

## Die Südsteiermark-Akademie

Ihre Plattform für Ihre gezielte und professionelle Weiterbildung

**Thema:** „Der Coach unserer Gäste“ – die Chance für mehr Umsatz pro Gast

**Termin:** Donnerstag, 07.12.2023 09:00 bis 13:00 Uhr

**Seminarpartner:** Thomas Lösch - Rhetorik und Kommunikation

### „Begleiten von Start bis Ziel“ heißt:

- Den Gast richtig gut abholen, mitnehmen und begeistern
- Daran denken, wie wir es selbst als Gast oder Kundin gerne hätten
- Die besten Fragen stellen, um sie/ihn an ihr/sein Ziel zu bringen
- An wichtige kleine und große Dinge denken. Z.B. Mitbringsel/Goodies für zuhause...
- Den Sack entschlossen zuzumachen – schließlich geht es darum, dass es im Ziel immer zwei Sieger geben soll: UNSEREN Gast und uns.

**Maximale Teilnehmeranzahl:** 15 Personen

Die Plätze werden nach dem „first come – first served-Prinzip“ vergeben.

Sollten sich nicht genügend Teilnehmer anmelden, behält sich der Tourismusverband Südsteiermark das Recht vor, die Schulung abzusagen oder terminlich zu verschieben.

**Veranstaltungsort:** Seminarraum Gemeinde- und Ärztezentrum Großklein

8452 Großklein 120

**Unkostenbeitrag:** € 50,- pro Person

(vor Seminarbeginn mittels Überweisung zu bezahlen)

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**

### Anmeldungen bitte an:

Heidi Kuplen

kuplen@suedsteiermark.com

Tel.: +43 5 77 30-320 oder +43 664 1881911

**Tourismusverband Südsteiermark**

Hauptplatz 40, 8530 Deutschlandsberg

T +43 5 7730 | M office@suedsteiermark.com

W suedsteiermark.com | #visitsuedsteiermark

UID-Nr.: ATU77386927