

Mehr Reichweite. Mehr Buchungschancen.

Die wichtigsten Verkaufsportale über feratel auf einen Blick

Alle auf www.gesaeuse.at buchbaren Betriebe werden zur Steigerung der Sichtbarkeit und für mehr Buchungen automatisch auf weiteren reichweitenstarken Urlaubsportalen gelistet. Dafür benötigst du keinen eigenen Vertrag mit dem Portal, denn die Aktivierung erfolgt durch den TVB Gesäuse.

1 · Daten laufen zentral Bilder, Beschreibungen, Freimeldungen und Preise kommen aus feratel/Deskline und werden an die angebundenen Kanäle übertragen.	2 · Preis bleibt Ausgangspunkt Der jeweilige Portal-/Systemaufschlag wird auf den in feratel hinterlegten Preis aufgeschlagen. So bleibt deine feratel-Rate die Basis.	3 · Zahlungsweg ist je Portal anders Meist zahlt der Gast direkt an den Betrieb. Booking.com und Airbnb arbeiten gegen Aufpreis oder standardmäßig mit Vollinkasso. Details siehe unten.
---	--	---

ABRECHNUNG, KURZ ÜBERSETZT

- Direktzahlung = Gast zahlt direkt an den Betrieb
- Vollinkasso = Portal kassiert und zahlt abzüglich Provision an den Betrieb aus.
- über Destination = Kommission/Systemgebühr wird über den TVB abgerechnet

FEWO- & FERIEHAUS-PORTALE

Portal	Hardfacts	Zahlung & Abrechnung	Kommission/Provision
CHECK24 check24.de 	• Deutschlands größtes Vergleichsportal mit mehr als 16 Mio. Kund:innen. • Über 3,8 Mio. Ferienunterkünfte in mehr als 80.000 Reisedestinationen; starker Fokus auf DACH und Europa. • Stammdaten-Änderungen innerhalb von max. 7 Tagen live.	Gast zahlt direkt an den Betrieb. Kommission wird quartalsweise über den TVB abgerechnet.	12 % 10 % Kommission an das Portal+ 2 % Systemgebühr an Feratel

Portal	Hardfacts	Zahlung & Abrechnung	Kommission/Provision
fewobird fewobird.de · vormals bestfewo 	• Spezialisiert auf Ferienwohnungen und Ferienhäuser; Betreiber mit über 18 Jahren Vertriebserfahrung. • Über 400.000 Unterkünfte in Europa und breites Partnernetzwerk.	Gast zahlt direkt an den Betrieb. Kommission wird quartalsweise über den TVB abgerechnet. • Endreinigung wird nicht verprovisioniert	14 % 12 % + 2 % nicht auf Endreinigung
Holidu holidu.de 	• 2014 in München gegründet; eine der führenden Plattformen für Ferienunterkünfte. • Über 15 Mio. Angebote, bis zu 30 Mio. Besucher:innen/Monat und 70.000–100.000 Buchungen/Monat. • Stammdatenabgleich täglich; elektronische Zahlung via Datatrans unterstützt (derzeit nicht Stripe).	Gast zahlt direkt an den Betrieb Kommission wird quartalsweise über den TVB abgerechnet • Extrakosten, wie Endreinigung, Nächtigungsabgabe werden nicht verprovisioniert. • Auf kostenfreie Stornierungen wird keine Provision verrechnet.	14 % 12 % + 2 %
HomeToGo hometogo.de 	• Großer, stark wachsender Marktplatz für Ferienwohnungen und -häuser. • Apps & Websites in 25 Ländern; Gruppe umfasst u. a. Atraveo, Casamundo, e-domizil und Wimdu. • Stammdaten täglich, Bilder innerhalb von Stunden.	Gast zahlt direkt an den Betrieb Kommission wird quartalsweise über den TVB abgerechnet	14 % 12 % + 2 %
Traum-Ferienwohnungen traum-ferienwohnungen.de 	• Seit 2001; laut Unterlage Deutschlands führendes Online-Portal für Ferienwohnungen und Ferienhäuser. • Mehr als 100.000 Ferienhäuser; über 43 Mio. Suchende pro Jahr. • Stammdatenabgleich: ca. 24 Stunden.	Gast zahlt direkt an den Betrieb Kommission wird quartalsweise über den TVB abgerechnet • Endreinigung wird nicht verprovisioniert	13,5 % 11,5 % + 2 % · nicht auf Endreinigung
BILD Reisen zum Start für Destinationen in Österreich 	• Reiseplattform von BILD mit hoher Reichweite im DACH-Markt. • Schwerpunkte u. a. Aktivurlaub, Kulinarik, Wellness sowie Städte- und Kulturreisen. • Exklusive Integration von feratel Deskline über booking&more/TOSC; buchbare Unterkünfte werden ausgespielt.	Gast zahlt direkt an den Betrieb Kommission wird quartalsweise über den TVB abgerechnet	10 % 8 % + 2 %

Portal	Hardfacts	Zahlung & Abrechnung	Kommission/Provision
Google Reisen google.de/travel 	• Suche und Vergleich für Erlebnisse, Flüge, Hotels und Ferienunterkünfte. • In Google Suche und Google Maps integriert; zeigt u. a. Ausstattung, Bewertungen, Fotos und Standort. • Klick auf „offizielle Webseite“ führt zu booking&more; Buchung zu den in Deskline hinterlegten Konditionen.	Gast zahlt direkt an den Betrieb feratel-Systemgebühr wird über die Destination abgerechnet	2 % feratel-Systemgebühr
feratel.com booking&more · feratel TOSC www.feratel.com	• Live-Panoramabilder, Wetterinfos und buchbare Unterkünfte aus AT, DE, IT und CH. • Buchungsmaschine mit Packages, Zusatzleistungen und auch Erlebnissen aus Deskline. • Mehrsprachige Darstellung in 7 Länderdomains (DE, EN, IT, FR, CZ, SK, ES).	Gast zahlt direkt an den Betrieb. feratel-Systemgebühr wird über die Destination abgerechnet	5 % nicht auf Endreinigung

PREMIUM-BUCHUNGSPORTALE MIT DIREKTSCHNITTSTELLE ÜBER DEN TVB – ANBINDUNG AUF ANFRAGE MÖGLICH

Portal	Hardfacts	Zahlung & Abrechnung	max. Aufschlag*
Booking.com feratel Premium-Vertriebskanal 	• Weltweit führendes Buchungsportal: 43 Sprachen, über 1,5 Mio. Unterkünfte in 229 Ländern. • Mehr als 1,55 Mio. gebuchte Übernachtungen täglich; über 17.500 Affiliate-Partner. • Über Deskline können Text, Bilder und Ausstattungsmerkmale übertragen werden; Setup-Funktion laut Unterlage.	Gegen Aufpreis: Booking.com kassiert den Gast (Vollinkasso). Auszahlung an den Betrieb abzüglich Booking-Provision. Alternativ Direktzahlung möglich; feratel-Systemgebühr über die Destination. • Nächtigungsabgabe muss vor Ort kassiert werden	15,4 % 12 % + 1,4 % Payment + 2 %
Airbnb feratel Premium-Vertriebskanal 	• Community-Marktplatz für Unterkünfte in über 65.000 Städten und 191 Ländern. • Text, Bilder und Ausstattungsmerkmale können über Deskline übertragen werden. • Verbindung laut Unterlage auch durch den Betrieb im WebClient möglich; kein Airbnb-Vertrag mit der Destination nötig.	Airbnb kassiert den Gast (Vollinkasso). Auszahlung an den Betrieb abzüglich Airbnb-Provision. feratel-Systemgebühr wird über die Destination abgerechnet	17,5 % 15,5 % + 2 %

Was ist für mich als Nächtigungsbetrieb zu tun?

Die Daten aus Feratel werden **automatisch an die angebundenen Verkaufsportale geschickt**. Dazu gehören zum Beispiel Bilder, Beschreibungen, Freimeldungen und Preise inklusive Revenue-Aufschlag. Für dich heißt das: **einmal in Feratel pflegen, fertig**.

- Nach einer Buchung bekommst du als Betrieb die **Buchungsbestätigung von Feratel**. Der Gast erhält seine Bestätigung direkt vom jeweiligen Portal.
- Auch die Buchung selbst bleibt dort, wo du sie gewohnt bist: **im WebClient unter „Buchungen“** – inklusive der Kontaktdaten des Gastes.
- Wichtig beim Storno: **Bitte sofort den Tourismusverband informieren**.
- Die anfallenden **Provisionen je Portal** werden vom Tourismusverband gesammelt und **quartalsweise abgerechnet**.

Kurz gesagt: **Daten einmal pflegen. Buchungen wie gewohnt verwalten. Den Rest übernimmt die Schnittstelle.**

Revenue-Aufschlag

Der **Revenue-Aufschlag** sorgt dafür, dass der Preis auf den Verkaufsportalen automatisch höher ist als dein in Feratel hinterlegter Standardpreis. Der Aufschlag gilt für **alle buchbaren Produkte** – also zum Beispiel Einzelzimmer und Doppelzimmer.

Wie hoch der Aufschlag ist, hängt vom jeweiligen Portal ab. In der Regel wird damit die jeweilige **Gesamtprovision des Portals** auf den Feratel-Preis draufgerechnet.

Kurz gesagt: **Du pflegst deinen Preis in Feratel – der Portalaufschlag kommt automatisch dazu.**

Buchungsbestätigung & Stornierung

Nach der Buchung läuft vieles automatisch.

- Der Gast bekommt direkt aus Feratel Deskline seine Buchungsbestätigung inklusive Zahlungs- und Stornoinfos.
- Auch die Buchung wird sofort im System gespeichert. Für dich heißt das: kein Nachtragen, kein Extra-Aufwand.
- Wichtig wird's beim Storno: **Stornierungen bitte immer sofort an den Tourismusverband melden** – per Mail an **info@gesaeuse.at** oder telefonisch unter **+43 3613 211 60 10**. Storniert der Gast direkt über das Buchungsportal, wirst du als Betrieb informiert. Diese Info gibst du bitte gleich an den Tourismusverband weiter. Die **Stornobestätigung** bekommt der Gast automatisch aus Feratel. Eine eventuell nötige **Stornorechnung** musst du selbst an den Gast schicken.

Gut zu wissen: **Normalerweise fällt bei einer Stornierung keine Provision an**. Entstehen trotzdem Kosten – zum Beispiel, weil ein Storno zu spät weitergemeldet wurde – werden diese dem TV verrechnet und anschließend **zuzüglich MwSt. an den Betrieb weitergegeben**.

Kurz gesagt: **Buchung automatisch. Storno bitte weitersagen**. Dann bleibt's für alle einfach.

Abrechnung

Der Tourismusverband erhält die **Provisionsabrechnungen der Verkaufsportale** sowie die **Systemgebühren von Feratel** und verrechnet diese anschließend quartalsmäßig an den Betrieb weiter.

Damit alles sauber läuft, bitten wir um **fristgerechte Bezahlung der Rechnungen**. Werden offene Beträge nicht beglichen, kann der Tourismusverband die angebundenen Vertriebspartner **jederzeit deaktivieren**.

Kurz gesagt: **Die Abrechnung läuft gesammelt über uns – du bekommst die Kosten transparent weiterverrechnet.**