buchen/Hotel-Stoiser-Graz-Hotel-Graz_affad-1617658

<https://sonnenhaus-grandl.at/jetzt-buchen-oder-anfragen/>

<https://www.piebers-edelbrand.at/urlaub-am-obsthof/>

Verfügbarkeiten prüfen

Anreise
Anreisedatum

Abreise
Abreisedatum

Gäste/Zimmer
1 Zimmer, 2 Erwachsene

Suchen



Panorama - Doppelzimmer

✓ 1 - 2 Personen ✓ 24 m² ✓ 1 Zimmer

✓ 1 Schlafzimmer [Details](#)

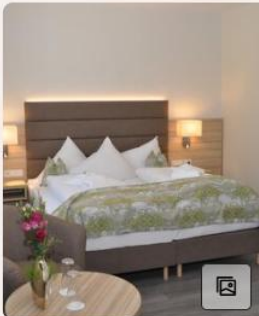
Variante wählen

Panorama - Doppelzimmer

pro Person/Nacht
ab 98,50 €

Verfügbarkeitskalender [Jetzt buchen](#)

Der Buchungsprozess wird auf der offiziellen Website des Tourismusverbands abgeschlossen!



Waldblick - Doppelzimmer

✓ 1 - 2 Personen ✓ 20 m² ✓ 1 Zimmer

✓ 1 Schlafzimmer [Details](#)

Variante wählen

Waldblick - Doppelzimmer

pro Person/Nacht
ab 102,50 €

Verfügbarkeitskalender [Jetzt buchen](#)

Der Buchungsprozess wird auf der offiziellen Website des Tourismusverbands abgeschlossen!

11. Pre-CheckIn

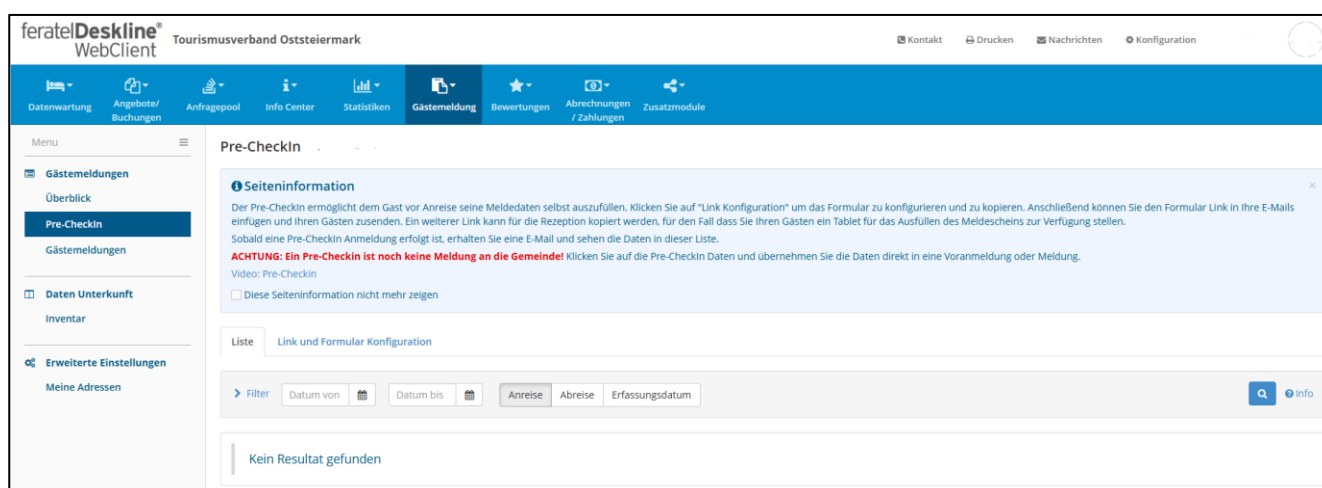
Dies ist nur für Betriebe relevant, die elektronisch melden und kein Hotelprogramm od. Channelmanager nutzen, die auch Pre-CheckIns verwenden.

Der Pre-CheckIn ermöglicht dem Gast vor Anreise seine Meldedaten selbst auszufüllen. Dieser kann via Link dem Gast zugeschickt werden bzw. es kann auch ein Link für die Rezeption (ausfüllen via Tablett oder PC) generiert werden. Sobald eine Pre-CheckIn Anmeldung erfolgt ist, erhalten Sie eine E-Mail und sehen die Daten im WebClient.

ACHTUNG: Ein Pre-Checkin ist noch keine Meldung an die Gemeinde! Die Pre-CheckIn Daten können jedoch einfach für eine Voranmeldung oder Meldung übernommen werden.

Die Pre-CheckIn Daten sowie die Konfigurationsmöglichkeiten finden Sie im WebClient > Gästemeldung > Pre-CheckIn

Sollte dieser Bereich bei Ihnen nicht sichtbar sein, melden Sie sich bitte beim Tourismusverband.



11.1. Pre-CheckIn Konfigurieren & Link senden

WebClient > Gästemeldung > Pre-CheckIn > Link und Formular Konfiguration

- Logo & Gastgeber Foto
Hier kann Ihr Logo und/oder Gastgeber Foto hinzugefügt werden
- Farbe ändern
Sie können die Hauptfarbe für das Formular auswählen, wir empfehlen die Farben von Ihrem Betrieb zu verwenden.
- Link an Gast / Anreisetag Self-CheckIn Link: Einleitungs- & Schlusstext
Es können verschiedene Textbausteine hinzugefügt werden (auch in verschiedenen Sprachen).
Nutzen Sie diese Möglichkeit, um ein schönes Pre-CheckIn Formular zu gestalten.
Einfach auf „+ Beschreibung für Sprache hinzufügen“ und den Text eintragen
- Leistungsträger Impressum
kann individuell eingestellt werden, wichtig vor allem wenn die Leistungsträger-Adresse verborgen ist.

- e) Weitere Einstellmöglichkeiten:
- Leistungsträger-Adresse verbergen
 - Ausweispflicht für ausländische Gäste
 - Ausweispflicht für inländische/ausländische Gäste
 - Ausweispflicht auch für mitreisende Gäste

Durch die Einstellungen – auf **SPEICHERN** klicken nicht vergessen – wird dann ein Pre-CheckIn Link generiert. Dieser kann natürlich jederzeit geändert werden.

Die Links werden oben im blauen Bereich angezeigt:

- Pre-CheckIn Link:**
Über den Pre-CheckIn Link kann der Gast seine Meldedaten bereits VOR seiner Anreise von zu Hause bekannt geben. Sie erhalten dann ein E-Mail und können die Daten in eine Voranmeldung oder direkt in eine Anmeldung übernehmen. Kopieren Sie einfach den Link und fügen Sie diesen in Ihre Kommunikation mit Ihren Gästen oder in Ihre Buchungsbestätigungen ein.
- Anreisetag Self-CheckIn:** Dieses Formular dient zur Erfassung der Meldedaten am ANREISETAG in der Unterkunft durch den Gast selbst. Wenn zusätzlich das Modul (kostenpflichtig) digitale Signatur aktiviert wurde, kann der Gast die Meldung gleich digital unterschreiben.

Durch den Button „Link öffnen“ können Sie auch die Ansicht für den Gast kontrollieren.

11.2. Pre-CheckIn's (Voranmeldungen)

Wurde ein Pre-CheckIn ausgefüllt, findet man diesen unter „Liste“. Darin kann mittels Filter nach bestimmten Pre-CheckIns gesucht werden.

Liste Link und Formular Konfiguration						
Filter Datum von Datum bis Anreise Abreise Erfassungsdatum Info						
↕ Erfassungsdatum	↕ Anreise	↕ Geplante Abreise	↕ Gast (Anz.)	↕ Land	↕ Stadt/Ort	↕ Straße
Do, 18.01.2024	So, 21.01.2024	So, 28.01.2024	Huber, Hubert (2)	Österreich	Wien	Hunnengasse 9
Do, 18.01.2024	Sa, 20.01.2024	Sa, 27.01.2024	Anatom, Antoine (1)	Andorra	Anglican	Angelpunkt 9
Do, 18.01.2024	So, 21.01.2024	So, 28.01.2024	Legis, Leonore (2)	Lettland	Lerncafé	Lesotho-Platz 8
Do, 18.01.2024	Sa, 20.01.2024	Sa, 27.01.2024	Norwegen, Nora (1)	Norwegen	Norske	Nordlandweg 76
Mi, 17.01.2024	Sa, 20.01.2024	Di, 23.01.2024	Jugend, Jutta (1)	Portugal	Jubiläum	Judenburger Straße 7

Der Pre-CheckIn ist eine Vorregistrierung und stellt noch keine Meldung dar. Erst durch die Bearbeitung des WebClient-Benutzers wird der Status der Daten auf „Voranmeldung“ oder "Meldung" geändert.

Die Voranmeldung ist immer noch keine Meldung an die Gemeinde und hat auch noch keine Meldeschein-Nummer. Die tatsächliche Meldung erfolgt erst, wenn die Daten als Meldeschein übernommen oder durch einen automatischen Job zum Meldeschein umgewandelt werden.

CheckIn Details

Voraussichtliche Ankunftszeit:
Sa, 20.01.2024 | 16:00 - 17:00

Kommentar vom Gast:
Bitte überdachten Parkplatz reservieren! Danke!

▼ Frau Anatom, Antoine
Alter 68
/ Erwachsene

Anreise	20.01.2024	Abreise	27.01.2024
---------	------------	---------	------------

Angelpunkt 9
9600 Anglican Andorra

E-Mail: lb@feratel.com

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Reisepass 9889889.ab, Anglican, 10122018
Anreise mit: Öffentlicher Verkehr
Reisemotiv: Urlaub / Ferien
Gast-Interessen: Gastronomie, Erholung, Freunde, Familie

Meldeschein Typ: Pre-CheckIn
Erstellt: 18.01.2024 12:22
Letzte Änderung: 18.01.2024 12:22 *GPORTAL*

Schließen

✕ Löschen

Als Voranmeldung speichern ▲

In Meldung laden

Der Pre-CheckIn kann als Voranmeldung gespeichert oder geöffnet (Bearbeitung möglich) werden.
Oder man kann den Pre-CheckIn gleich als „Meldung laden“, danach wurde die Gästemeldung getätigt.

Nach der Umwandlung des Pre-CheckIn wird er aus der Liste der Pre-CheckIns entfernt und in den Listen Voranmeldungen bzw. Gästemeldungen gelistet.

Oststeiermark Tourismus | 2026

33