

Erklärung nach dem ECG

Erklärung, wie der Kunde das Ticket buchen kann.

Informationen für den Vertragsabschluss gemäß § 9 E-Commerce Gesetz (ECG)

gültig ab 01.05.2020

Lieber Nutzer,

wir freuen uns, dass Sie unsere Website tickets.postbus.at nutzen, um Tickets zu buchen. Die Angaben gemäß § 9 ECG finden Sie in den folgenden Ausführungen:

Damit diese Bestimmungen gut lesbar und übersichtlich bleiben, verwenden wir den Begriff "Nutzer" immer für beide Geschlechter. Ist hier von "Thermenlandbus", "Postbus" oder "uns" die Rede, meinen wir immer die ÖBB-Postbus GmbH, die den Thermenlandbus, das sind Busverbindungen von Wien ins Thermenland Süd- & Oststeiermark und retour, betreibt. Der Begriff Software wird für die Website <https://tickets.postbus.at/> verwendet.

Sofern bei einzelnen Produkten nicht abweichende Regelungen getroffen werden, wird der Kaufvorgang in deutscher Sprache geschlossen und abgewickelt sowie auch Ihr Ticket in deutscher Sprache erstellt. Weiters möchten wir darauf hinweisen, dass die grundlegenden Produkte neben Deutsch auch auf Englisch und Italienisch zur Verfügung stehen. Rechtlich verbindlich ist die deutsche Version.

Im 1. Schritt Ihrer Buchung stellen Sie eine Anfrage, ob bzw. welche Angebote für eine bestimmte Verbindung mit Reisemöglichkeiten durch den Thermenlandbus, bestehen.

Wir zeigen Ihnen in einer Übersicht auf der Startseite bzw. im Menüpunkt "Weitere Angebote" eine Auflistung der verfügbaren Angebote.

Sobald Sie eines dieser Angebote ausgewählt haben, zeigen wir Ihnen den Preis ab welchem Sie ein Ticket für 1 Erwachsenen (ohne jegliche Ermäßigungen) für diese Verbindung erwerben können.

Vorausgewählt ist dabei immer der jeweilige Tag. Möchten Sie das Reisedatum ändern, so klicken Sie bitte auf die Kalender-Schaltfläche "Gilt ab" oben links. Möchten Sie die Anzahl der Reisenden ändern, oder Ermäßigungskarten zu Ihren Personendaten hinzufügen, welche wir für die Angebotsermittlung berücksichtigen sollen, so tun Sie dies bitte durch die Auswahlmöglichkeit "Wer fährt?". Nachdem Sie Reisende sowie Ermäßigungskarten zu Ihrem Reisewunsch hinzugefügt haben, sehen Sie die Preise für Ihre Verbindungen entsprechend Ihren Angaben. Wählen Sie jene Verbindung aus, die am besten zu Ihrem Reisewunsch passt.

Im 2. Schritt bestätigen Sie diese Auswahl in dem Sie auf den Button "in den Warenkorb" oben rechts klicken.

Im 3. Schritt geben Sie bitte Ihren Namen, bei Kindern zusätzlich Alter oder Geburtsdatum an.

Im 4. Schritt geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und die Details zur Durchführung der Zahlung bekannt. Wenn Sie "Jetzt bezahlen" anwählen, akzeptieren Sie damit gleichzeitig unsere Tarifbestimmungen und AGB.

Im 5. Schritt bedanken wir uns für Ihre Buchung und zeigen Ihnen Ihre gebuchten Reisen an. Hiermit ist Ihr Vertrag mit uns wirksam. Wir schicken Ihnen zu diesem Zeitpunkt auch eine Buchungsbestätigung an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Sie können nun entscheiden ob Sie Ihr Ticket direkt als PDF-Ticket (auf A4-Papier ausdrückbar) beziehen möchten.

Die Daten zu Ihrer erfolgreichen Buchung sehen Sie zusammengefasst auf der Startseite der Webseite.

Wählen Sie bei der konkreten Buchung auf der Startseite den Button "Tickets erhalten", so gelangen Sie zu Ihrer Buchungsbestätigung. Unter Tarif- und Preisdetails finden Sie die Preis- sowie Stornoinformationen für jedes einzelne Ticket, welches Sie für diese Reise erworben haben.

Haben Sie sich bereits während der Buchung dazu entschlossen, Ihr Ticket direkt zu beziehen, so finden Sie auf der Startseite zu Ihrer Buchung den Button "PDF-TICKET LADEN". Wählen Sie diesen Button an, so gelangen Sie direkt zu Ihrem Ticket. Auch hier finden Sie unter Tarif- und Preisdetails die Preis- sowie Stornoinformationen für jedes einzelne Ticket, welches Sie für diese Reise erworben haben. Sie werden hier auch darüber informiert, in welcher Form Sie Ihr Ticket erhalten haben.

Unsere Tarifbestimmungen und AGB finden Sie, wenn Sie das MENÜ Symbol anwählen. Es öffnet sich ein Menü auf der linken Seite, wo Sie die "Rechtlichen Hinweise" einsehen können.

Die Preise sind generell inklusive USt. angegeben.

Weitere Informationen zum Thema "Ticketkauf im Web" erhalten Sie im ÖBB Kundenservice unter 05-1717. Das ÖBB Kundenservice erteilt Ihnen rund um die Uhr (d.h. von 00:00 bis 24:00 Uhr) Auskünfte für Bahn und Bus aus ganz Österreich ohne Vorwahl zum Ortstarif.